

Informe de Gerencia Ejercicio Económico 2014

HOSPITAL DEL RIO HOSPIRIO S.A.



Ing. Carlos Ludeña Ocampo
Gerente General
Hospital del Río Hospirio S.A.

19/11/2015

Informe de la Gerencia Ejercicio Fiscal 2014

Estimados accionistas y miembros del directorio, en cumplimiento de las disposiciones legales de la ley de compañías, artículo N° 289 y conforme a los Estatutos y al Reglamento Orgánico Funcional, me permito someter a su consideración el presente Informe de Gerencia acerca de la Gestión de la Empresa durante el Ejercicio Económico 2014.

1. Actividades Desarrolladas en la Compañía

Durante el año 2014 se ha continuado cautelando los intereses de la institución, cumpliendo a cabalidad con la normativa interna vigente, las leyes laborales, tributarias, contables y societarias que rigen a las sociedades anónimas y las normativas de vigilancia sanitaria que rigen a las instituciones de salud.

Se debe mencionar que dentro del escenario nacional de salud del año 2014 se dieron sucesos relevantes que impactaron a las instituciones privadas de salud, dentro de los cuales podemos mencionar:

1. El nuevo cambio de procedimientos operativos para la presentación de las atenciones entregadas a beneficiarios del IESS, práctica acostumbrada cada año, la cual limita o demora la recuperación de valores.
2. La consolidación del MSP, (ECU 911) SOAT, ISSFA e ISSPOL como instituciones derivadores de pacientes a instituciones privadas.
3. La consolidación en la rectoría del MSP sobre todas las organizaciones públicas y privadas prestadoras de servicios de salud descrita en el artículo 361 de la Constitución de la República.
4. Los cambios en el Tarifario Nacional de Salud (TNS) a la baja.
5. Los cambios en el Código Orgánico Integral Penal (COIP), específicamente en el inciso tercero del artículo 146.
6. La obligatoriedad del registro de los títulos de médicos profesionales en el Senescyt.
7. El aumento de los salarios o sueldos sectoriales a nivel nacional.
8. Otras.

En Enero de 2014 se implementó y liberó el Reglamento Orgánico Funcional del Hospital del Río, este instrumento nos ha permitido asegurar cumplir con las directrices establecidas por los órganos de control gubernamentales respecto de la capacidad de los médicos tratantes para entregar prestaciones de acuerdo a su instrucción. Esta herramienta en la actualidad se encuentra en vigencia y en aplicación para las nuevas adscripciones de médicos tratantes.

Entre los principales artículos aprobados en Enero de 2014 se destacaban:

- Sanciones para los profesionales médicos que no acudan al Hospital, cuando se encuentran de turno en el cuadro de llamadas de emergencia.
- Restricciones en la elección de Jefes de Departamentos, donde el Directorio podrá designar estos cargos entre los médicos accionistas.
- Derecho de los médicos a ser llamado por turno, para atención de emergencias, interconsultas, pacientes de seguros, medicina prepagada, convenios y en general cualquier negocio generado por el Hospital, debiendo atender el médico con carácter regular y permanente en el Hospital o en el Consultorio, un mínimo de media jornada (mañana o tarde) o un equivalente a 4 horas diarias.
- La posibilidad de suspender adscripciones de médicos que no cumplan con los requerimientos del Hospital.



- La emisión de un informe de gestión anual elaborado por cada uno de los Miembros del Consejo Técnico sobre los avances, actividades y programas desarrollados en su departamento o área.
- La disposición frente a las faltas injustificadas y consecutivas de los Miembros del Consejo Técnico, a las reuniones planteadas, siendo remplazado el mismo por un nuevo representante, que sería elegido por el Directorio.
- La facultad del Directorio en caso que el Hospital requiera especialistas para el desarrollo de programas o el cumplimiento de los convenios, teniendo el derecho de poder hacer contrataciones directas con los profesionales que requiera y de acuerdo a los intereses de la institución entre otras.

Durante el mes de Abril de 2014, el Hospital Universitario del Río cumplió cinco años de vida desde su apertura en el 2009. Por esta razón se celebró una Misa en las instalaciones del Hospital y un Almuerzo de Confraternidad en la Hostería Caballo Campana, para agradecer a todos los médicos, accionistas e inversionistas que han apoyado desde el inicio del proyecto.

Para conmemorar los cinco años de funcionamiento, a finales de febrero de 2014 se realizó el 49th Annual Pediatric Postgraduate Course: Perspectives in Pediatrics via satelital, con el auspicio de MeadJohnson y desde el Miami Children's Hospital. Así mismo a mediados del año, se realizaron las Primeras Jornadas Médicas Conmemorativas del Hospital Universitario del Río, donde se contó con especialistas de Estados Unidos como: el Dr. M. Tobin, Dr. F. Laghi, Dr. A. Jubran y también con especialistas de Ecuador como: el Dr. Heredia y Dr. Ochoa; donde se expusieron temas como: Actualización en Apnea del Sueño, Impacto Psicológico de la Ventilación Mecánica, Destete Exitoso de la Ventilación Mecánica, entre otros. Estos dos eventos fueron un éxito para nuestra institución y nos permitió demostrar el potencial que tiene.

También se debe mencionar que en el mes de Abril de 2014 se implementó el área de Cocina – Nutrición y Lavandería, luego de la correspondiente aprobación del Directorio en Enero del mismo año. Para la implementación de este proyecto se realizó una revisión de todos los contingentes operativos y legales de la terminación del Convenio con la Empresa Ecuaelectricidad – Corpupunt, que por un periodo cercano a los cinco años había dado el servicio de alimentación y lavandería en el Hospital.

La inversión inicial para el montaje de la Cocina y Lavandería fue igual a USD 32.597,59 y USD 40.258,29 dólares respectivamente. El proyecto de Cocina – Comedor ha significado ventas por USD 97.188,19 durante el año 2014, es decir hubo un incremento del 27% con respecto del año 2013 (USD 76.517,35). Así también un ahorro del 27% en Cocina y un 62% de ahorro en Lavandería respecto del convenio anterior que funcionaba con Ecuaelectricidad – Corpupunt. Así también el número de quejas por el servicio anteriormente brindado disminuyeron considerablemente y se puede constatar la calidad de los productos que se sirven diariamente para pacientes, acompañantes, empleados, accionistas y personal de otras instituciones que nos compran los servicios a diario.

A inicios de Julio del año 2014 se presentó a los Accionistas la primera propuesta de refinanciamiento de la deuda del Fideicomiso Mercantil Hospital Universitario del Río (FMHUR), la cual consideraba la situación actual de las acreencias (Tabla N° 1), cuyo monto ascendía a USD 17.465.619,52 dólares.



Tabla N° 1 Principales Acreedores del Fideicomiso Mercantil Hospital Universitario del Río

ACREEDOR	MONTO DE ACREENCIA
FINANCIERA UNION DEL SUR	13.052.578,52
VIENNATONE	187.960,00
EKN (MAQUET Y GETINGUE)	855.569,00
GENERAL ELECTRIC	1.456.551,00
BRAUN MEDICAL	566.575,00
JUAN CAMPOVERDE	247.000,00
FININVEST - EMPRONORTE	367.667,00
MALDONADO FIALLO	731.719,00
TOTAL ACREENCIAS	17.465.619,52

De acuerdo a los intentos anteriores de refinanciamiento con la Corporación Financiera Nacional (CFN), el Banco del IESS (BIESS) y a las negociaciones mantenidas con el Banco del Pichincha, se definió la estrategia financiera establecida actualmente y se sugirió un aumento de capital de la compañía inicialmente por un monto de USD 4.413.041 dólares, monto que finalmente se reconsideró por USD 6.000.000 dólares para poder cubrir un mayor porcentaje de las acreencias.

A mediados de Junio de 2014 se presentó al Directorio del Hospital la Situación Actual de los Convenios Públicos con el IESS y MSP, donde se indicó que a partir de la apertura del convenio con el IESS, año tras año esta institución ha modificado la forma en que los prestadores de salud externos deben entregar los archivos respectivos para el cobro.

Esta medida retrasó las entregas de archivos planos durante un lapso de 4 meses con el nuevo sistema PROSICK. Vale la pena destacar que la capacitación del sistema PROSICK se nos entregó por parte de la empresa REDES a partir del 13 de marzo de 2014. Dos meses y medio después de haber estado recibiendo pacientes, provocando este retraso en la entrega de archivos y por consiguiente su cobro.

Adicionalmente, con el cambio al sistema PROSICK, nuestro software debió modificarse para poder automatizar el proceso. A mediados de Julio 2014 se seguía trabajando de manera manual para poder cumplir con las entregas, este problema estratégico deberá ser revisado durante el año 2015 y 2016.

El Ministerio de Salud Pública durante el año 2014 se ha comportado de manera más irregular con los pagos, debido principalmente a la situación macroeconómica que el país empezaba a cursar en este año. En la actualidad persiste un retraso en los pagos a la fecha, razón por la cual el Directorio aprobó la suspensión temporal de transferencias de pacientes hasta la regularización de los pagos del MSP, para poder cubrir los insumos y medicamentos que financia directamente el Hospital para los pacientes de este convenio.

En Octubre de 2014, se presentó al Directorio el Proyecto de Implementación de la Unidad Integral de Fertilidad, dirigido por el Dr. Pedro González S., médico accionista que se vinculó con el Hospital en Enero del mismo año. El costo de implementación de la nueva unidad ascendió a USD 130.000 dólares. Este proyecto fue inaugurado en Abril de 2015, con la consigna de al menos tener como

mínimo dieciocho pacientes por año para poder recuperar la inversión dentro de un plazo de cinco años. En la actualidad llevamos atendiendo ocho pacientes desde Abril 2015 a la presente fecha en inseminación de alta complejidad y once pacientes en inseminación de baja complejidad, es decir en estos siete meses hemos cumplido con la meta parcial, facturando en promedio alrededor de USD 60.000. Es importante reconocer que con la dirección del Dr. Pedro González S. este proyecto poco a poco se está convirtiendo en un pilar insigne del Hospital Universitario del Río, que nos entrega una diferenciación positiva en la preferencia de uso de toda la comunidad del Austro. Esto es un ejemplo palpable de lo que esta administración desea para todas las especialidades que actualmente se desarrollan dentro del Hospital; mostrar una oferta diferenciada a la competencia que nos permita posicionarnos en el top of mind (primer lugar) de la comunidad.

En este mismo mes de Octubre de 2014, La Corporación Mucho Mejor Ecuador, otorgó el sello de calidad Mucho Mejor si es Hecho en Ecuador al Hospital Universitario del Río, sello que respalda la calidad y excelencia de nuestro Hospital.

En Diciembre de 2014, la Cámara de Comercio de Cuenca, condecoró también al Hospital Universitario del Río, por entregar un aporte positivo y permanente para la sociedad en cuanto a servicios de salud. Este reconocimiento fue recibido por el Presidente del Directorio, Dr. Esteban Moscoso Vintimilla, y se encuentran en la Sala de Juntas del Hospital, conjuntamente con los demás reconocimientos.

A finales de Diciembre 2014, se solicitó por parte del Principal Acreedor del Fideicomiso Mercantil Hospital Universitario del Río (FMHUR), Financiera Unión del Sur (FUS), la creación de un nuevo Fideicomiso, debido al retraso continuo en los pagos con Financiera Unión del Sur (FUS). Este nuevo fideicomiso fue nombrado Fideicomiso de Administración de Flujos y Pagos TFC-490, cuyo objetivo principal es el velar porque la Administración del Hospital del Río, entregue mensualmente fondos por un monto igual a USD 120.000 dólares para el pago de la acreencia principal que mantiene el FMHUR.

Cabe indicar que cualquier otra institución financiera frente al retraso en el pago de las obligaciones podría haber iniciado por la vía legal el pago de la misma mediante la ejecución de las garantías de los Fideicomisos Suscritos 243 y 273, que actualmente mantiene FUS. Por esta razón agradezco formalmente al Sr. Juan Eljuri Antón y a su familia por el apoyo incondicional para mantener este proyecto.

Por otro lado debo recordar que nuestra administración regularizó el aumento de capital de la Universidad del Azuay (UDA) como compensación de pasivos registrados por USD 2.000.000 (Dos millones de dólares) y de Empronorte Overseas se capitalizó un saldo de la cuenta de aporte para futuras capitalizaciones por un monto de USD 57.374 (Cincuenta y siete mil trescientos setenta y cuatro dólares).

No obstante se debe destacar que existe para el Grupo Médico un monto a favor de Aportes para Futuras Capitalizaciones por regularizar que asciende a USD 889.771,68 dólares, monto que se recomienda ser regularizado durante el año 2016, previa aceptación de los accionistas.

También dentro de las actividades desarrolladas en el 2014 se debe destacar el Seguimiento del Plan Estratégico Anual, el cual nos permitió monitorear los proyectos prioritarios para el Hospital y la administración de los recursos financieros limitados, dentro de los que podemos detallar además de los que se han mencionado en este informe los siguientes:



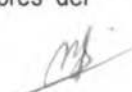
- Creación de la Unidad de Ventas Institucional 100% realizado
 - Ventas de Programas de Chequeos Preventivos 100% realizado
 - Ventas de Programas de Chequeos Ocupacionales 100% realizado
 - Ventas de Programas de Chequeos Escolares 100% realizado
 - Ventas de Programas de Chequeos Deportivos 0% realizado
 - Ventas de Paquetes de Cirugías Plásticas 25% realizado
- Control de Compras de Insumos, Medicamentos y Materiales de Mantenimiento 100% realizado
 - Inventarios Periódicos Realizados 100% realizado
 - Devoluciones Semanales de Inventarios 100% realizado
- Implementación de Despacho a Domicilio de Farmacia 25% realizado
- Revisión de procesos claves y de calidad, Finalización de Proceso de Acreditación en Calidad (Sello Mucho Mejor si es Hecho en Ecuador 2014).
- Creación de Centros de Excelencia en Neurocirugía, Cirugía Plástica y Fertilidad.
- La inserción de nuevos convenios con compañías de medicina prepagada, y el control de cartera privada.
- Implementación de Estrategia de Marketing Corporativo.
- Control y Mantenimiento de las Áreas Asistenciales y Administrativas del Hospital

Durante el año 2014, se inició con el Proyecto de Marketing Corporativo del Hospital Universitario del Río. Para ello se realizó un estudio de mercado por la empresa Propaxis, el mismo que detalló los siguientes problemas para el Hospital:

- No es reconocido y preferido plenamente.
- No es identificado y reconocido por sus médicos.
- No es reconocido por sus servicios y calidad.
- Es percibido como caro, exclusivo y para los que tienen convenios.
- No tiene un factor diferenciador fuerte.
- Parece atendido por estudiantes.
- Es muy distante y difícil de acceder.
- Vacío, frío, falta actividad.

Luego del estudio inicial se definieron los objetivos y se elaboró la estrategia que se está implementando en el año 2015. Dentro de los objetivos se mencionan:

1. Posicionar al Hospital Universitario del Río como la primera referencia en Centros de Salud Privado en la mente de la comunidad del austro del país (Top of Mind).
2. Posicionarlo positivamente como el mejor referente y número uno en preferencias en salud del austro y del país (Awareness).
3. Incrementar el flujo de pacientes "clientes" de forma cuantificable, tanto para el Hospital como para los Consultorios Médicos (Ventas).
4. Ser reconocido como el Centro de Salud Privado con los Mejores Médicos Especialistas en el Austro del país y uno de los mejores del Ecuador.
5. Convertirse en el Hospital de nivel privado con mayor nivel de empatía y cercanía con el público (Acercamiento / Afecto).
6. Ser reconocido como el Centro de Salud Privado con la mejor tecnología, infraestructura, laboratorios y servicios complementarios en el austro del país y uno de los mejores del Ecuador.



7. Ser reconocido como el Centro de Salud Privado con mejor servicio, calidad de los servicios de salud, atención al cliente y hotelería en el austro del país.

De acuerdo a estos objetivos, a finales de 2014 se replanteo el Logotipo del Hospital, para que sea más clara la marca y se inició en 2015 con la Campaña EN LAS MEJORES MANOS, que sintetiza el Plan de Marketing Corporativo.

Durante el año 2014 se monitorizó el número de pacientes atendidos por tipo de convenio, clasificados en: IESS, MSP y PRIVADOS. En el cuadro debajo se observa que hubo una disminución porcentual tanto para pacientes IESS, MSP y PRIVADOS.

Los pacientes de convenios públicos IESS y MSP, disminuyeron por la implementación de la política de restringir las transferencias de estos convenios debido a la falta de pago de estas dos instituciones. En el caso de los pacientes privados, estos disminuyeron por la mayor oferta de prestaciones y aseguramiento de pacientes que implementó el IESS.

Tabla N° 3 Pacientes Atendidos por Tipo de Convenio

DIAS CAMA PACIENTES POR CATEGORIA									
	CATEGORIZADOS								
	IESS			MSP			PRIVADOS		
	2013	2014	%COMP	2013	2014	%COMP	2013	2014	%COMP
Enero	398	564	42%	165	310	88%	632	528	-18%
Febrero	408	499	22%	131	138	5%	542	641	18%
Marzo	638	295	-54%	168	249	48%	642	591	-8%
Abril	560	437	-22%	173	198	14%	669	558	-17%
Mayo	653	255	-61%	218	127	-42%	658	667	1%
Junio	447	202	-55%	300	159	-47%	573	457	-20%
Julio	401	358	-11%	224	112	-50%	495	528	7%
Agosto	362	407	12%	261	75	-71%	614	523	-15%
Septiembre	279	332	19%	140	16	-89%	543	484	-11%
Octubre	332	454	37%	226	77	-66%	623	654	5%
Noviembre	624	587	-6%	205	93	-55%	559	514	-8%
Diciembre	522	440	-16%	245	92	-62%	573	580	1%
TOTAL	5624	4830	-14%	2456	1646	-33%	7123	6725	-6%

En la Tabla N° 4 se pueden observar los principales indicadores de producción del Hospital:

Tabla N° 4 Indicadores de Producción Hospital Universitario del Río

INDICADORES 2014	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL 2014
Porcentaje de Ocupación Intrahospitalaria	79%	81%	66%	69%	57%	42%	59%	63%	54%	75%	72%	67%	65%
Número Total de Pacientes Hospitalizados por mes	399	397	311	379	347	313	418	369	348	435	345	374	4.435
Número Total de Pacientes Atendidos en Emergencia por mes	693	518	504	472	432	413	357	319	364	396	354	365	5.187
Número Total de Procedimiento Quirúrgicos Realizados	257	215	175	208	183	157	214	217	225	256	229	223	2.559
Número Total de Pacientes Neonatología - UCI Pediátrica	27	19	13	15	17	17	10	6	5	15	12	11	167
Número Total de Pacientes UCI Adultos	17	15	17	23	17	8	16	26	19	15	16	21	210

En la Tabla N° 5 se puede comparar los principales indicadores de producción del Hospital Universitario del Río para los años 2013 y 2014.

Tabla N° 5 Comparativo de Indicadores de Producción del Hospital

INDICADORES 2014	TOTAL 2014	INDICADORES 2013	TOTAL 2013	Diferencia
Porcentaje de Ocupación Intrahospitalaria	65%	Porcentaje de Ocupación Intrahospitalaria	66%	-0,4%
Número Total de Pacientes Hospitalizados por mes	4.435	Número Total de Pacientes Hospitalizados por mes	4.061	9,2%
Número Total de Pacientes Atendidos en Emergencia por mes	5.187	Número Total de Pacientes Atendidos en Emergencia por mes	5.697	-9,0%
Número Total de Procedimiento Quirúrgicos Realizados	2.559	Número Total de Procedimiento Quirúrgicos Realizados	2.195	17,0%
Número Total de Pacientes Neonatología - UCI Pediátrica	167	Número Total de Pacientes Neonatología - UCI Pediátrica	221	-24,4%
Número Total de Pacientes UCI Adultos	210	Número Total de Pacientes UCI Adultos	324	-35,2%

El promedio anual de ocupación intrahospitalaria en 2014 fue de 65%, el cual se mantuvo sin variación al ser comparado con el año 2013 (66%). El número total de pacientes hospitalizados en el año 2014

fue de 4.435 pacientes, es decir un 9,2% superior si comparamos el mismo dato en el año 2013 (4.061 pacientes hospitalizados).

El número total de pacientes atendidos en emergencia en el año 2014 fue de 5.187 pacientes, es decir un -9% más bajo si comparamos con el mismo dato en el año 2013 (5.697 pacientes en emergencia). El número total de procedimientos quirúrgicos realizados en el año 2014 fue de 2.559 procedimientos, es decir un 17% más alto si comparamos con el mismo dato en el año 2013 (2.195 procedimientos). El promedio de cirugías diarias fue de 7,10, es decir 1,01 cirugías más por día si comparamos el mismo dato en el 2013 (6,09 cirugías por día).

El número total de pacientes hospitalizados en Neonatología – UCI Pediátrico en el año 2014 fue de 167 pacientes, es decir un -24,4%, más bajo si comparamos con el mismo dato en el año 2013 (221 pacientes). El número total de pacientes hospitalizados en UCI Adultos en el año 2014 fue de 210 pacientes, es decir un -35,2% más bajo si comparamos con el mismo dato en el año 2013 (324 pacientes).

En la tabla N° 6 se observa el ranking de cirugías por especialidades. Las especialidades de Cirugía General, Cirugía Plástica, y Cirugía Vascular se posicionan dentro de los primeros 3 lugares. Ginecología y Ortopedia ocuparon el 4 y 5 lugar respectivamente. Se debe mencionar que Cirugía Plástica, Cirugía Vascular, Oftalmología y Otorrinolaringología han tenido un crecimiento importante durante el 2014, debido al esfuerzo conjunto entre estas especialidades y la administración.

Tabla N° 6 Ranking de Especialidades

ESPECIALIDAD	PORCENTAJE DE CIRUGIAS	RANKING 2014	RANKING 2013
Cirugía Plástica	20%	1	2
Cirugía General	14%	2	1
Cirugía Vascular	12%	3	6
Ginecología	10%	4	3
Ortopedia	9%	5	4
Oftalmología	9%	6	12
Otorrinolaringología	7%	7	8
Urología	6%	8	5
Cirugía Oncológica	4%	9	7
Neurocirugía	4%	10	9
Cirugía Pediátrica	3%	11	11
Cirugía de Tórax	2%	12	13
Coloproctología	0,5%	13	14
TOTAL	100%		

2. Análisis de los Estados de Resultados

Durante el año 2014 el Hospital obtuvo ingresos por servicios de atención médica a pacientes por el valor de US\$ 12.300.829,25, lo que representó un incremento del 6% con respecto al año 2013 (US\$ 11.601.230,75). Los costos directos de estos servicios fueron de US\$ 9.430.757,05 lo que representó una disminución del - 1,6% con respecto al año anterior (US\$ 9.585.879,84).

Los costos administrativos (indirectos) fueron de US\$ 1.751.116,84 lo que representó un aumento de 47,5% con respecto al año anterior (US\$ 1.186.677,97). Vale la pena destacar que este aumento se debió a la inversión realizada en lavandería – nutrición y la contratación de personal para estas áreas, además de la inversión en el mantenimiento de equipos generales (calderos), equipos médicos (resonador, tomógrafo, ecógrafo, rayos x) y seguros.

La utilidad bruta, es decir antes de impuestos, la participación de trabajadores y la reserva legal fue de US\$ 1.118.955,36 lo que representó un aumento considerable con respecto al año anterior igual al 35% (US\$ 828.672,94). La utilidad neta, es decir después de impuestos, la participación de trabajadores y la reserva legal fue de US\$ 639.211,95 lo que representó un aumento con respecto al año anterior 2013 igual al 15,2% (US\$ 554.933,00).

En resumen durante el año 2014, la utilidad bruta operativa o antes de impuestos y participación de trabajadores, con relación al ingreso por ventas fue del 9,1% y la utilidad neta con relación al ingreso por ventas fue del 5,2%, como se muestra en la tabla N°7 y N° 8.

Tabla N° 7 Análisis de Estados de Pérdidas y Ganancias (Valores Absolutos)

ANÁLISIS DE ESTADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Grupo de Cuentas	2014	2013	2012
Ingresos	\$ 12.300.829,25	\$ 11.601.230,75	\$ 8.822.506,53
Egresos	(\$ 9.430.757,05)	(\$ 9.585.879,84)	(\$ 7.501.804,20)
Otros Gastos Operacionales	(\$ 1.751.116,84)	(\$ 1.186.677,97)	(\$ 1.511.530,15)

UTILIDAD BRUTA (Antes de Participación a Empleados e Impuesto a la Renta)	\$ 1.118.955,36	\$ 828.672,94	(\$ 190.827,82)
(Menos) Participación Empleados	(\$ 167.843,30)	(\$ 124.300,94)	\$ -
(Menos) Impuesto a la Renta	(\$ 240.876,56)	(\$ 149.439,00)	\$ -
+ Otros Resultados Integrales	\$ -	\$ -	\$ -
(Menos) Reserva Legal	(\$ 71.023,55)		
UTILIDAD NETA	\$ 639.211,95	\$ 554.933,00	(\$ 190.827,82)

Utilidad sobre Ingresos Totales	9,1%	7,1%	-2,2%
Utilidad Neta sobre Ingresos Totales	5,2%	4,8%	-2,2%

Tabla N° 8 Análisis de Estados de Pérdidas y Ganancias (Variación Porcentual)

ANÁLISIS DE ESTADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Grupo de Cuentas	Variación en Dólares	Variación en Dólares	Variación Porcentual 2014 -2013	Variación Porcentual 2013 -2012
	2014 - 2013	2013 - 2012		
Ingresos	\$ 699.598,50	\$ 2.778.724,22	6,0%	31,5%
Egresos	\$ 155.122,79	(\$ 2.084.075,64)	-1,6%	27,8%
Otros Gastos Operacionales	(\$ 564.438,87)	\$ 324.852,18	47,6%	-21,5%

UTILIDAD BRUTA (Antes de Participación a Empleados e Impuesto a la Renta)	\$ 290.282,42	\$ 1.019.500,76	35,0%	-534,3%
(Menos) Participación Empleados	(\$ 43.542,36)	(\$ 124.300,94)		
(Menos) Impuesto a la Renta	(\$ 91.437,56)	(\$ 149.439,00)		
+ Otros Resultados Integrales	\$ 0,00	\$ 0,00		
(Menos) Reserva Legal	(\$ 71.023,55)	\$ 0,00		
UTILIDAD NETA	\$ 84.278,95	\$ 745.760,82	15,2%	-390,8%

3. Metas y Objetivos para el Año 2015

Dentro de las metas y objetivos que se proponen para el año 2015, se deben mencionar las más relevantes como:

- ▶ Implementación de Servicio de Alimentación en Patio de Comidas Hospital
- ▶ Implementación de Sistema de Impresión de Dietas
- ▶ Mejoramiento del Room Service
- ▶ Implementación de Manual de Servicio al Cliente
- ▶ Programa de Seguimiento a la Calidad del Servicio
- ▶ Promociones para Pacientes Hospirio Gold
- ▶ Indicadores de Gestión Médico Convenios Privados
- ▶ Implementación de Mapa de Procesos
- ▶ Re acreditación Mucho Mejor Ecuador AA
- ▶ Creación del Grupo de Mejora Continua
- ▶ Presentación de Balances y P&G Trimestrales
- ▶ Implementación de Facturación Electrónica
- ▶ Identificación de Contingentes para Sustitución de FMHUR
- ▶ Plan de Comunicación Hospitalaria Interna y Externa

Es importante destacar que se observa con gran optimismo que los resultados financieros son positivos a pesar de que los indicadores operativos hayan disminuido. La representación legal de la compañía es una gran responsabilidad que he desempeñado desde Abril de 2013 a la presente fecha, donde he enfrentado varias dificultades en el ámbito legal, financiero, societario y organizacional, no solo he debido administrar la Compañía y representarla legalmente, también en algunas ocasiones ser solidario a título personal.

Por estas razones, solicito a Ustedes de manera formal, sean revisados los valores cancelados a mi persona en calidad de Gerente General, de ser vuestra voluntad si continúo en la Representación Legal.

Finalmente quiero agradecer la gran colaboración de los miembros del Directorio, así como también a todos los Médicos Especialistas, Jefes de Área, Enfermeras y al Personal Administrativo quienes trabajan incansablemente por y para esta institución.

Señores accionistas someto a su consideración el Informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Económico del año 2014.

Gracias.



Ing. Carlos Ludeña Ocampo
GERENTE GENERAL
HOSPITAL DEL RIO HOSPIRIO S.A.