

Cuenca, 30 de marzo de 2009.

Señores:  
Junta de Socios  
Hermida y Bermeo Asociados Compañía Limitada  
Ciudad.

De mis consideraciones:

Me dirijo a ustedes con el fin de presentarles el informe anual de la situación al 31 de diciembre de 2008 de la compañía, así como también los logros alcanzados en el periodo 2008 por esta administración.

El informe esta compuesto de la siguiente manera:

- 1.- Aspectos Generales.
- 2.- Análisis del Informe Financiero
- 3.- Análisis de Procedimientos.
- 4.- Resultados.

## **1.- Aspectos Generales.**

### ***a) Mercadeo.***

En este aspecto se estima que se mantienen los números del año anterior, como ustedes sabrán, la Participación de Mercado, el Posicionamiento, la Competencia son indicadores que se obtienen de un estudio de mercado; Por el costo que este representa para la compañía es muy difícil obtenerlo cada año. En cuanto al Mercado que se dirige la compañía también es el mismo. La única diferencia es que este año hemos tratado de buscar nichos de mercado, es decir una clientela especial en algún producto o línea, este es el caso de los gustadores de música electrónica y su derivación los Dj's electrónicos.

### ***b) Capital Humano.***

La figura laboral cambio completamente para el primer trimestre del año, se elimino completamente la contratación laboral por horas, por lo cual todos los contratados en esta modalidad tuvieron que pasar a una contratación a plazo fijo, además se nos impuso un aumento de sueldos nuevamente; Todo esto contribuyo para que el costo nomina aumentara nuevamente. Las medidas que se tomaron para aminorar este aumento fue el hacer uso de una figura legal existente,

**c) Situación Política, Económica y Social.**

Completamente desfavorable se torno la situación política y económica del país; cambios en las leyes fiscales, laborales, económicas entre algunas otras, crearon una inestabilidad bastante pronunciada en los consumidores. La inflación anual acumulada alcanzo el 8.83 % en comparación con los 3 años anteriores que no sobrepasaba el 3% encareciendo costos como viáticos, suministros entre algunos otros, además que nuestro sector también sufrió cierta alzas lo que disminuyo el poder adquisitivo de nuestros clientes. El desempleo se elevo 1.2 puntos llegando al 7.3% a nivel nacional causando mayor pobreza e inestabilidad. El riesgo país de la misma manera supero los 3000 puntos haciendo del país muy poco atractivo para inversión extranjera e inserción de capitales, poco apoyo de la banca y mayor riesgo en los créditos otorgados. Aunque el gobierno aumento drásticamente el gasto público y nos beneficio muchas veces con compras institucionales, todo cuanto hemos ganado ha quedado retenido en el IVA, que actualmente el estado no paga y que para su devolución el trámite es excesivamente engorroso pero que se lo viene dando. Este gasto mayor del estado ha estabilizado en algo el mercado, ya que ha estabilizado muchas relaciones laborales y aumentado los sueldos del sector publico.

**2.- Análisis del Informe Financiero.**

**a) Balance de Situación**

La empresa aumento considerablemente sus activos, un 21.34% (\$86333.39) ya que se realizo varias adquisiciones como la compra de un vehículo (\$15.000) para el uso de presidencia; se adquirió un equipo de amplificación profesional (\$36.000) como una opción más de servicios de la compañía. Además un aumento de cartera del 20.04% (\$42735.87). El pasivo aumento en un 22.32% (\$78499.19) como es de suponerse, se financio en un 51.91% (\$40755.43) con crédito directo a proveedores, con préstamo (\$15.000) al banco del Pichincha en un saldo de \$7736.79 equivalente al 9.85% del aumento de pasivo, en un 20.52% (\$16112.57) con préstamo al socio señor Alfredo Hermida y en un 14.64% (\$11500.00) como pasivo diferido por intereses no realizados a la fecha.

En cuanto a los ratios del estado de situación se establecen normales al giro del negocio, a pesar que las políticas del gobierno nos han quitado liquidez, el aumento al anticipo al impuesto a la renta, la retención al impuesto a la fuente, el IVA no cobrado al sector publico ha hecho que perdamos algo de liquidez por cuanto estos impuestos anticipados están sobre calculados, siendo valores que no recuperaremos en mucho tiempo.

**b) Estado de Perdidas y Ganancias.**

La utilidad de la compañía, las ventas mejoraron levemente este año (4%) alcanzando un valor de \$572767.82, en relación al año anterior y el mejor año de los últimos tres años, de la misma manera la utilidad bruta en ventas aumento en 4 puntos (17.28%), haciendo de la compañía un poco mas rentable operativamente pero todavía muy lejana de un punto de equilibrio operativo y sobreviviendo como en años anteriores de los rendimientos financieros. El gasto

aumento en un 7.2% (\$10114.23) lo cual es un valor referente a la inflación de este periodo y en especial al aumento en la mano de obra que año a año es incrementada sin ningún tipo de estudio por parte del gobierno y que nos afecta directamente en nuestra utilidad neta. Otros gastos que tuvieron un incremento significativo fueron: Arriendo que se incremento en un 38.19% (\$3002.00). Ferias, exposiciones y seminarios se incremento en un 400.19%(1417.16) ya que se asistió a la Feria de Computación como un método publicitario diferente, además que el personal asistió a varios seminarios de capacitación. El rubro de depreciaciones se incremento en un 137.90% (\$4530.64) por cuanto los activos fijos se incrementaron en un 366.79%(\$46322.14). Como podemos ver ciertos gastos son imposibles de detener su incremento o son relativos. Pero en si la compañía a controlado muy bien su presupuesto a sabiendas que en gastos como publicidad y promociones es importantísimo mantener porcentajes acorde a las ventas en un mínimo del 4% (22910.71) y lo que se esta destinando es apenas de un 2.8%(16096.82) considerando las ferias y exposiciones Para concluir podemos ver que la compañía se maneja de una manera ordenada en sus gastos, es repetitivo el gasto cada año, en general se mantiene como cifra pero en realidad en gasto es disminuido en relación al incremento que existen en los costos laborales, arrendatarios, de suministros entre otros.

### 3.- Análisis de Procedimientos

#### a) *Funcionales.*

- **Ventas:** El procedimiento en ventas se reordeno nuevamente este año, el vendedor que entro el año pasado fue removido y reemplazado por una vendedora, además se tuvo que reforzar la bodega y despacho con una persona mas por cuanto la carga asignada era demasiado fuerte para la persona encargada, y de la misma manera se contrato un cobrador ya que el jefe de cartera venia asiendo las veces de este.
- **Mercadeo:** La compañía adoptado un sistema diferente de mercadeo al que se venia realizando años atrás; para principios de año la compañía participo en la Feria de la Computación, dando a conocer al mercado los mas novedosos equipos de DJ con los que cuenta. La publicidad radial se siguió desarrollando para apoyar promociones como el Día de la Madre, Inicio de Clases y Navidad, En la parte grafica se mantuvo el contrato con el marcador del estadio que en los partidos de los equipos locales promociona el almacén. Se realizo un evento de DJ's con la Radio La Mega, el cual tuvo una gran acogida y sin realizar ninguna medición profesional esta fue un éxito por cuanto la ventas alcanzadas ese día equivalía al trabajo de por lo menos una semana. Desde mediados de año se vino realizando auspicios a eventos sin ningún costo tanto para el auspiciado como para nosotros.
- **Financiero:** Los procesos financieros se dieron en parte a los presupuestos planeados, claro esta que existen números que no podemos controlar como los sueldos básicos, impuestos municipales que dependen de medidas gubernamentales.  
Se obtuvo un crédito con el Banco Pichincha por \$ 15.000,00, el mismo que esta cancelado en un 50% y fue garantizado con firmas.

- **Recursos Humanos:** Nuevamente fuimos asechados por personas deshonestas que desfalcaron a la empresa, se tuvo ciertos problemas en cuanto a la separación de esta persona ya que pesar de tener un juicio penal en su contra y estar demostrado por la fiscalía que el mismo había robado a la empresa, el juzgado de lo laboral exigía una indemnización por despido intempestivo, llegándose a negociar este valor por una suma mucho menor a la que se litigiaba. El juicio penal se encuentra en segunda instancia, siendo nosotros ganadores de la primera.

**b) Legales.**

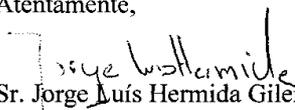
- **Tributarios:** La legalidad ha prevalecido sobre todo, no hemos encontrado problemas tributarios a pesar de estar en desacuerdo con las nuevas políticas impuestas que nos afecta en mucho especialmente la de impuestos anticipados que nos restan liquidez.
- **Laborales:** Como se hablo anteriormente tuvimos un problema laboral, muy ajeno a nuestra voluntad, por cuanto nos estaban robando y no existía ninguna otra manera mas de cortar esto que mandando a la persona involucrada. Gracias a que manejamos todos los aspectos en forma correcta este problema no tuvo mayor incidencia en lo laboral.
- **Societarios:** Los informes y pagos a la Superintendencia de compañías están al día.
- **Otros Impuestos:** Hemos cancelado los impuestos municipales como son los Impuestos sobre Activos, Patentes y Seguridad Ciudadana. Los pagos contribuciones a las cámaras que pertenecemos están al día, así como también el pago al Cuerpo de Bomberos.

**4.- Resultados.**

El comercio cada día se vuelve mas difícil, el panorama se torna mas complejo, la crisis mundial encima nuestro, las políticas anticapitalistas del gobierno han hecho que se vuelva un reto administrar un comercio. El modelo crediticio y del buen servicio nos han complicado la vida, mientras mas se vende más dinero necesitas invertir, cuando mas fiel es un cliente mas servicios hay que proporcionales, es todo una contradicción, pero es el modelo comercial de hoy en día. La administración ha valorando la inversión de sus socios, ha sido sobria en sus decisiones, ha manejado el riesgo al mínimo, tratando de obtener el máximo provecho siendo un buen resultado el obtenido este año.

Esto es todo en cuanto puedo informar acerca de la situación y logros de la compañía al 31 de diciembre del 2008.

Atentamente,

  
Sr. Jorge Luis Hermida Giler  
Gerente General  
Hermida y Bermeo Asociados Cia. Ltda.  
j.h.l