

INFORME DE LABORES DEL EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2011

Cumpliendo con lo establecido por la Ley de Compañías, pongo a consideración el siguiente informe del ejercicio 2011.

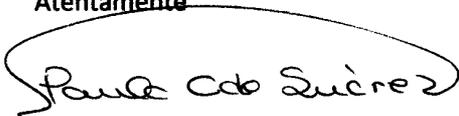
Los resultados generales de este año fueron positivos, lo que nos permite mantener y consolidar nuestra marca en el mercado.

A continuación detallo los aspectos más importantes que se sucedieron en este período:

- En el área de personal hemos mantenido los horarios establecidos el año anterior y tuvimos incremento de personal, cumpliendo con todos los requisitos laborales.
- Durante todo el año hemos estado capacitando al personal para cumplir con las exigencias que demanda mantener la imagen y servicio de nuestra marca, estas capacitaciones se han realizado dentro y fuera de la ciudad con total normalidad y éxito.
- En relación a las ventas, comparando este período con el año anterior logramos tener crecimiento.
- Durante todo el año se han realizado promociones que nos permiten incrementar nuestras ventas y liquidar inventario, estas promociones son atractivas para nuestros clientes y nos permiten promocionar nuestro producto.
- Para el 2012 esperamos mantener el margen de crecimiento con la innovación que caracteriza nuestra marca y con el esfuerzo del todo equipo que la conforma, a pesar de que la construcción del paso a desnivel que se construye frente a la entrada del Centro Comercial donde operamos.

Agradezco el apoyo brindado en el transcurso de este año y dejo a consideración de ustedes este informe.

Atentamente



Paula Carpio Vélez

Gerente General