

Cuenca, Marzo 5 de 2014

INFORME DE LA GERENCIA

A los Señores Accionistas de **Tercerizadora de Procesos de Negocios S.A.**

Durante el ejercicio 2013 hemos fortalecido nuestro accionar en el área del procesamiento contable al haber conseguido integrar a la aplicación que utilizamos un módulo para obtener directamente los anexos solicitados mensualmente por el SRI. Esta situación rompe la última restricción que teníamos para masificar el servicio.

El servicio a expatriados nos ha conllevado la necesidad de efectuar cambios con relación al personal que contratábamos con anterioridad pues hoy las exigencias son mayores entre ellas el dominio del idioma inglés y la actualización constante en temas técnicos y legales.

Esto es todo cuanto puedo informar con relación a los hechos significativos del ejercicio 2013, y proyecciones para el ejercicio 2014. En cuanto a las cifras en detalle se encuentran claramente expresadas en los estados contables y todas las notas explicativas que se adjuntan a los mismos, dejando por ello a criterio de los señores socios su aprobación al igual que el presente informe.

Atentamente,

Tercerizadora de Procesos de Negocios S. A.



CPA Silvia Vanegas P.
GERENTE GENERAL