

INFORME DE LA GERENCIA

A los Señores Accionistas de **Tercerizadora de Procesos de Negocios S.A.**

Durante el ejercicio 2015 hemos mantenido nuestro número de clientes pese a la crisis que atraviesa el país, esto sobre todo lo atribuimos por la retroalimentación constante que recibimos sobre la calidad de nuestros servicios y sobre sus necesidades que podrían ser cubiertas por nuestra empresa. Esperamos para el ejercicio 2016 incrementar nuestra cartera de clientes sobre todo en el target que hemos definido como el adecuado para nuestro buen desempeño.

Durante el año 2015 hemos atendido a clientes que tienen intereses en Italia y EEUU, con los que se ha ratificado la robustez del servicio que manejamos; en el caso de la empresa subsidiaria de una entidad de EEUU, hemos debido adecuar los estados financieros de cierre para los fines tributarios en el exterior a una fecha diferente a la de cierre fiscal en Ecuador, por otro lado también hemos debido colaborar con la Firma auditora de la Matriz en California para la ejecución de su informe consolidado de la matriz.

Esto es todo cuanto puedo informar con relación a los hechos significativos del ejercicio 2015. En cuanto a las cifras en detalle se encuentran claramente expresadas en los estados contables y todas las notas explicativas que se adjuntan a los mismos, dejando por ello a criterio de los señores accionistas su aprobación al igual que el presente informe.

Atentamente,

Tercerizadora de Procesos de Negocios S. A.



CPA Silvia Vanegas P.
GERENTE GENERAL