

Informe de Gerente año 2011

Junta General de Accionistas del Hospital Universitario del Río celebrada en Cuenca, el 18 de junio del año 2012.

Primera Parte, presentada por el Dr. Esteban Moscoso

Como es Ley de la Superintendencia de Compañías el informe del estado de la compañía hacia sus accionistas, para mí como presidente es un placer y obligación dar a conocer cuáles han sido las funciones realizadas en este periodo.

Una vez aceptado el cargo de Presidente y con cambio del Directorio realizado en Octubre del 2010. El Directorio está constituido por: Ec. Carlos Cordero, Rector de la Universidad del Azuay; Dr. Hernán Sacoto, Representante de la Universidad del Azuay; Ec. Patricio Robayo y Ec. Esteban Díaz, Representantes de los Accionistas del Grupo Eljuri; Dr. Ricardo Ordóñez y Dr. Esteban Figueroa, Representantes del Grupo Médico Accionista; Ing. Manuel Guamán, Gerente Financiero.

Recibimos el Hospital Universitario del Río con una serie de problemas causados por las deudas pendientes a nuestros financistas y proveedores.

Con los proveedores de los insumos médicos teníamos un retraso de 9 meses en sus pagos, tuvimos que realizar una re ingeniería a nivel administrativo para poder cumplir con estas obligaciones, actualmente estamos con un atraso de 30 a 45 días , esto nos va a permitir acceder a créditos con ellos.

Igual sucedía con la compañía VIENNATONE que es la representante de General Eléctric en el país, todas las cuotas estaban vencidas. Señores accionistas tuvimos que negociar y realizar una propuesta de la forma de pago que fue aceptada, la cual venimos cumpliendo con pequeños atrasos. Similar problema sucedía con la compañía MAQUET y GETTINGE . Se realizó una negociación para un esquema de pagos los cuales se han cumplido.

Con respecto a la compañía American Hospital Management Company tuvimos que tomar una decisión en conjunto con el directorio por el bien del hospital, como Uds. Recuerdan, era la administradora del hospital. Realmente que decepción de esta compañía por el trabajo realizado con un sueldo de 15 mil dólares mensuales. Una parte de este dinero la recibían como acciones de nuestro querido Hospital y la otra parte se cancelaba el sueldo de su gerente. No pudimos terminar este convenio antes por el contrato que se tenía, el incumplimiento de este nos habría costado una fortuna. Hoy, con la terminación de este contrato, hemos ahorrado dinero y las cosas están más solventes para nuestro Hospital

Superintendencia de Compañías
Angela Mora Dueñas
23/06/2012

Un problema mayor se presento con la compañía constructora Maldonado Fiallos, constructores del Hospital, a quienes se les adeudaba la cantidad de \$ 1'300.000,- dólares, ya que ellos hicieron un préstamo personal de su compañía para la terminación de la construcción.

Esta deuda estuvo vencida y los Arquitectos Maldonado presentaron una demanda contra la Universidad del Azuay quien era nuestro garante, se negocio con ellos el pago de esta deuda y la demanda fue retirada. Actualmente nos encontramos pagando dicha deuda.

Firmamos el convenio con el IESS el 13 de Enero de 2011, el cual ha sido de provecho para el Hospital, esto nos ha permitido crecer. Hemos tenido inconvenientes con el IESS en el cobro de los servicios prestados. La deuda del año 2011 ha sido cancelada, existe una retención del 10% de los honorarios de los médicos porque el seguro esta todavía auditando y queriendo glosar en algunas facturas, las cuales gracias a un trabajo muy bien realizado por el Departamento de Auditoría Médica del Hospital estamos justificando y obteniendo buena resultados, una vez terminada esta auditoría que es realizada por el IESS haremos la devolución de la retención a los médicos.

Hemos realizado convenios con todas las aseguradoras, Salud, Ecuasanitas, BMI, Cofiamed, Rocafuerte, Best Doctors, Bupa y otras compañías nacionales e internacionales, para facilitar el ingreso de pacientes a nuestro Hospital. Somos también parte de la propaganda de Turismo de Salud realizada por el Municipio de la ciudad.

La publicación mal infundada por una ONG asesora del Ministerio de Salud acerca de que el Hospital Universitario del Río iba a ser adquirido por este Ministerio, llevo al directorio a tomar la decisión de nombrar una sola persona como portador oficial para manejar este inconveniente, se designo al Dr. Mario Jaramillo Paredes, en ese entonces Rector de la Universidad del Azuay, en conjunto hicimos todas las gestiones para que el Ministerio de Salud saque una aclaración sobre aquella noticia que no era real y publique en los medios de comunicación, lo cual fue aceptado por el Ministerio de Salud. Esta falsa noticia causo malestar e incertidumbre en la clase médica y causo que algunos colegas que estaban yendo a trasladarse a trabajar en nuestro hospital tomaran otra decisión y se ubiquen en otras casas de salud.

Hemos resuelto un problema sumamente serio con la Financiera Unión de Sur, suscitado en el mes de Febrero, causado por una confusión entre el fideicomiso ENLACE y FUS. Quiero aclarar que este problema no fue realizado por nuestra administración.

A la Financiera Unión del Sur no se le habían abonado los haberes de un préstamo ejecutado al Hospital para la terminación de la construcción. Al mismo tiempo se había solicitado un crédito para los médicos para la compra de sus oficinas y locales comerciales, realizándose el fideicomiso # 273 el mismo que nunca llego a ejecutarse, que era la entrega del el dinero a los médicos y dueños de los locales comerciales, pero el fideicomiso no libero la documentación que tenía el banco. Enlace hizo los trámites necesarios para obtener ese crédito pero no fue ejecutado y para

eso existían pagares de los médicos que garantizaban este préstamo, nos hemos preocupado de realizar todos los tramites demostrando que los señores doctores y propietarios nunca recibieron ese crédito por lo cual no podían cancelar.

Se han reformado los fideicomiso # 273 y el fideicomiso # 243 y con esta gestión los señores médicos y propietarios de locales comerciales podrán retirar los pagares siempre y cuando hayan terminado de pagar sus haberes y podrán proceder a realizar los trámites de inscripción de sus propiedades.

Otro tema de gran interés, señores accionistas, es el cierre del 2do aumento de capital que fue hecho hace un año y medio pero por una serie de deudas pendientes que hemos tenido que resolver no se podía finiquitar, actualmente ya es una realidad y la empresa HOSPIRIO S.A. que valía ante la Superintendencia de Compañías \$ 48.460, dólares este momento el capital suscrito es por \$ 7'438.865,00 por lo cual esta empresa tiene otra cara ante la Superintendencia de Compañías. Quiero informarles que a partir de ahora la Universidad del Azuay es socia ya de la Compañía Hospirio S.A.

En la parte de Gestión Económica si podemos estar contentos porque hemos podido mejorar considerablemente nuestra situación que era muy delicada.

Ventas:	Año 2009	Año 2010	Año 2011
	\$ 2'426.292,53.	\$ 4'653.359,75.	\$ 6'627.650,57

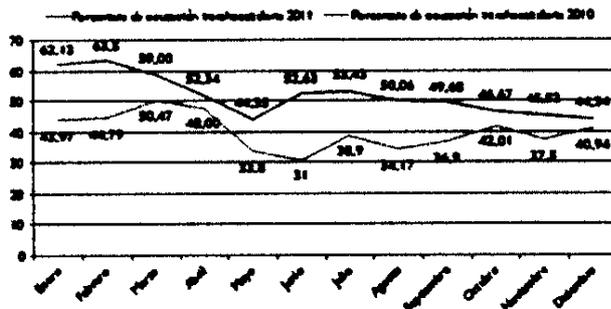
Como se ve, hay un crecimiento excelente, no solo hemos logrado mejorar el rubro de ventas sino que hemos disminuido las pérdidas.

Perdidas:	Año 2010	Año 2011
	\$ 1'823.432,75.	\$ 107.629,77

Creo que con esta forma de trabajo realizada por cada uno de Uds. vamos adelante consiguiendo éxitos. A continuación un resumen de los principales indicadores de gestión hospitalaria.

Gráficos e indicadores de gestión hospitalaria:

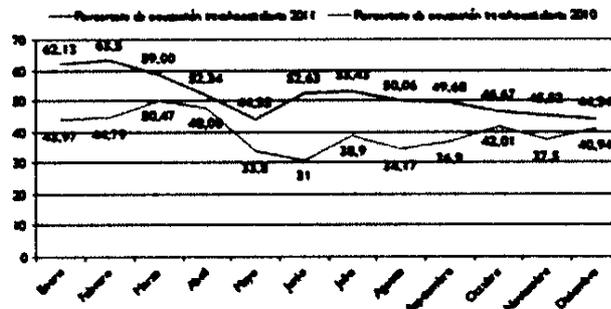
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria



Indicador	Unidad	2010	2011	% Var
Ocupación Hospitalaria	%	40,2	51,97	29%

	promedio	% Variación
ocupación hospitalaria 2011	51,97%	29%
ocupación hospitalaria 2010	40,2%	

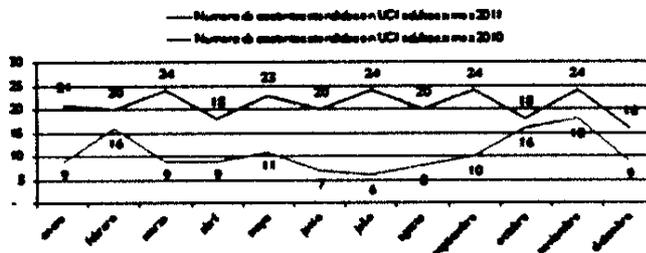
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria



Indicador	Unidad	2010	2011	% Var
Ocupación Hospitalaria	%	40,2	51,97	29%

	promedio	% Variación
ocupación hospitalaria 2011	51,97%	29%
ocupación hospitalaria 2010	40,2%	

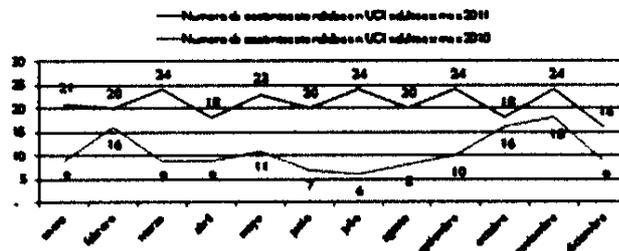
Total Pacientes UCI Adultos



Mes	2011	2010
Jan	20	16
Feb	20	9
Mar	24	9
Abr	18	11
May	22	7
Jun	20	6
Jul	24	6
Ago	20	10
Sep	24	16
Oct	18	10
Nov	24	18
Dic	24	18

	total	promedio	% Variacion
pacientes atendidos en UCI adultos 2011	252	21	97%
pacientes atendidos en UCI adultos 2010	128	10,7	

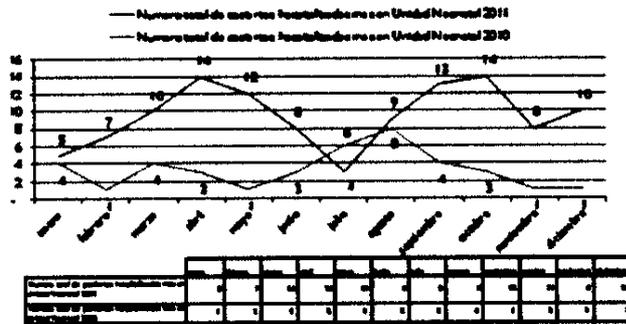
Total Pacientes UCI Pediátrica



Mes	2011	2010
Jan	20	16
Feb	20	9
Mar	24	9
Abr	18	11
May	22	7
Jun	20	6
Jul	24	6
Ago	20	10
Sep	24	16
Oct	18	10
Nov	24	18
Dic	24	18

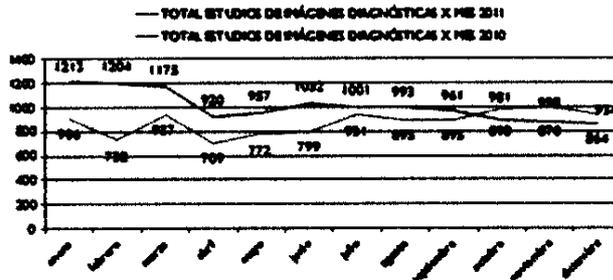
	total	promedio	% Variacion
pacientes atendidos en UCI Pediátrica 2011	79,00	6,58	365%
pacientes atendidos en UCI Pediátrica 2010	17,00	1,42	

Total Pacientes UCI Neonatal



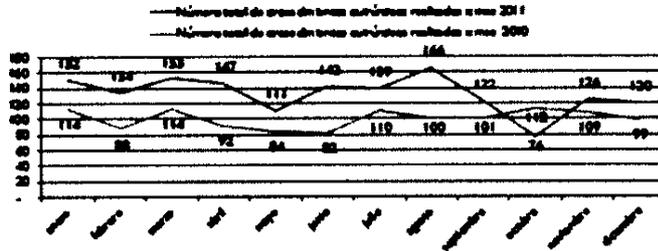
	total	Promedio	% Variacion
pacientes atendidos en UCI Neonatal 2011	113,00	9,42	190%
pacientes atendidos en UCI Neonatal 2010	39,00	3,25	

Total de Estudios Imágenes Diagnosticas



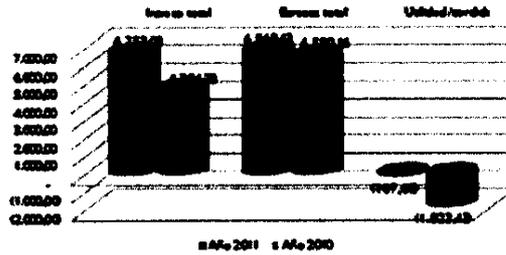
	total	Promedio	% Variacion
total estudios de imágenes diagnosticas 2011	12.083,00	1.006,92	15%
total estudios de imágenes diagnosticas 2010	10.489,00	874,08	

Total de Procedimientos Quirúrgicos



	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Número total de procedimientos quirúrgicos realizados 2011												
Número total de procedimientos quirúrgicos realizados 2010												
	total		promedio		% Variación							
	1.588,00		132,33		32%							
	1.205,00		100,42									

Comparativo Ingresos vs Egresos 2010-2011 En miles de dólares



	Año 2011	Año 2010	% Variación
Ingreso total	6.753,00	4.756,73	42%
Egreso total	6.860,63	6.580,16	4%
Perdida	(107,63)	(1.823,43)	-94%

El paso más importante señores accionistas es el trámite que estamos realizando para obtener un crédito en 2 entidades, la una CFN y la otra es BIESS para obtener un monto de \$ 20'000.000. dólares y así pagar las deudas a todos nuestros acreedores, el beneficio de esto sería tratar de disminuir el costo del dinero que hoy en día pagamos una tasa de interés de 20% porque existe la tasa de salida de capital y al obtener el préstamo local tendríamos una moneda local, y con una tasa de interés de 8.35% que es una disminución del interés que pagamos actualmente.

Segunda Parte, presentada por el Ing. Manuel Guamán V.

Indica que en primera instancia se va a informar del Estado de Situación Financiera del Hospital que es una fotografía de cómo se quedó a diciembre del 2009, diciembre del 2010 y diciembre del 2011, aclara que el año 2009 los datos están desde el mes que arrancó las operaciones que fue en abril, el activo en ese año fue de \$16'209.918,54; en el 2010 \$14'623.669,05; en el 2011 de \$.25'913,469,40; hay que considerar que activo fijo y derechos fiduciarios en el año 2009 fueron \$14'956.815,56; en el año 2011 estamos en \$20'944.364,42. El Hospital se ha fortalecido como resultado del incremento de las ventas y una política de total austeridad, indica que es importante saber que todos los actores han contribuido para esta mejora en la situación económica en la compañía, el Grupo Médico, la Universidad, los Grupos financieristas encabezado por el EMPRONORTE, la FUS; los empleados y trabajadores. En el año 2009 como ya anunció el Dr. Moscoso se perdieron \$1'822.777,25; en el año 2010 la pérdida fue \$1.823.432,75; en el año 2011 esta pérdida se disminuyó a \$107.539,77. El patrimonio neto de la compañía ha mejorado mucho, se pasa del patrimonio neto de \$ 4'657.174,18 en el año 2009 a \$13.328.730,91 en el 2011; porque se ha revalorizado el edificio en \$ 9'060.780,82, que se aprobó la Junta General que se realizó en el mes de abril, indica que se ha preparado un documento que será adjuntado a esta acta donde se revela algunos indicadores que explican las diferentes relaciones entre las cuentas del balance tomando como base el activo total; así por ejemplo, el activo fijo y derechos fiduciarios en el 2009 es el 92.3% ; en el 2010 el 88% y en el 2011 el 80.8%. Otra relación importante que es el porcentaje del Pasivo Total y el Patrimonio Neto, este último se va incrementando y este momento estamos con el 51.4%, realmente la cara del balance ha mejorado, instituciones financieras proveedores están comenzando a creer y apoyan a la institución, Hospital del Río se está consolidando. En el Estado de Resultados indica que las ventas del 2009 considerando que solo fueron 9 meses llegaron a \$2.426.292,53; en el año 2010 fueron de \$ 4'653.359,75; en el 2011 \$6'627.650,57; por lo que este año se registra un pérdida de \$107.629,77. Porcentualmente en el 2009 sobre las ventas la utilidad bruta neta fue negativa el 4.4%; en el 2010 1.8% y en el 2011 es 9.6%. El resultado en operaciones en el año 2009 y 2010 fue negativo 56.7% y 30.5% respectivamente, en el 2011 hay reducción significativa al 1.2%. El resultado neto sobre las ventas es negativo en los tres años de análisis, en el 2009 el 75.1%, en el 2010 el 39.2% y en el 2011 1.6%.

Estado de Situación Financiera

EN DOLARES AMERICANOS	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Activo Fijo y Derechos Fiduc.	14.998.818,86	12.872.944,83	26.944.364,43
Existencias	100.328,72	136.247,14	604.376,22
Exigible Corto Plazo	946.901,36	1.263.964,97	4.678.344,76
Disponibles	137.690,08	21.912,31	286.366,00
ACTIVO			

	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Capital y Reservas	6.479.961,43	6.999.729,89	13.438.300,00
Utilidad del Ejercicio	(1.822.777,25)	(1.823.432,76)	(107.629,77)
Exigible Largo Plazo	6.944.337,40	7.600.000,70	8.368.016,70
Exigible Corto Plazo	2.668.406,87	3.667.000,21	4.229.721,79
PASIVO Y PATRIMONIO			

PASIVO TOTAL
PATRIMONIO NETO

Estado de Situación Financiera

PORCENTAJE DEL ACTIVO	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Activo Fijo y Derechos Fiduc.	92,9%	88,0%	89,6%
Existencias	1,0%	0,9%	2,3%
Exigible	6,6%	10,9%	18,7%
Disponibles	0,9%	0,1%	1,1%
ACTIVO			

	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Capital y Reservas	40,0%	37,7%	61,9%
Utilidad del Ejercicio	-11,2%	-12,8%	-0,4%
Exigible Largo Plazo	66,2%	63,0%	32,2%
Exigible Corto Plazo	16,1%	21,0%	16,3%
PASIVO Y PATRIMONIO			

PASIVO TOTAL
PATRIMONIO NETO

Estado de Resultados



EN DOLARES AMERICANOS	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Ventas	2.428.292,53	4.653.388,75	6.627.888,57
Costo de ventas	2.533.986,57	4.736.448,24	5.999.812,00
Utilidad Bruta	(107.692,84)	(83.080,49)	636.837,97
Gastos de Adm y Ventas	1.269.175,94	1.336.371,74	714.961,19
Utilidad Operativa	(1.376.868,78)	(1.419.452,23)	(77.823,22)
Ingresos financieros	34.743,82	183.367,88	128.347,79
Gastos financieros	488.861,48	587.347,88	188.184,34
Utilidad Antes Impuestos	(1.822.777,25)	(1.823.432,75)	(107.629,77)
Impuesto a la Renta	0,00	0,00	0,00
Utilidad Neta			

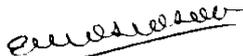
Estado de Resultados



PORCENTUAL SOBRE VENTAS	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Ventas	100,0%	100,0%	100,0%
Costo de ventas	104,4%	101,8%	90,4%
Utilidad Bruta	-4,4%	-1,8%	9,6%
Gastos de Adm y Ventas	52,3%	28,7%	10,8%
Utilidad Operativa	-56,7%	-30,5%	-1,2%
Ingresos financieros	1,4%	2,2%	1,9%
Gastos financieros	19,8%	10,8%	2,3%
Utilidad Antes Impuestos	-75,1%	-39,2%	-1,6%
Impuesto a la Renta	0,0%	0,0%	0,0%
Utilidad Neta			

Hay que hacer un análisis de los pacientes que generaron este ingreso en el 2009 al igual que el año 2010 teníamos solo pacientes privados, en el 2011 se firma el convenio con el Instituto de Seguridad Social "IESS" como prestadores externos indica que eso si nos ha ayudado. Sin embargo hay que considerar que hay un incremento real de ventas a pacientes privados de \$4'653.359,75 en el 2010 pasamos a \$5'586.107,21 y los pacientes del IESS en el 2011 contribuyen al resultado con \$1.041.543,36, la relación sería que el 84,28% fueron

pacientes privados y un 15,72% pacientes del IESS, para el año 2012 esa relación va a cambiar, porque no se puede negar que el IESS está haciendo un apoyo no solamente para las ventas del Hospital del Río sino también para los prestadores externos que son clínicas de la competencia y también aquellos laboratorios que prestan su servicio, considerando el año 2009 como base, el año 2010 con respecto al 2009 en ventas en pacientes privados incrementamos un 92%, en el año 2011 ese incremento fue solo en un 20%. Aparentemente se creció menos en el 2011 que en el 2010 porque este es un año incompleto en total las ventas en el año 2011 con respecto al 2010 crecieron en 42%. Es importante detallar los cambios en el Capital de Trabajo que ha permitido tener una mejor respuesta con proveedores de bienes y servicios así como también con los médicos quienes comenzamos a pagar de manera puntual. En el año 2009 teníamos un capital de trabajo negativo de \$1'355.303,89, es decir, lo que se debía en el corto plazo era mucho menor en valor absoluto que los fondos de que se disponía en corto plazo; en el 2010 esta relación fue casi parecida; para el 2011 mejoró mucho y para el 2012 tiene que remediarse porque el capital de trabajo de \$ 735.383,20 aún es pequeño, deberíamos tener por lo menos \$1.200.000,00; para terminar el informe y si hay alguna persona que le interese mucho más estos indicadores financieros se les puede dar una copia, se ha explicado la rentabilidad económica que están en números rojos todavía y la liquidez a mediano plazo, liquidez inmediata y la liquidez de tesorería es decir con el dinero que tenemos en bancos y caja con toda estas relaciones lo que se ve es que se han ido en mejora especialmente en el año 2011 comparado con el 2010 estos resultados todavía no son los que quisiéramos, pero si ha mostrado que el Hospital está avanzando y se va a consolidar así termina el informe de gerente y de la parte financiera que se me ha encargado.



Dr. Esteban Moscoso V.
Presidente del Directorio



Ing. Manuel Guamán V.
Gerente General Encargado