

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA ADMINISTRADORA AGAPANTOS CIA. LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012**

En mi calidad de Gerente General de Administradora Agapantos Cia. Ltda. pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al año 2012.

Los resultados obtenidos durante este periodo han sido positivos, a pesar de que las ventas totales han disminuido en un 6.54%, se ha obtenido una utilidad durante el periodo, la misma que es real debido a que los gastos de la empresa se han sincerado y ya *no han existido* pagos adicionales acumulados como el año anterior hubieron los que se realizó a Senagua.

El cuadro económico nos muestra que esta empresa está enfocada en la sostenibilidad de la misma, para lo cual la administración ha priorizado un eficiente control en los gastos, los mismos que han disminuido en un 21%.

Se ha venido cancelando las cuotas de la deuda que la empresa mantiene con Produbanco sin ningún inconveniente reduciéndola en \$13.272,27.

Se ha cobrado a la Empresa Lirios los valores correspondientes, monto que ha servido para cubrir con la operatividad de la empresa.

En el mes de Diciembre tuvimos la renuncia de un empleado del área del turco, se realizó las liquidaciones correspondientes sin ningún inconveniente y se tomó la decisión de reorganizar a los otros empleados para no tener que contratar a una nueva persona, buscando optimizar al máximo los recursos sin descuidar la atención a nuestros clientes.

A finales del año se contrató un maestro de aluminio y vidrio con la finalidad de dar mantenimiento a todos los casilleros, puertas y ventanas que por el intenso calor y humedad que genera el turco se encontraban dañados. Trabajos que finalizaron en los primeros meses del año 2013.

En la piscina privada se han podido recibir a pequeños grupos, debiendo anotar que falta desarrollar campañas de promoción y publicidad.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Para este año en curso estoy seguro que la utilidad será muy similar o mejorara no muy significativamente, esto debido a que la única fuente de ingresos es el Baño Turco y el bar, negocio que se encuentra en una etapa madura y de estabilidad más que de crecimiento económico.

Señores Socios pienso que los resultados obtenidos son lo que se pueden esperar, como encargado de la empresa trabajaremos en la busca de mayores ingresos a través de promociones y busca de nuevos clientes, quiero expresar mi agradecimiento a todo el equipo de colaboradores que labora en la misma quienes han puesto su mayor esfuerzo y dedicación para obtener los mejores resultados.

Con sentimientos de consideración y estima, suscribo.

Atentamente,



Cristian Proaño Merchán, MBA

GERENTE GENERAL

Presentado en Cuenca, a los cinco días del mes de trece del año dos mil trece.