

Cuenca, Marzo 1 de 2013

INFORME DE LA GERENCIA

A los Señores Socios de **Tercerizadora de Procesos de Negocios S.A.**

Durante el ejercicio 2012 hemos reactivado las operaciones de la empresa sobre todo por haber roto la restricción de atención a nuestros clientes de contabilidad al poder ofrecerles el servicio de manera virtual. En cuanto a los aspectos legales de la empresa hemos procedido en los primeros días del año 2013 a regularizar el tema del número de socios mínimo exigido por la Ley de Compañías para las sociedades anónimas.

En cuanto a las proyecciones del negocio estas se ven bien aspectadas por el incremento de clientes, por el fortalecimiento tecnológico y por un nuevo producto que es a atención a expatriados de USA. El servicio a expatriados nos ha conllevado la necesidad de efectuar cambios con relación al personal que contratábamos con anterioridad pues hoy las exigencias son mayores entre ellas el dominio del idioma inglés y la actualización constante en temas técnicos como por ejemplo las NIIF.

Esto es todo cuanto puedo informar con relación a los hechos significativos del ejercicio 2012, y proyecciones para el ejercicio 2013. En cuanto a las cifras en detalle se encuentran claramente expresadas en los estados contables y todas las notas explicativas que se adjuntan a los mismos, dejando por ello a criterio de los señores socios su aprobación.

Atentamente,

Tercerizadora de Procesos de Negocios S. A.



CPA Silvia Vanegas P.
GERENTE GENERAL