

Señores Socios de Hoteles del Austro, Hotelaust. Cía. Ltda.

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a ustedes para poner a consideración de los señores Miembros de la Junta General de Socios, la memoria de la gestión y resultados de Hoteles del Austro, Hotelaust. Cía. Ltda. durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009.

En cuanto a la situación financiera es importante recalcar que ha mejorado considerablemente, ya que el total del capital e intereses cancelados fué de \$ 127.530.80 quedando un saldo por cancelar durante el primer trimestre del 2010 de \$ 25.018.00, trayendo como consecuencia directa el aumento de capital de trabajo.

Para el año 2010 se ha planificado la remodelación de las áreas de Restaurante y Recepción para lo cual se cuenta con los planos respectivos y su financiamiento será mediante un crédito bancario con tasa preferencial tramitado sea con el Banco de Fomento o con la CFN.

En relación con la situación de mercadeo, se ha realizado reuniones con los representantes de hoteles de la misma categoría para mejorar servicios y acordar tarifas con el objeto de realizar un compromiso para mantener precios y promociones. Las tarifas rack se mantendrán este año, en cuanto a las tarifas corporativas se negociarán con clientes permanentes, la gerencia administrativa deberá hacer la gestión necesaria para conseguir nuevos clientes corporativos.

Entre las estrategias de mercado se aplicará el day used a precios promocionales para mejorar ocupación diaria de 7 de la mañana a 6 de la tarde, así como aplicará tarifas promocionales de fin de semana.

En cuanto al aspecto legal se ha cumplido con la parte laboral, tributaria y aspectos concernientes al sector turístico.

Las ventas al 31 de diciembre del 2009 de hospedaje, alimentación y bebidas fueron 573.415.76 inferior en % 36.075.44 debido principalmente a una desactivación económica general del sistema productivo y comercial puesto que nuestro mercado al estar orientado al nivel ejecutivo, se vió afectado por estos factores externos.

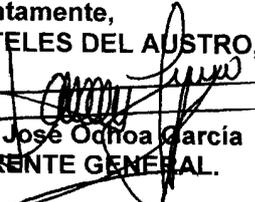


★ ★ HOTEL ★ ★  
**El Conquistador**

En cuanto a la ocupación promedio fué del 61,72% inferior en 9,19% con respecto al año 2008, el precio promedio por habitación fué de USD 47,93.

El resultado del ejercicio generó utilidad líquida por USD 16,222,35, misma que se propone a los señores Socios aprobar la distribución correspondiente, sobre el cual ustedes tomarán la decisión más acertada.

Atentamente,  
HOTELES DEL AUSTRIO, HOTELAUSTR. CIA. LTDA.

  
Ing. José Ochoa García  
GERENTE GENERAL.