Cuenca, 30 de abril de 2012

INFORME DE GERENCIA POR EL EJERCICIO 2011

Señor, Luis Mario Zhingri, socio de la compañía Comercializadora y Reparadora de Calzado RECORDCALZA CIA LTDA., a continuación le informo sobre mi gestión realizada en mi calidad de gerente general de la Compañía por el ejercicio económico 2011.

Le agradezco nuevamente por la confianza incondicional otorgada a mi persona en la gerencia para este periodo a la vez que le informaré de manera más detallada mi gestión en este año.

El manejo económico para este período se presenta como detallo a continuación:

- Las Ventas totales para este periodo fueron de $1.230.849, mientras que los Gastos totales ascendieron a $1.256.767 consecuentemente esto nos generó una pérdida lo que llevó a un malestar por parte de los trabajadores ya que no se les pudo pagar las utilidades correspondientes, este incremento en gastos es por la contabilización de la Jubilación Patronal y Desahucio tema que mencionaré más adelante.

Haciendo una comparación con el ejercicio económico anterior aparentemente habría un incremento del 63% en Ventas y un 87% en los Gastos Totales, pero lo correcto es que las Ventas efectivamente se incrementaron en un 10% y los Gastos en un 6% ya que en el periodo 2010 el balance correspondía únicamente a 6 meses desde que la compañía incrementó sus locales comerciales que eran manejados por una persona natural obligada a llevar contabilidad.

Para un mejor control de costos decidimos optimizar los inventarios a través de la implementación de un sistema que nos permita actualizar día a día las existencias; también se está planificando el control de las mismas a través del método de mínimos y máximos para el siguiente periodo económico.

Se buscó nuevas estrategias para incrementar los ingresos pero todo esfuerzo no nos dio los resultados esperados, así que se decidió recortar los gastos al máximo posible. En el área de Recursos Humanos se recortaron las horas extras cambiando los horarios de trabajo y turnos del personal. Cabe considerar también que la recesión financiera que afecta a los Estados Unidos de Norteamérica nos afecta directamente porque nuestros ingresos mayoritarios se originan por las remesas que envían los migrantes a sus familiares aquí en el Austro.

Una forma de atraer más clientes fue mediante la promoción "Tour a Galápagos" que consistió en la entrega de una estadía de fin de semana para dos personas con todos

los gastos pagados, esto nos significó una erogación de $1.300 con lo cual los ingresos se incrementaron en ese mes en un 3%.

Indico también que la competencia cada vez es más agresiva, en un estudio realizado se determinó que existen alrededor de unos 30 negocios similares al nuestro, lo que por ende no nos permite crecer, estos negocios al ser pequeños y familiares compiten con precios bajos debido a que no poseen una estructura financiera y económica como la nuestra lo que nos conlleva a permanecer estáticos.

La compañía decidió contratar un actuario para que realice el cálculo de todos los valores que adeudamos por Jubilación Patronal y Desahucio a los trabajadores, esto fue pedido inicialmente por el contador ya que había manifestado que estábamos acumulando un gasto no deducible elevado que no estuvimos contabilizando los años anteriores. Esto nos conlleva a que las siguientes liquidaciones el personal recibe lo que se ha aprovisionado como tal, significando una mayor salida de dinero pero cumpliendo con la ley y evitando posibles demandas e indemnizaciones por parte de los trabajadores.

Es hora de que la compañía comience a tomar decisiones correctivas en el aspecto laboral y de comercialización con la optimización del control de mercaderías para que la compañía no comience a estancarse, siendo mi recomendación final la de generar nuevas líneas de servicios como medios alternos para obtener ingresos.

Considero que todas estas situaciones son superables y que con una correcta decisión gerencial, una adecuada administración y su apoyo brindado nos conducirá a obtener los objetivos deseados.

Atentamente,

BERTHA ZHINGRI LITUMA
GERENTE

18 DIC 2012