

Cuenca, 5 de marzo de 2018

INFORME DE LA GERENCIA

A los Señores Accionistas de Tercerizadora de Procesos de Negocios TPN S.A.

Durante el ejercicio 2017 hemos mantenido nuestro número de clientes pese a la crisis que atraviesa el país, esto sobre todo lo atribuimos por la retroalimentación constante que revivimos sobre la calidad de nuestros servicios y sobre sus necesidades que podrían ser cubiertas por nuestra empresa. Esperamos para el ejercicio 2018 incrementar nuestra cartera de clientes sobre todo en el target que hemos definido como el adecuado para nuestro buen desempeño.

Esto es todo cuanto puedo informar con relación a los hechos significativos del ejercicio 2017. En cuanto a las cifras en detalle se encuentran claramente expresadas en los estados contables y todas las notas explicativas que se adjuntan a los mismos, dejando por ello a criterio de los señores accionistas su aprobación al igual que el presente informe.

Atentamente,

Tercerizadora de Procesos de Negocios TPN S.A.



CPA Silvia Vanegas P.

GERENTE GENERAL