

Cuenca, 10 de Marzo del 2008

Señores
Accionistas de la empresa Servicable Cía. Ltda.
Ciudad.-

Para Servicable el 2008 fue año de grandes logros y desafíos, sobre todo era un año con muchas expectativas donde nos consolidaríamos como empresa y fortaleceríamos ciertas áreas que tuvimos problemas en el 2007.

Comenzamos el 2008 con la mala noticia que el ICE gravaría a los servicios de televisión por cable, esto anuló la decisión de incrementar el precio de nuestro servicio, a pesar de una serie de gestiones individuales y gremiales el ICE se mantuvo encareciéndose en un 15% el servicio trayendo una serie de molestias frente al cliente. Para mediados de años el Conartel hace un cambio en sus reglamentos sobre el cálculo mensual que aportamos los cables operadores en base a un cálculo del 1% sobre la facturación y dejando el calculo anterior por números de canales, desgraciadamente no duro ya que en pocos días nos subieron al 2% del valor de la facturación siendo para Servicable indiferente cualquier formula de cálculo.

Para al mes de Marzo comenzamos a cablear las zonas de Racar y Cebollar que previamente a ello hicimos una compra en Noviembre del 2007 por USD\$32,000.00 a la empresa china Sumlo de dicha compra los impuestos y el transporte que ascendieron a \$.8,000.00 fueron cancelados los primeros días de febrero. Sodepav fue la contratista por un valor de USD\$10.000 mas IVA cableamos 9387 metros de fibra, 3124 metros de cable 500 y 11285 metros de cable RG11, 260 taps, 17 amplificadores y 3 fuentes. Para los elementos activos se realizó una compra importante a Universal Communication Solutions por USD\$15,527 y otros \$4,000.00 a Proveedores Nacionales, es importante recalcar que gran parte de estas dos compras se utilizó en estas zonas pero una buena parte la tenemos en un inventario valorado sobre los USD\$45,000.00. Desafortunadamente el resultado en estos barrios ha sido pobre a pesar de una serie de esfuerzos comerciales que se han realizado parte de ello le culpó a la falta de un estudio de mercado y la proliferación de antenas piratas que referiré más adelante.

Durante el 2008 en las áreas administrativas fuimos trabajando, entre las más apremiantes fue el perfeccionar del software logrando cambios interesantes en el sistema que nos proporcione confiabilidad en la administración de los clientes. Por el lado de la parte contable pudimos igualar la contabilidad atrasada de varios meses, sinceramos todas las cuentas pendientes que teníamos en anticipos y sin respaldos, convirtiéndolos en gastos deducibles beneficiándonos por el aumento del gasto y creando un IVA en compras, de esta manera pudimos optimizar nuestras cuentas fiscales cruzando IVA y minimizando IR.

Un logro interesante fue darle una situación financiera muy sólida a la empresa, a través de la disminución de los pasivos tanto a Instituciones Financieras como en terceras personas que nos supieron colaborar cuando más lo necesitamos, pudimos devolver este año la cantidad de USD\$47,000.00. La actualidad la empresa no tiene ninguna deuda significativa, la misma que le pone en una situación muy favorable para afrontar cualquier crisis interna o externa.

Para el último trimestre del año pudimos lanzar la esperada revista Serviguia que se convierte en un valor agregado interesante que nos hace avanzar y mejorar cada vez. Paralelamente a la revista Serviguia lanzamos los estados de cuenta arma de cobranza para la empresa y el cliente percibe formalidad en el manejo de las cuentas. Este nuevo producto se financia en un 70%  espacios publicitarios vendidos y el saldo de un cobro \$0,81 por estado de cuenta.

30 MAR 2008

Victor Barros Pontón

El ultimo trimestre del año nos vimos afectados por una proliferación de antenas y sistemas piratas, trayéndonos secuelas durísimas en deserción de clientes, niveles de ventas que nunca hemos visto y un estancamiento de la empresa, los sistemas más usados son antenas piratas de Univisa por tener abierta su señal al público, desgraciadamente los funcionarios públicos respectivos no hacen su trabajo y calientan su puesto, ante esta situación por iniciativa mía frente a este hecho he realizado una serie de denuncias involucrando a la competencia para que nos unamos y exijamos un plan de acción a la entidad competente que ponga orden y proteja a los sistemas legales y autorizados por la ley.

Atentamente

Alberto Malo