

Cuenca, Marzo 9 de 2017

INFORME DE LA GERENCIA

A los Señores Accionistas de **Tercerizadora de Procesos de Negocios S.A.**

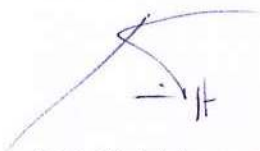
Durante el ejercicio 2016 hemos mantenido nuestro número de clientes pese a la crisis que atraviesa el país, esto sobre todo lo atribuimos por la retroalimentación constante que recibimos sobre la calidad de nuestros servicios y sobre sus necesidades que podrían ser cubiertas por nuestra empresa.

El ejercicio 2017 se presenta extremadamente complicado por la crisis económica y su repercusión en las empresas, todas están en la búsqueda de contraer sus costos y gastos y por otro lado los nuevos proyectos se encuentran en compás de espera..

Esto es todo cuanto puedo informar con relación a los hechos significativos del ejercicio 2016. En cuanto a las cifras en detalle se encuentran claramente expresadas en los estados contables y todas las notas explicativas que se adjuntan a los mismos, dejando por ello a criterio de los señores accionistas su aprobación al igual que el presente informe.

Atentamente,

Tercerizadora de Procesos de Negocios S. A.



CPA Silvia Vanegas P.
GERENTE GENERAL