



Safetown Cia. Ltda.

Servicio de Monitoreo y Asistencia Armada las 24 horas

Cuenca, a 30 de Marzo del 2012.

INFORME DE LAS ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA Y GERENCIA DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD SAFETOWN CIA LTDA.

DURANTE EL AÑO 2011.

Señores socios de la Compañía SAFETOWN CIA LTDA., dando cumplimiento a lo que dispone la Super Intendencia de Compañías y los Estatutos Sociales de la Empresa, presento a vuestro conocimiento el informe de actividades de la Presidencia y Gerencia que por mandato asignado por ustedes para el año 2011.

Se realiza el incremento de capital de 15000 a 45000 dólares mediante la Escritura pública correspondiente.

En el Departamento Financiero la renuncia de la contadora Sra. Andrea Illescas quien tenía en su programación el plan de transición a las NIIF para las pymes como una obligación para la Super intendencia de Compañías, la misma que sería aplicada partir del año 2012, se soluciono con el contrato a una empresa de contadores Ordóñez y Mogrovejo Asociados y una auxiliar de contabilidad.

En este departamento la dificultad de la recuperación de la cartera vencida se ha venido agudizando por falta de efectividad de los cobradores (Supervisores y Monitoristas) se soluciono en parte asignando a un solo cobrador , y cambiando las nuevas políticas de venta de este servicio con facturación: por debito bancario , tarjetas de crédito y al contado , debido a que se tiene en gran parte una cartera vencida incobrable por haber dejado pasar por mucho años, los pocos recuperables se ha gestionado presionando a algunos deudores y a otros las demandas correspondientes.

El asesor de ventas Sr. José Cano presenta la renuncia , se ve la necesidad de mejorar el departamento de ventas y se recluta personal que a pesar de capacitarlos no responden al perfil solicitado y disminuyen progresivamente las ventas, se ve la necesidad de mejorar dando comisiones o incentivos no existe resultados positivos y se ve la necesidad de dedicarse por entero al servicio de monitoreo y mejorar esta unidad que se ha visto afectada por gastar esfuerzos en el área de comercializadora e instaladora.

En el departamento de Recursos Humanos por la responsabilidad del empleado en cada una de sus funciones se ha tenido que exigirles muy de cerca con el



Safetown Cia. Ltda.

Servicio de Monitoreo y Asistencia Armada las 24 horas

cumplimiento de sus deberes sin descuidar por cierto las obligaciones tanto económicas como de seguridad laboral (cursos de capacitación), sin tener mayor dificultad y en contados casos se ha tenido que aplicar la ley para beneficio de la empresa.

En el departamento de monitoreo y de instalaciones se ha realizado los trabajos solicitados que han ido disminuyendo por a falta de un departamento de ventas y que ha repercutido también en el incremento del servicio de monitoreo.

Se ha planteado un cambio en las políticas administrativas y a la vez la posible venta de la empresa a uno de los socios de la misma a un precio real no llegando a un acuerdo total.

La renovación de los permisos de operación para las empresas de seguridad se ha visto con dificultades por que las mismas autoridades de turno se han venido cambiando y no existe un común acuerdo entre las mismas, se esta actualizando el tramite con lo solicitado últimamente.

Por el análisis de los resultado en los Balances entregados por el Departamento de Contabilidad nos podemos dar cuenta que por razones de dedicación al departamento de comercializadora, ventas e instalaciones , no nos ha permitido crecer positivamente y por otro lado el haber descuidado el departamento de monitoreo en servicios tampoco nos ha permitido crecer satisfactoriamente. Creo muy necesario que debemos agotar todos los esfuerzos para desarrollar el servicio de seguridad electrónica en el departamento de monitoreo primordialmente y planteo la necesidad urgente de hacer un cambio de políticas administrativas con una Administración Externa

Atentamente.

Dr Angel Calle S.
Presidente & Gerente General
SAFETOWN CIA. LTDA.