

**INFORME DE GERENCIA
PERTENECIENTE AL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2014
SERVIESPAÑA S.A.**

Señores:
ACCIONISTAS
Presente.

De mis consideraciones:

Señores Accionistas de Serviespaña S.A. como Gerente de la empresa legalmente designado por ustedes, pongo a su conocimiento el informe anual para su autorización.

1.- Cumpliendo con lo encomendado en la Junta General del periodo 2014, mi administración cumplió a cabalidad con todo lo dispuesto por ustedes, así como todos los tramites que han sido de alta responsabilidad se encuentra respalda con la respectivas autorizaciones de los socios.

2.- Un año muy difícil para las operaciones de la Estación, teniendo dos escenarios totalmente diferentes los cinco primeros meses las ventas de la estación se mantuvieron en un promedio mensual de 200.000 galones, a partir de junio las ventas empiezan a descender por consecuencia de los trabajos realizados por la Municipalidad de Cuenca con la construcción del Tranvía, teniendo una disminución de 20 % en el mes de junio, aumentando el porcentaje en los meses siguientes llegando al último mes del año al 40% eso significa una pérdida de ventas de 80.000 galones los productos con mayor porcentaje fueron la extra y súper, el diesel al ser un producto que se vende el 90 % a crédito se ha podido mantener el 85% de las ventas en relación al año anterior.

En consecuencia caída de las ventas se tomo la decisión de disminuir personal de que atendía en las islas despachando combustibles dejando dos vendedores en cada turno eso significaba disminución de gastos operativos, en noviembre se renuncio la auxiliar contable y el puesto no fue cubierto así de igual forma nos hemos mantenido sin conserje, pero no fue lo suficiente ya que los gastos de sueldos de los ejecutivos sobrepasaron el punto de equilibrio de la empresa dando por resultado perdidas en operación y en consecuencias mantener la cuenta del Banco del Austro sobregirada lo que no sucedió en los 11 años anteriores de mi administración, cabe aclarar que los sobregiros son consecuencia de los créditos o rotación de la cartera dada a nuestros clientes, sabiendo que los misma está totalmente sana ya que esos valores son recuperables en su totalidad.

3.- Los gastos aumentaron en mantenimiento de las instalaciones de la estación para cumplir las exigencias de la ARCH para el permiso anual de operación, obteniendo sin ningún problema, los valores por estudios ambientales y exigencias en controles aumenta cada año.

4.- Se cumplió a cabalidad las obligaciones patronales, municipales y tributarias.



Luego de agradecerles por su colaboración, dejo a consideración de la Junta el presente informe suscribo.

Atentamente,



Ing. Fabián Cisneros Barzallo
GERENTE