

Cuenca, 18 de abril de 2013

## **INFORME DE GERENCIA POR EL EJERCICIO 2012**

Señor Luis Mario Zhingri, socio de la compañía Comercializadora y Reparadora de Calzado RECORDCALZA CIA. LTDA., procedo a continuación a informar sobre mi gestión realizada durante el ejercicio económico 2012 en calidad de Gerente General de la Compañía.

Agradezco la confianza depositada en mí para estar nuevamente al frente de la organización para este periodo 2012 y a continuación le informo detalladamente mi gestión.

En la parte económica los ingresos totales de este periodo fueron de \$ 1.210.356,28 mientras de los gastos fueron de \$1.072.156,21 pero el Costo de Ventas ascendió a \$256.423,63 lo cual lamento informar que dieron pérdidas muy considerables de \$118.223,56. Analizando dicha cifra en parte fue el resultado de una reducción de Ventas para este año en \$24.000 dólares con respecto al año anterior, así como el incremento de los Gastos en un 5% pero en especial por el incremento notable del Inventario de Productos el cual subió en un considerable 58% pasando de \$178.969,39 en 2011 a 283.927,25 en 2012.

Estas compras significativas del inventario se hicieron con el fin de ampliar nuestro portafolio de productos e incrementar la venta de bienes lo cual sí arrojó un resultado positivo pues estas ventas se incrementaron de un \$139.054,52 de 2011 a \$385.196,81 en 2012 lo que es un 177% más.

Lo que no considerábamos era la reducción tan notoria de nuestra venta de servicios, pues estos se redujeron en un 24% pasando de \$1.091.794,17 en 2011 a \$821.377,92 en 2012, esto se debe a la fuerte competencia que tenemos de varios negocios pequeños que se dedican a la misma actividad de la compañía pero que no tienen las mismas obligaciones financieras, tributarias y laborales.

Nuestras promociones de descuentos por el Día de la Madre, Día del Padre, Navidad y la continua publicidad durante este periodo no reflejaron resultados positivos en los ingresos como se lo esperaba. Todos estos resultados negativos y la pérdida en el periodo han generado malestares en los trabajadores ya que no recibieron utilidades por el ejercicio económico.

En la parte laboral la empresa se mantiene con el mínimo de horas extras cambiando los horarios y turnos del personal sin embargo el gasto en nómina se incrementó en un 16% por el incremento de sueldos y beneficios sociales. Para dar apoyo al trabajador se han

estado manteniendo reuniones con ellos para dar soluciones a los problemas laborales cotidianos y reflejar un mejor rendimiento en sus actividades.

Insisto en que la compañía debe tomar decisiones sobre abrir nuevas líneas de negocio que nos permitan captar mayores ingresos porque nos hemos visto estancados en los mismos y necesitamos incrementarlos para la consecución de sus fines.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bertha Zhingri Lituma', written in a cursive style.

**BERTHA ZHINGRI LITUMA**  
**GERENTE**