

Cuenca, 15 Marzo del 2014

Señores

Accionistas de Servicable Cía. Ltda.

Ciudad.-

Estimados :

El año 2013 nace justamente después de las inversiones realizadas en el último trimestre del año 2012, en lo que se refiere a expansiones de redes para tv por cable la ampliación de Totoracocha 2 comprendida en el cuadrante Paseo de los Cañaris, Hurtado de Mendoza, Guapondelig y Gonzales Suarez construida en 3 nodos todos enlazados vía fibra óptica, su cableado troncal y secundario con cable 500 garantizando así mejor calidad al usuario, sumado a ello este año realizamos una pequeña expansión en el barrio ubicado en la parte posterior del Mall de Monay Shopping de esta manera pudimos consolidarnos más en el barrio Totoracocha.

La estrategia de construir nodos de Internet en los barrios donde están nuestras redes de Tv por cable han dado una ventaja competitiva en poder ofrecer el producto duo play, así nos convertimos en el segundo proveedor en ofrecer duo-play después de la empresa TV CABLE, esta realidad de poder ofrecer los dos productos nos pone en una situación ventajosa ya que el cliente accede a 2 servicios a precios convenientes de esta manera conseguimos incrementar el "churn" término comúnmente ocupado en telecomunicaciones en definir la fidelidad del cliente al tener 2 o más servicios con un mismo proveedor.

Otros avances que estuvieron presentes el 2013 fue un cableado Back Up por fibra Optica entre las oficinas de Gonzales Suarez y Orquídeas, de esta manera todas las oficinas estamos enlazados por fibra óptica inclusive la oficina del Cebollar, canal donde se transporta nuestros sistemas, telefonía y además la capacidad al nodo de las Orquídeas para así distribuir a los clientes robustamente.

Por último la tónica que hemos impulsado en los últimos meses en Servicable es una empresa más enfocada al área comercial esto una vez concluido y perfeccionado una serie de procesos administrativos, operativos que necesitábamos para que esta área puede desarrollarse y crecer sin dificultades.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a long, sweeping stroke extending to the right.

Alberto Malo Toral