

Cuenca, 1 de Abril del 2018

Señores
Accionistas de SERVICABLE CIA. LTA.
Ciudad.-

Estimados:

El 2017 arrancamos con pie derecho los primeros días de Enero se firmó la **renovación del permiso de autorización de tv** por cable por un plazo de 15 años el mismo que se canceló por adelantado y ascendió a USD\$72,250.07, con este activo tendremos la seguridad en poder explotar el servicio hasta inicios del año 2032, este permiso tiene una particularidad en la cobertura de concesión se expande a las parroquias rurales del Cantón Cuenca, tenemos cobertura en las parroquias Urbanas de Cuenca y las rurales como Baños, Cumbe, Chaucha, Checa, Chiquintad, Llaico, Molleturo, Nulti, Octavio Cordero Palacios, Paccha, Quingeo, Ricaurte, San Joaquin, Santa Ana, Sayausi, Sidcay, Siniñcay, Tarqui; Turi, Valle y Victoria del Portete. Aquí hay oportunidades de crecimiento siempre y cuando encontremos oportunidades de negocio. El futuro de las telecomunicaciones y el presente está en el desplazamiento de redes de fibra óptica hasta la casa del usuario para que estos tengan acceso a la red de internet, este mismo acceso nos permite llevar el servicio de tv por cable.

En noviembre del 2016 creamos por primera vez la primera una **Gerencia Técnica** en la empresa, la misma que se desempeñaba a medio tiempo hasta Abril del 2017 y desde Mayo a tiempo completo con la finalidad de formalizar y administrar de mejor manera esta área tan crítica y vital de la empresa, desafortunadamente no atinamos con la persona idónea y esto nos trajo muchos problemas en los funcionamientos de la redes y por ende deserción de clientes, tema que lo estamos subsanándolo desde Marzo 2018 con la contratación de una nueva cabeza técnica en calidad de Jefe Técnico. Desafortunadamente este capítulo del 2017 que apostamos con todas las fuerzas no resulto positivo y lo estamos corrigiendo en el 2018

Para Febrero del 2017 visitamos la feria de TV por cable de Andina Link en Cartagena Colombia, cada vez más acentuado en estas ferias de TV por cable se habla más Internet que Tv por cable, se habla del desplazamiento o migración a redes de Fibra Optica y cada vez más la salida de la industria de TV por cable de las redes de cobre, con esta tendencia mundial podría decir que Servicable está sintonizado a una tendencia mundial y talvez en algunos años más podremos decir que nos hemos saltamos de invertir en una tecnología necesaria pero cada vez perdiendo terreno que es la codificación por medio de las cajas digitales, vía FTTH o "**fiber to the home**" Llegamos al usuario con un equipo llamado ONT que transporta luz y convierte el Ethernet (brindar internet) y convierte en RF (para brindar tv por cable) que son equipos administrables como son los decodificadores antes mencionados que nos ayudarán a reducir costos de operación principalmente en cortes y reconexiones y evitar la piratería, con la ventaja que estas cajas ONTS ofrecen un producto de última generación y moda que es el internet vía fibra óptica. Estaríamos aprovechando este canal de internet vía fibra óptica para brindar tv por cable vía fibra óptica.

Algo que tenemos pendiente es **digitalizar** la red de Tv por cable sin codificar, hemos encontrado la solución pero la figura ante el Arcotel sería duplicar los derechos de concesión por canal, el mismo que sería muy oneroso, si la ley en el Arcotel cambia que justamente está en estas semanas sería viable la implementación sin costos de regulación elevados, otra solución es digitalizar a red y facilitar a nuestros clientes vía venta unas cajas que convertirían de digital a análogo a los clientes que mantengan sus tv análogas.

En Agosto del 2016 en reunión de directorio y estratégica se identificó 2 frentes importantes para llevarle a Servicable a la senda del crecimiento, la primera **consolidar un equipo** que dirija la empresa de buen nivel, durante el 2017 con la asesoría de Miguel Calle dimos los primeros pasos en este tema y esto ayudó y sembró a lo que hemos podido lograr en consolidarnos en el primer trimestre del 2018. El segundo frente tema era adecuar un **espacio físico** donde las operaciones y el trabajo de la gente pueda desenvolverse de una manera adecuada debido a que las oficinas eran pequeñas y la gente estaba separada, cierto personal en las oficinas de las Orquídeas y otro equipo en la oficina de la Gonzales Suarez cosa que lo pudimos subsanar y conseguir desde el 4 de Septiembre en las nuevas oficinas.

Para inicios de septiembre del 2017 logramos unificar todas las áreas en la **nuevas oficinas** de Servicable y por primera vez propias ubicadas en la Av. Gonzáles Suarez y Av. Los Andes, fue un paso muy emotivo y comprometedor a la vez, contar con instalaciones cómodas, vistosas, nuevas logran apuntalar el trabajo en equipo y elevar la motivación del empleado, logramos por primera vez crear un sentimiento de crecimiento y de cambio importante de la empresa, contar con una construcción donde unifica las 5 necesidades (oficinas, atención al público, data center, bodegas y parqueos) hace unas instalaciones muy funcionales, al mes siguiente pudimos trasladar el nodo principal de internet a las nuevas oficinas, con esto logramos devolver la oficina que alquilábamos en la Gonzáles Suarez, la cabecera satelital o Head End, no se pudo trasladar y esperamos hacerlo en el mes de Junio del 2018, la construcción tiene 730 mts2. más 109 mts2 de terraza útil para la colocación de nuestras antenas, en este metraje incluye área de arriendo además 175 mts.2 en arriendo, un local comercial y dos oficinas

En materia de mejoras de procesos, el 2017 fue un año de **desarrollo del software** con la empresa SISTEC para la futura implementación en Servicable, para el 1 de Octubre del 2017 migramos al nuevo sistema con todos los inconvenientes que este con lleva, el último trimestre del 2017 fue un trimestre de ajustar el software a nuestras necesidades, arreglos en marcha etc, pero ya esta migración trajo beneficios importantes como la conexión o interface entre el sistema contable y el sistema que administra la red inalámbrica con los clientes de internet, o sea al cortar, reconectar, decrementar o incrementar velocidades en los planes de internet en el sistema contable se actualiza on line en el sistema operativo de la red inalámbrica mitigando los errores y bajar carga operativa. En el 2018 el sistema contable y operativo implementara todas las bondades del software que estuvieron solicitadas para automatizar los procesos incluso la implementación del sistema móvil que es último eslabón del sistema informático.

En materia de expansión de redes de **Televisión por Cable** en el 2017 fue nula, ya que la estrategia de expansión se trazó todo con FTTH Fibra Optica, lo que si mejoramos fue la grilla de programación introducimos los siguientes canales ESPN3, Disney Jr, HTV y NatGeo Kids....estos 4 canales premium los teníamos y no utilizados en los paquetes respectivos y retiramos MTV y Nickelodon dejando de pagar estas señales, el costo de introducir los canales fueron los decodificadores que sumaron USD3,600 mas IVA lo que respecta los nodos de **Internet inalámbrico** crecimos en unos pocos nodos; Nodo "Velódromo" ubicado al este de Totoracocha para descongestionar enlaces de esta zona, Nodo "Casa Para Todos" junto colegio Garaicoa para atender clientes que no tienen de línea de vista con nodo Praga, inauguramos el nodo "Gonzales Suarez y los Andes" en nuestro edificio, nodo "Buena Vista" en las Orquídeas para descongestionar nodo Orquídeas, nodo "Huagrahuma" sector cementerio. El 2017 se trabajó en mejorar los nodos en sentido de que la conexión sea con fibra óptica, que los nodos tengan autonomía via baterías y mantener un enlace de respaldo inalámbrico, ganamos mejor servicio y en algunos casos reducción de costos al no tener enlaces dos inalámbricos sino solo uno. Entre agosto y diciembre desplazamos redes FTTH en Ricaurte y la ciudadela Kennedy el contratista fue el Ing. Angel Lojano, para el primer quimestre tenemos desplazamiento en todo Cañaribamba, Velodromo, Ricaurte 2da parte y Patamarca.

CAPITACLIZACION EN 66,000

Inversiones realizadas más relevantes

• Pago concesión 15 años CATV	USD\$72,215
• Software Finales del 2016 y 2017	USD\$15,150 mas IVA
• Importacion 1 SUMLO cable rg6, utp, fo, 500, material CATV	USD\$22,462 cif
• Importación 2 SUMLO cable rg6, mangas	USD\$ 2,800 cif
• Importacion 3 Helly-Data 250 ONT (cajas gpon usaurio)	USD\$ 9,500 cif
• Construcción (USD\$151M obra tosca y \$50M acabados)	USD\$201,000.00 más IVA
• Reduccion de pasivos	
• Reducción de pasivos Milton	USD\$17,857 mas IVA
• Compras IP publicas	USD\$2,000.00
• Construcciones Ricaurte, y Kennedy	USD\$21,000.00 mas IVA
• Compras data center para proyecto gpon	USD\$ 6,500.00 más IVA
• Compra moto	USD\$1,500
• Antenas Microtik y equipos Inalambricos	
• Equipos Data Center y Head end	USD\$7,500 mas IVA

En el 2017 cumplimos la meta en ventas en un 96.28% pero desafortunadamente en número de clientes tuvimos un año donde no tuvimos crecimiento. Consideramos este resultado a dos factores un externo que es de conocimiento general la recesión económica del país y un tema técnico donde existió una desatención de las redes y ocasionó deserción.

Estamos seguros que las decisiones tomadas en el 2017 fortalecerán un 2018 lleno de grandes desafíos y metas, cargados de inversiones de toda índole.

Atentamente

Alberto Malo T
GERENTE GENERAL SERVICABLE CIA. LTDA.