

Cuenca, 18 de Marzo del 2015

Señores

Accionistas de Servicable Cía. Ltda.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Este 2014 para Servicable fue el comienzo de una nueva etapa, año de grandes cambios y decisiones, por tal razón es de mi interés detallarles dichos acontecimientos, los mismo que marcaron este período desde un cambio en la visión del negocio hasta inclusive y finalmente lograr una armonía institucional.

Definición estratégica, para el segundo trimestre del año logramos definir el plan estratégico de la empresa hasta el año 2018, herramienta vital de toda empresa dispuesta a proyectarse de una manera responsable, plan elaborado y fundamentado en una serie de decisiones previamente analizadas, paso indispensable para definirnos quienes somos y a donde queremos llegar, el camino esta trazado y su seguimiento está acompañado por el Profesional contratado Ing. Pablo Pesantez, no solo se elaboró el plan sino está considerado seguimientos periódicos de los avances de las acciones trazadas.

Enfoque Comercial, para mediados de año se contrató la asesoría del Ing. Pablo Pesantez, se identificó como prioridad elevar el nivel de gestión comercial, llevarle un sitio enfocado a ventas, todo este trabajo contemplo definición de productos, promociones, capacitación al personal, reclutamiento de nuevos vendedores, metodologías de supervisión, etc. Uno de los grandes logros fue elevar el share of wallet de los clientes a través del producto Combo ( cable + internet ), logrando mayor fidelidad del cliente, mayor dependencia y mayor facturación por cliente.

Todas estas decisiones y acciones mencionadas generaron el ambiente preciso para lograr Concentrarse, Motivarse y nuevamente Apostar a una empresa que ya nos había demostrado su potencial. Servicable con una nueva Visión, en armonía y con un norte específico logró que el 2014 logre las metas trazadas,

Para el mes de mayo tuvimos la salida del Ing. David Villamar jefe Técnico de la empresa quien nos había acompañado desde el inicio de las operaciones de Servicable, fue un elemento de primer nivel que aportó mucho al desempeño de la misma, si bien su salida afectó sumado a que el segundo a bordo en el área técnica había renunciado meses antes afortunadamente contratamos a Diego Guaranda con alta experiencia sobre todo en lo que a Internet se refiere, para mediados de Febrero del 2015 se incorporó Medardo Guaranda como Jefe

Técnico con basta experiencia en TV por cable, Internet, Redes y conocimientos integrales del negocio.

El 2014 no fue un año de grandes inversiones en redes , En lo que refiere a redes nuevas de Tv por cable no tuvimos ningún crecimiento el 2014. Si bien no fue un año de inversión en redes fue un año de cosechar las inversiones que pudimos hacer el 2013. Este 2015 será un año vital en el departamento técnico, ya comenzamos en un fortalecimiento en el Back Bond de las redes de Internet y Tv por cable logrando redundancias entre las diferentes redes, además llegar a los nodos de internet via Fibra Optica y dejando atrás las Microondas que nos servirán como Back ups en los nodos, todo estos cambios nos darán una infraestructura muy sólida, con potencialidad de crecimiento.

Hoy Servicable tiene una meta, un norte trazado, tenemos bastante claro su camino y conocemos las herramientas necesarias para mantenernos, lograr tener un ojo hacia el frente y el otro en la operación. No quiero olvidarme el gran aporte práctico y a la vez sencillo de las Asesorías de Juan Granara que culminaron en Junio del 2014 después de tener reuniones mensuales durante 24 meses, las mismas que han sido de gran ayuda sobre todo en crear un alto grado de conciencia en el Pensar y Actuar, necesarios para el manejo de una empresa.

Les agradezco la confianza depositada

Atentamente

Alberto Malo Toral

