



Safetown Cia. Ltda.

Servicio de Monitoreo y Asistencia Armada las 24 horas

INFORME DE LA ACTIVIDAD DE LA PRESIDENCIA Y GERENCIA DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD ELECTRONICA SAFETOWN CIA LTDA DURANTE EL AÑO 2010.

Señores socios de la compañía SAFETOWN CIA LTDA. Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías y los Estatutos sociales de la empresa, presento a vuestro conocimiento el informe de actividades

De la Presidencia y Gerencia que me ha tocado representar en este año del 2010 por el mandato de ustedes.

Comenzare indicando que durante este año 2010 a sucedido ciertas particularidades en su administración que si bien dificultaron en principio el rendimiento se supo estabilizarlo gracias al compromiso y decisión firme de todos los accionistas y empleados.

Es por todos conocido que la Gerencia desde sus inicios de nuestra empresa lo desempeño el Ing. Cléber Paredes S, joven valor que supo aprovechar las oportunidades del novel gerente que con el transcurso del tiempo y en la mejor escuela de las experiencias vividas además de darle el poder legal que se le otorgo con sus nombramientos periódicos lo supo demostrar con las experiencias dentro de la empresa con el buen trato a los clientes y competidores con el autocontrol y dominio de su carácter para no herir susceptibilidades y el máximo respeto a sus socios y empleados, con sus cualidades intelectuales y su personalidad firme con su dotes de observador respetuoso, de saber escuchar pacientemente a sus colaboradores, nunca solicito estímulos económicos a más que su sueldo, se entrego por entero a la empresa razón por la cual se ha ganado con creces la autoridad moral que no es más que el modelo y ejemplo de sus experiencias que le dan la suficiente acreditación para ser un gran gerente. Desgraciadamente le perdimos, ya que decidió separarse libre y voluntariamente de la gerencia de su empresa.

Inmediatamente se busco el perfil más adecuado para su reemplazo y para tener un nuevo gerente acorde a nuestras necesidades que además de la actividad de gerencia debía conformar y desarrollar el Departamento de Ventas fue seleccionado el Ing. Jorge Villena que se desempeño como gerente durante 4 meses, a pesar de darle todas las facilidades para que conforme el departamento de ventas y al exigirle y presionarle para que cumpla con sus funciones encomendadas no se pudo desarrollar y prefirió presentar su renuncia.

Se contrata a una secretaria para el servicio al cliente (Recepcionista) la Sra. Diana Jara la misma que se ha capacitado para dicha función y la que también integra y coordina con los diferentes departamentos y esta demostrando eficiencia y voluntad en su trabajo.

Luego de un análisis del anterior orgánico-funcional se ve la necesidad de actualizarlo y en forma unánime se ve la posibilidad de que sea una empresa con experiencia en esta rama nos oriente al cambio del orgánico funcional y es así como se contrata los servicios de la empresa DINAMIC SOLUTIONS presidida por el Ing. Pablo Sacoto que luego de varias sesiones de trabajo con la parte administrativa y empleados de la empresa se logra consolidar dichos documentos y se pretende llevar a la práctica; se nombra a los diferentes jefes departamentales así la Ing. Laura Valdivieso de Recursos



Safetown Cia. Ltda.

Servicio de Monitoreo y Asistencia Armada las 24 horas

Humanos, Angélica Calle: J Financiero, Ing. Xavier Calle U Jefe de Monitoreo e Instalaciones, la Sra. Andrea Illescas en contabilidad y se decide poner en practica el nuevo Organico -funcional.

Se ve la necesidad de desarrollar el Departamento Comercializadora con un Jefe de Ventas y asesores de ventas, se hace el llamado de acuerdo al perfil determinado y es el Sr. José Cano quien se desarrolla en este nuevo cargo lo cual se ha capacitado especialmente para la venta, contrato de equipos de monitoreo y especialmente con el servicio de patrullaje, se tiene dificultades en la selección de de los asesores de ventas ya que no existe personal preparado y con mística para el trabajo y se quedan por corto tiempo. Se exige al Sr. José Cano un mayor seguimiento y capacitación a los asesores buscando estímulos y comisiones por las ventas, se va desarrollando lentamente.

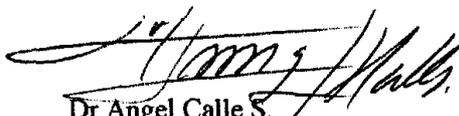
Con la crisis económica que vive el país a pesar de estar concientes con la necesidad de contratar un gerente con el perfil recomendado por DINAMIC SOLUTIONS y por carecer de un presupuesto para cumplir con el pedido de los aspirantes seleccionados previamente por la Junta nos vemos abocados a nombrar de entre los socios al Presidente de la empresa como Gerente Interino.

Con la colaboración de los diferentes Jefes departamentales, con la responsabilidad de sacar adelante a la empresa y con la dedicación de sus horas de trabajo sin escatimar ningún esfuerzo vemos que la empresa se ha mantenido económicamente sin causar graves perdidas como se va a expresar en el Balance comparativo General al 31 de Diciembre del 2010.

En este periodo al que me ha tocado estar al frente de esta empresa como Gerente de una empresa puramente comercial, situación muy difícil para mi ya que la poca experiencia de Gerencia en salud y educación es totalmente diferente, les debo decir que admiro de ustedes la buena voluntad, el amor a la empresa y espero que esta responsabilidad compartida se mantenga todo un siempre por que son cualidades muy importante para ser mas competitivos y en el futuro mas cercano estar dentro de las principales empresas se seguridad.

La sugerencias para el desarrollo de nuestra empresa, considero muy importante el incremento de capital fresco para que a través de un proyecto pueda mejorar el crecimiento empresarial a corto plazo.

Atentamente.


Dr Angel Calle S.
Gerente de Safetown. Cia .Ltda.



31 MAY 2011

Sheila Pérez