

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE ADMINISTRADORA AGAPANTOS
CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL
31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014**

Estimados Señores Accionistas de Administradora Agapantos Cía Ltda, por medio del presente documento pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al año 2014.

Durante el año 2014 se dio inicio a un plan de remodelación de la piscina privada para lo cual se realizó el cambio de la Cocina, Closets, Muebles de Baños, Granitos, Griferías y Pisos de Porcelanato en las áreas de dormitorios, cocina y sala; esto representó una inversión la misma que nos ha servido para dar una mejor imagen y servicio a los clientes.

En el área de los Turcos se ha venido dando el mantenimiento necesario de todas las instalaciones y así garantizar el correcto funcionamiento de los distintos ambientes, por lo que, hemos tenido que pintar, arreglar las instalaciones sanitarias, mantenimiento de cobertores de las camillas y demás reparaciones.

Las cuentas por cobrar han disminuido en un 8.18% y en el mes de noviembre se canceló la totalidad de la deuda que la empresa mantenía con el Banco Produbanco. Las Depreciaciones aumentaron sustancialmente en un 64%, debido a que los activos fijos se encuentran a valores reales y a diferencia del año anterior se lo ha realizado por el año completo.

Las ventas del Turco han tenido un notable aumento y los gastos han aumentado en 2.87% debido principalmente a la inversión realizada en la piscina privada, al incremento en los pagos de Licencias y Permisos debido a que son calculados de acuerdo al avalúo de los activos fijos y al aumento del consumo del agua el mismo que se ha generado por la mayor cantidad de clientes que se tuvieron durante el año 2014.

La parroquia de Baños sigue a la espera de un pronunciamiento del Municipio de Cuenca sobre los pagos que se deben realizar por las mejoras viales que se realizaron durante el año 2013, hasta la fecha se sigue sin ninguna respuesta de parte de ellos, por lo que, no se ha cancelado este rubro. Hemos solicitado a la Junta Parroquial de Baños que realice la consulta al respecto sin tener respuesta alguna hasta la fecha.

CONCLUSIONES

Para este año en curso se tiene pensado continuar con la readecuación de las piscinas privadas, como son las ventanas, corredores de las piscinas, techos y cielos rasos. En el área del Turco se realizara un mantenimiento preventivo sin exceder en mayores gastos, en donde priorizaremos el correcto funcionamiento de las instalaciones y garantizar un excelente servicio.

Señores Socios, estoy seguro que los resultados obtenidos han sido los que se esperaban, durante el año 2015 estoy seguro que se generaran mejores resultados. A pesar de que es un año complicado para la economía de los hogares ecuatorianos, nuestro servicio está enfocado con prevenir y mejorar la salud de las personas, por lo tanto, nos enfocaremos en mejorar nuestra atención a los clientes y generar una mayor fidelidad hacia ellos.

Quiero agradecer a ustedes señores socios por este año más de su confianza brindada hacia mi persona y a todo este equipo de trabajo por su tiempo dedicado a la empresa.

Con sentimientos de consideración y estima, suscribo.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristian Pizarro Merchán', written over a horizontal line.

Ing. Cristian Pizarro Merchán, MBA
GERENTE GENERAL

Cuenca, 31 de marzo de 2015