

## **INFORME DE GERENCIA**

El presente informe reúne todos los aspectos importantes que la Gerencia de REACTLAB IMPORT Cia. Ltda., ha considerado fundamentales para demostrar el buen desempeño realizado de las labores encomendadas por el directorio en el 2.015:

### **1. Aspecto Económico:**

- 1.1) El año 2015 fue un año estable en asunto rotación, se reforzó el sistema de gestión de calidad Iso 9001, así como se reforzó los procesos de gestión en el área de compras públicas, participando en el mayor porcentaje de procesos con el sector público.
- 1.2) Se mantiene la sucursal en Quito, pero no se evidencia un progreso comercial a pesar de mantener a la Jefe de línea en esta ciudad. Se toma la decisión de eliminar el cargo. En la parte técnica se mantiene el ingeniero de soporte técnico y la asistente Administrativa.
- 1.3) El nivel de ventas alcanzo la cifra de USD 1'976,024.12 es decir un aumento de un 17.5%, apalancado en ventas a mercado institucional en apoyos tecnológicos por consumo de reactivos como se hizo en el año 2014. Esto incrementó nuestros activos y por ende las depreciaciones, ya que es la única forma de atacar al mercado institucional. Hemos reclasificado clientes enfocándonos en aquellos que tienen un mayor nivel de compras. Con este reenfoque se produjeron buenos resultados en el 2015. Nuevamente como todos los años absolutamente todos los proveedores subieron precios internacionales lo que se tradujo en una alza de precios a inicios del año, buscando reforzar la rentabilidad de la empresa y enfocarse en proyectos rentables a largo plazo por medio de apoyos tecnológicos.. Por todo lo anteriormente descrito, la empresa se vio afectada en aumento de activos y financiamiento de la cartera, lo que elevo el aún más el costo financiero, pero se apalancó el nivel de ventas.
- 1.4) El manejar el sistema de préstamos de equipos con las entidades públicas, se amplió los niveles de inventarios, terminando el año con un nivel de stock de inventarios en almacén a diciembre de 2.015 alrededor de USD725,906.49

- 1.5) La cartera total termino al 31 de Diciembre en USD 394,724.29 un incremento del 6% con respecto al año anterior.
  
- 1.6) El total de costos y gastos para el año 2015 fue de 1'771,647.81, generándose gastos por contratación de personal y rotación del mismo, así como viajes y capacitaciones fuera del país a las casa fabricantes extranjeras. Muchos costos por equipos en préstamo y devolución, pero que la gerencia los considera una inversión en el mercado.
  
- 1.7) La utilidad neta en el año 2015 después de participación a trabajadores e impuesto a la renta ascendió a USD129,496.60. La Administración General considera esta utilidad muy aceptable, ya que se hace inversión inicial en los equipos que se espera empiecen a dar réditos mayores a los dos o tres años siguientes, cumpliendo con nuestro principal objetivo anual de obtener participación de mercado en especial en instituciones estatales por asunto política de salud del gobierno actual.
  
- 1.8) Todas las líneas de equipos, consumibles y repuestos, fueron sujetos de la nueva reforma económica a inicios del año, por lo que fueron gravados con salvaguardas que incrementaron sobre manera el costo de importación. Dificultando aún más la posible venta de estos a clientes finales. Razón por la cual el enfoque se mantuvo en apoyos tecnológicos.

## 2. ASPECTO ADMINISTRATIVO

- 2.1) En el año 2015 hubo una estabilidad del personal alta, muy poca rotación lo cual permitió un crecimiento estable.
  
- 2.2) Se inició con la importación de los primeros equipos de la línea de quimioluminiscencia, lo cual esperamos en el 2016 sea una línea importante de crecimiento de la empresa.
  
- 2.3) El nivel de satisfacción en los servicios técnicos, subió sustancialmente logrando aumentar el nivel de facturación en servicio técnico y repuestos.

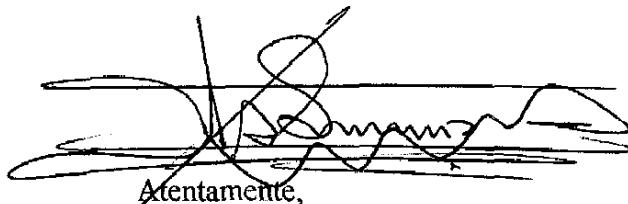
- 2.4) Adicionalmente se reforzaron los controles de cartera y bodega con la finalidad de minimizar posibles deudas impagadas así como faltantes y caducidades de productos.
- 2.5) Se realizó la contratación de una nueva persona con experiencia para comercialización en la ciudad de Quito y se prevé un crecimiento importante en el 2016 en esta zona del país.

### 3. PLANIFICACION

En este sentido el cronograma de actividades POA se han cumplido totalmente. Se prevé para el 2.016 un reforzamiento de la gestión de consolidación en los mercados de Quito y Guayaquil.

La planta de producción para sustitución de importaciones, no se pudo realizar debido a que la Edec-Ep no ha entregado aun el lote en mención. Se espera estos sean entregados en el siguiente año.

Agradezco personalmente, a nombre de todo el directorio por la confianza depositada en nosotros y esperamos que el próximo año se continúe la labor que hemos realizado hasta el momento, siempre pensando en el bien de la compañía



Atentamente,

Ing. Xavier Narváez C.  
Gerente  
REACTLAB IMPORT Cia. Ltda.