



## Informe de Gestión

### COMENTARIOS GENERALES

Proceso de Compras : se implemento control del costo a través de un proceso de compras con control por el grupo eljuri.

- Revisión de Enfermería: se inicio comité de eventos adversos, auditoria de las historias clínicas y plan de mejoramiento y comité de calidad.
- Comité de salud ocupacional. Se realizo elección de representante a la misma.
- Pagina Web

Se presento un plan estratégico, estados de resultados y presupuestos, a diciembre de 2010 entre la situación financiera actual del hospital y la importancia de aumentar los ingresos, con costo ideal.

Se revisó convenio de limpieza con Corporpunt con cambio de convenio a Prokliner con disminución de costo de un promedio de 4000 mil dólares mensuales  
Revisión inicial del producto Hospicard se explica los riesgos financieros se estructura el producto con el asesoramiento del Ing. Alfredo Vega  
Fue entregado proceso de archivo del hospital,  
se reviso el área de recursos humanos y perfiles sobredimensionado ventas quienes tenían Un director de ventas, un gerente de ventas, asistente de un director y solo dos vendedores.. quedando gerente de venta y dos vendedores se estructuro comisiones pasando del 6,2% a el 4 % de comisiones

Se Realizo Plan estratégico y operativo del hospital con jefes de área se encontró falencias a nivel de los cargos y poco conocimientos de los procesos del hospital.

se inicio plan de trabajo financiero que incluyo el flujo de caja diaria.

Continuaron reuniones con eco. Patricio Robayo, asesor del Grupo Eljuri, que determina el apoyo al hospital si siguen la directrices de control de costos y gastos,

se presentamos los indicadores financieros y estados de resultados

Se visitó el Hospital de Loja UPTL, proveedores y pool especialidades fueron revisados en busca de alianzas estratégicas.

### **Fideicomiso:**

Elementos importantes para la liquidación del Fideicomiso.

- Contabilidad de la finalización del proyecto de construcción.
- ¿Cómo son las instrucciones para la Administración del Fideicomiso?
- Contrato para la supervisión del proyecto y los detalles de la fiscalización.
- Listado de las promesas de venta, las reservas y las compras realizadas por el Fideicomiso, copia de la documentación.
- ¿Cómo es el patrimonio comprometido de conocer cuáles son los valores obtenidos.
- Presupuesto aprobado por la reunión de Fideicomiso.
- ¿Cómo es el flujo del registro Fideicomiso / dinero?
- Cualquier empleado de los servicios de tercera clase contratada por el Fideicomiso deberá ser aprobado por una reunión.
- Cualquier inversión ejecutada debería haber sido aprobada por una junta.  
Informe de rendición de cuentas final.
- El establecimiento de las actas de liquidación

### **GESTION CREDITO CFN**

Mes de agosto reunión en Guayaquil, presentó en el Hospital: Dr. Mario Jaramillo, rector de la UDA, el economista Carlos Cordero, decano de Administración de la UDA Dr. Marcelo Cordero, gerente del Hospital Teodoro Jaramillo, Director Financiero Gustavo Moscoso, gerente de área de CFN Cuenca el Dr. Camilo Samán, CFN presidente Jorge W, CFN Gerente General Dr. Villatorel, miembro del directorio de la CFN.

Se aplica para el crédito y explicó la historia financiera difícil, dio dos posibilidades para el préstamo, la más viable es la creación de un segundo piso. La explicación es la siguiente: Suponiendo que el préstamo de la sucursal, hicimos una serie de corto plazo de la primera planta de 20 millones de dólares, que en la mitad del término de carretera con un período de gracia de dos años tendrán una tasa de interés de 9.33%.

Calendario de reuniones para tener toda la documentación lista se encontraban en la

tercera semana de agosto, en el que tuvimos una visita de inspección por los directores de la CFN.

Reunión con Gustavo Moscoso de la CFN que totalmente aclarado que no hasta que liquidar el Fideicomiso, el préstamo sería aprobado  
Se niega crédito en mes de septiembre

Se retoma nuevamente en mes de octubre con nuevo presidente del directorio Dr Esteban Moscoso nos reunimos en Guayaquil con el Eco. Camilo Saman se envía nueva documentación se niega crédito pro ser deuda con banca extranjera

### **CRONOGRAMA CONVENIO DEL IESS**

Reunión con las autoridades del IESS en las oficinas del Hospital con las siguientes personas:

El Dr. José Galindo - Subdirector Provincial de la salud y Familiar del IESS

Ingeniero Felipe Pezo: Miembro Vocal de la consejería Directiva del IESS.

Se acredita el hospital mes de diciembre nivel III

Cita ciudad de Quito con el presidente del IESS Eco. Ramiro González acompañan a reunión Dr Esteban Moscoso y Juan Pablo Eljuri

Se Firma convenio el día 13 de enero del 2011

### **CAMBIO DE JUNTA DEL DIRECTORIO**

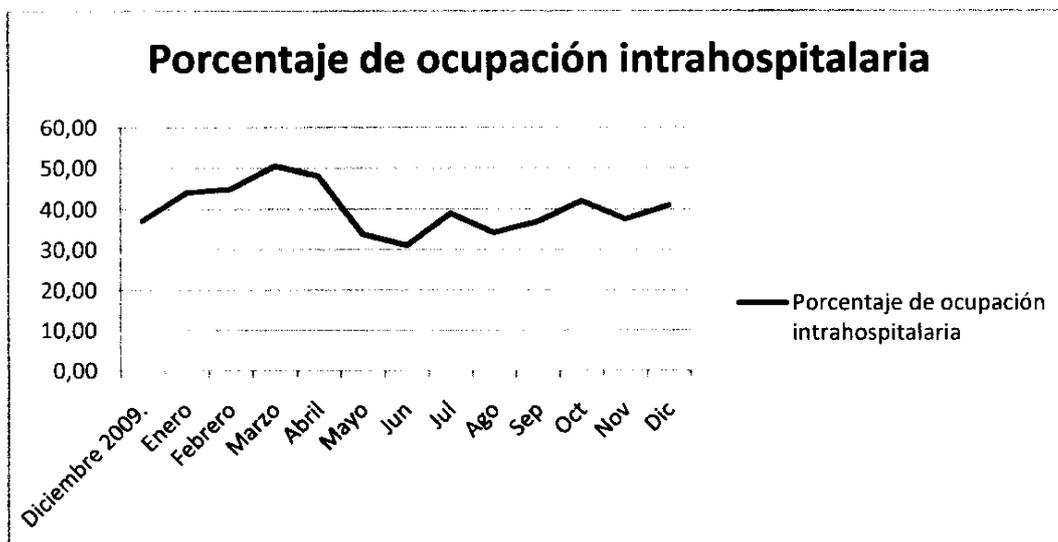
Nuevos directores

1. Presidente de la Compañía designa el Dr. Esteban Moscoso
2. Dos miembros de la Junta y sus respectivos suplentes fueron elegidos entre los candidatos propuestos por los accionistas ordinarios médica. Nombra al Dr. Ricardo Ordoñez y el Dr. Esteban Figueroa
3. Dos miembros de la Junta, y sus respectivas ayudas nominado economista Patricio Robayo y Díaz Esteban, ambos del grupo Eljuri, fueron elegidos entre los candidatos propuestos por los accionistas y no por médicos ordinarios;
4. Dos miembros de la Junta, y sus respectivos suplentes fueron elegidos entre los candidatos propuestos por la Universidad del Azuay, un accionista de la empresa, se designó al Dr. Mario Jaramillo y el economista Carlos Cordero
5. Un miembro de la junta y sus suplentes son elegidos entre los candidatos propuestos por los médicos no los accionistas, que tendrá voz pero sin voto, el Directorio es quien decide.
6. Un miembro de la junta y un suplente serán designados por la Junta sobre su establecimiento, por invitar a un miembro de la comunidad empresarial en Cuenca. Él tiene voz pero sin voto.

# INFORME AREA MÉDICA

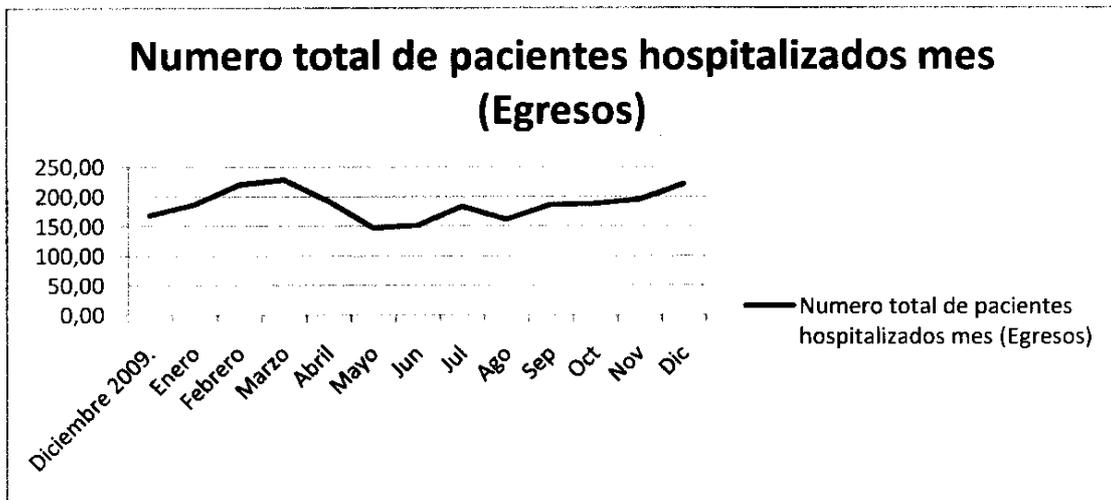
## PORCENTAJE DE OCUPACION HOSPITALARIA

El porcentaje de ocupación hospitalaria aumento un 18% respecto al año inmediatamente anterior y cerramos el año con un porcentaje promedio de 40% de ocupación intrahospitalaria, es de anotar que durante el año 2010 se habilitaron siete habitaciones de hospitalización, quedando esta área con un total de 44 camas para atención de pacientes.



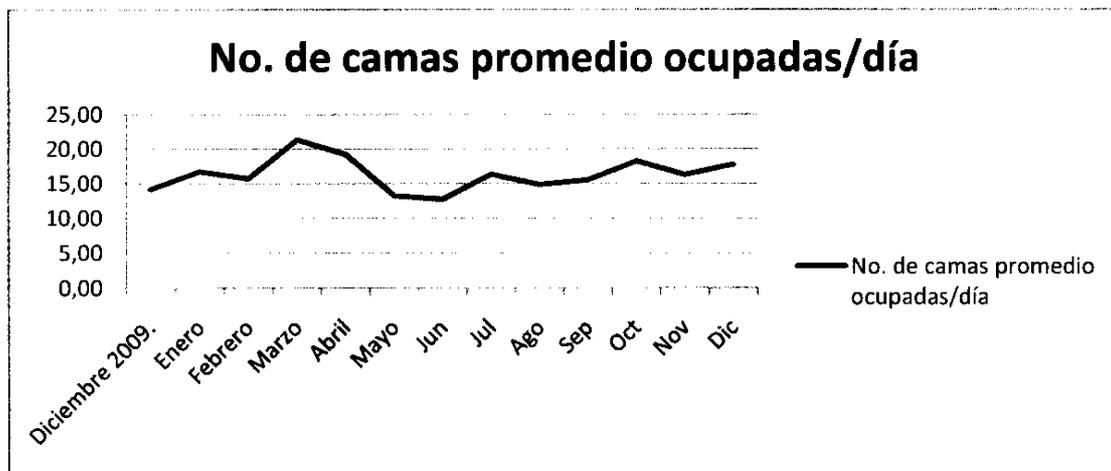
## NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS MES

El número total de pacientes hospitalizados durante el año 2010 fue de 2.258 pacientes con un promedio mensual de 188 pacientes hospitalizados, el crecimiento de 2009 vs 2010 al cierre del año fue del 30%.



#### NUMERO DE CAMAS OCUPADAS POR DIA

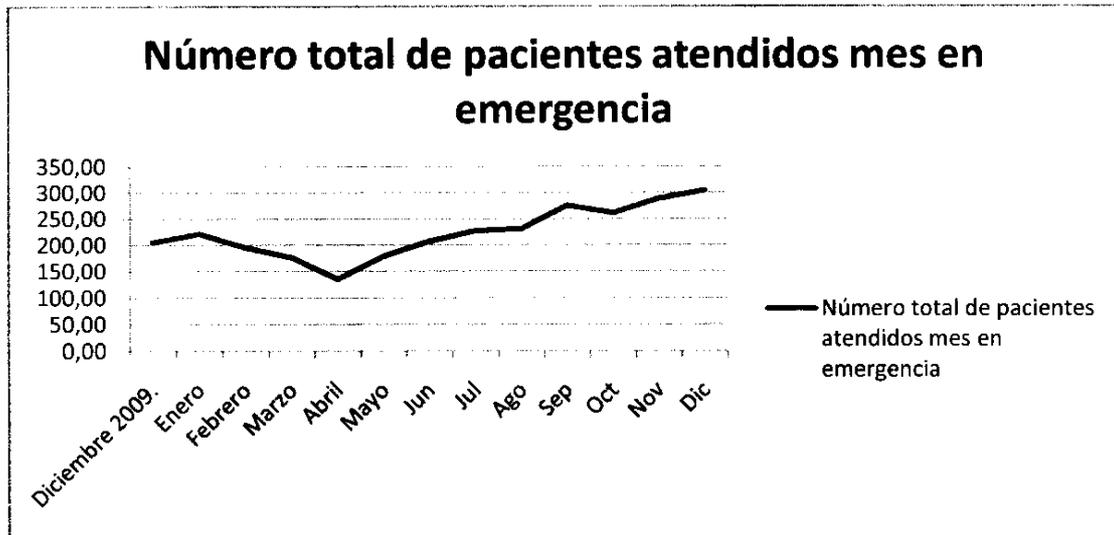
El promedio de cama ocupadas por día durante el año 2010 fue de 16 camas diarias, un aumento porcentual del 20% frente al año 2009



#### NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA

El numero total de pacientes atendidos en emergencia durante el año 2010 fue de 2699 pacientes con un promedio mensual de 224 pacientes, durante el segundo semestre del año se observa un crecimiento ascendente en la curva producto principalmente de la labora comercial realizada con Seguros de salud, compañías de medicina prepagada, seguros estudiantiles, empresas que poseen autoseguro (ETAPA, UDA), difusión y

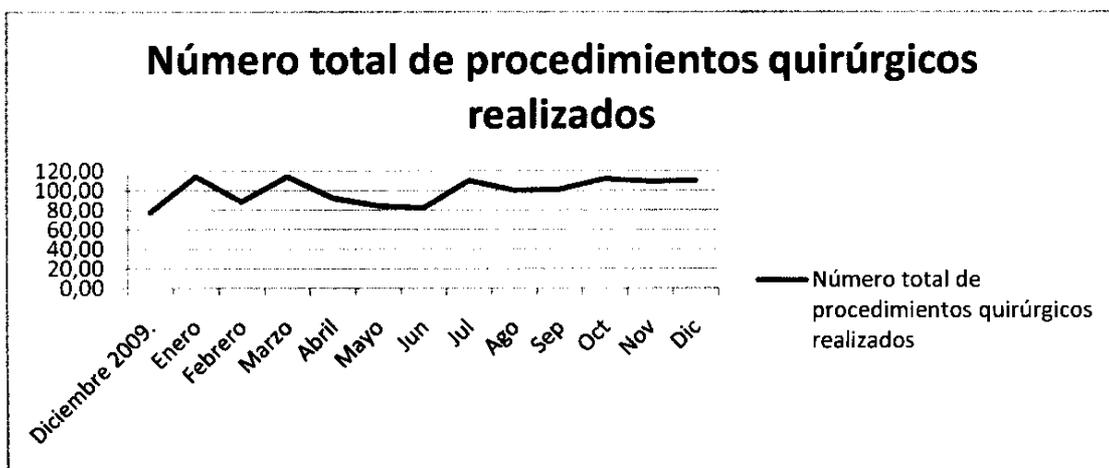
gestión comercial en las aéreas de influencia del hospital (Gualaceo, Azogues, zona norte de la ciudad) que convirtieron a la emergencia del HUR en el primer sitio de atención hospitalario para pacientes de estas zonas.



### NUMERO TOTAL DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS

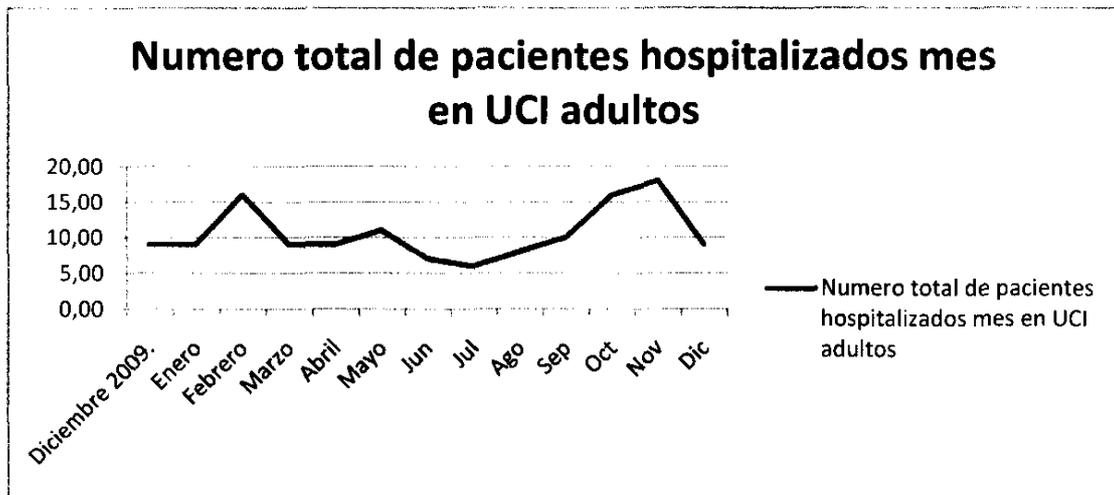
El numero de procedimientos quirúrgicos realizados durante al año 2010 fue de 1216 cirugías con un promedio mensual de 101 cirugías, durante este año se inició el programa de cirugía de corazón, el programa de neurocirugía mínimamente invasiva y el programa de neurointervencionismo.

Adicional a lo anterior se implemento el área de Gastroenterología diagnostica e intervencionista, con el montaje de dos salas de gastroenterología



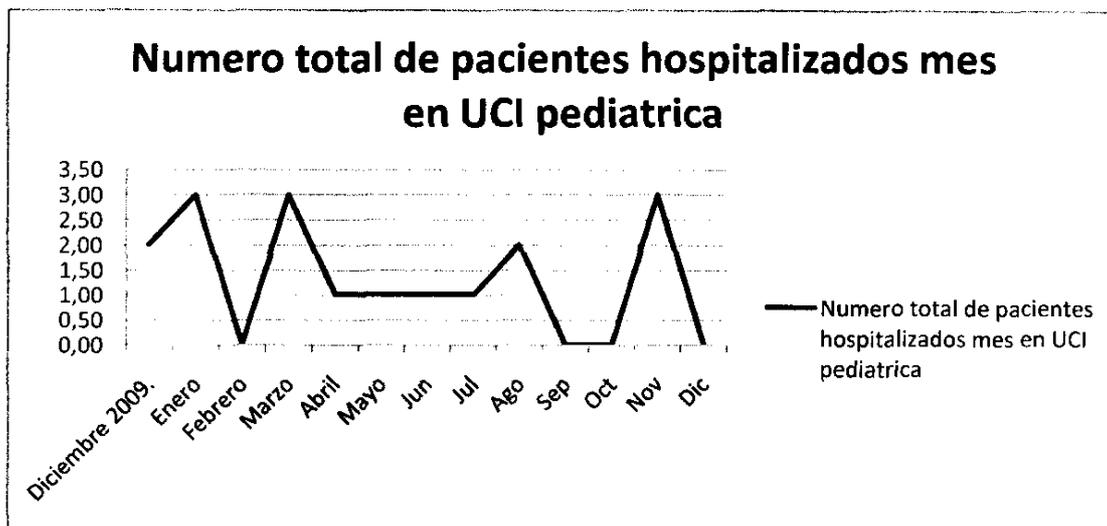
## NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA UCI ADULTO

El número total de pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos adultos durante el año 2010 fue de 128 pacientes, con un promedio mensual de 10,6 pacientes, durante el último semestre del año se observa un repunte en la utilización debido a la implementación de unidades de cuidados intermedio post quirúrgicas y a la entrada en marcha del programa de cirugía del corazón.



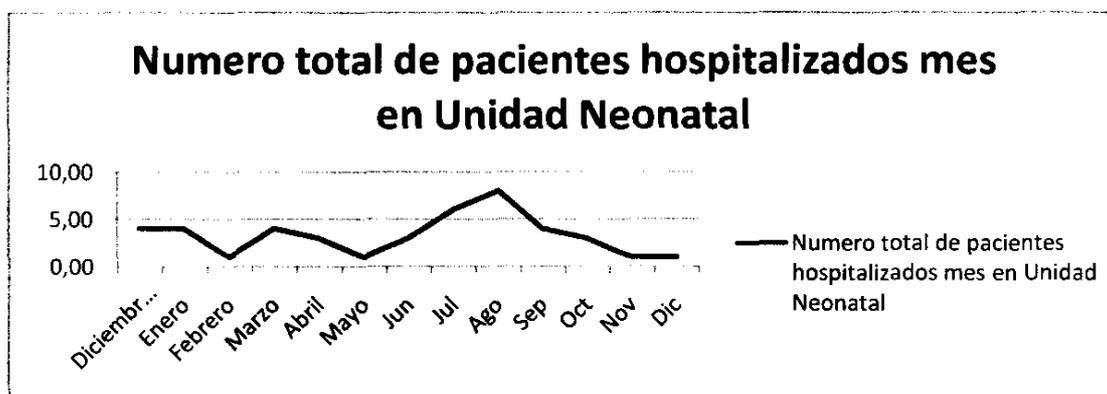
## NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA UCI PEDIATRICA

El número total de pacientes hospitalizados durante el año 2010 en la UCI pediátrica fue de 15 pacientes con un promedio mensual de 1.25 pacientes, esta es una de las unidades que durante el año 2010 no presento crecimiento positivo, durante el mes de diciembre se permitió que pediatras no intensivistas pudiesen utilizar la unidad para el manejo de sus pacientes y se habilitó la unidad para manejo de pacientes en cuidados intermedios por pediatras no intensivistas.



#### NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA UCI NEONATAL

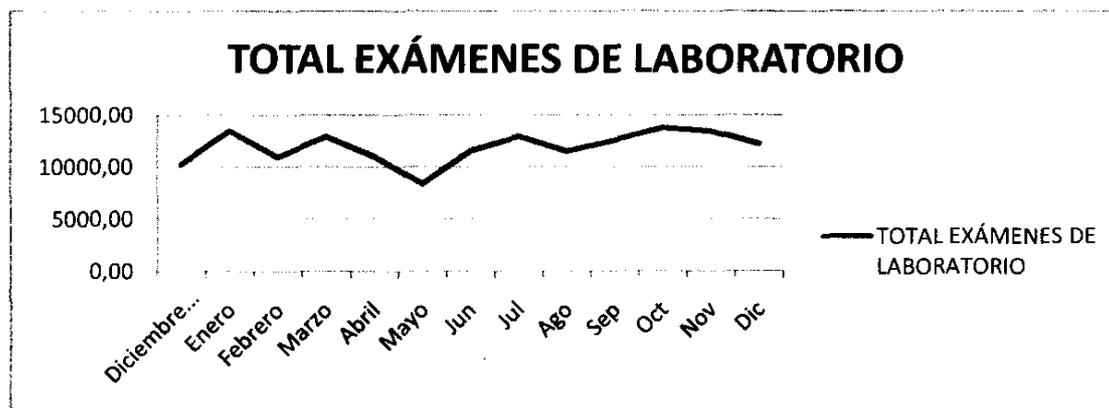
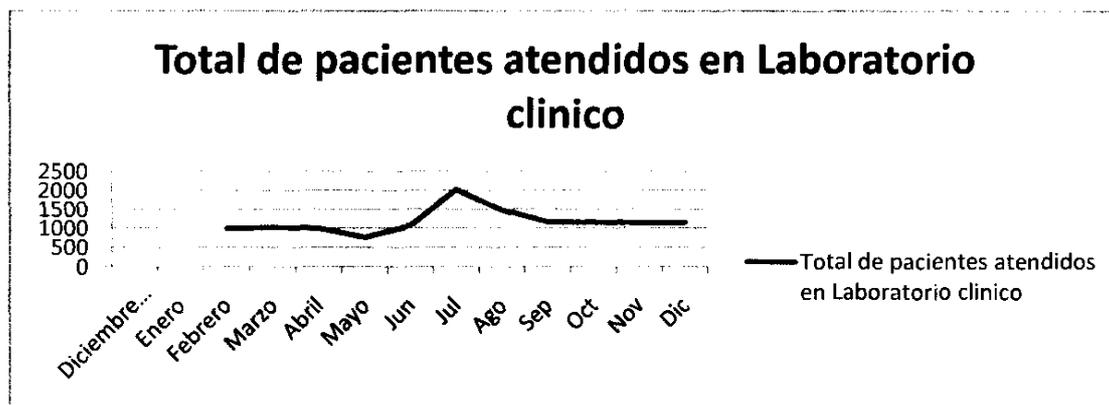
El número total de pacientes atendidos durante el año 2010 en la UCI neonatal fue de 39 pacientes con un promedio de 3.25 pacientes atendidos por mes. Esta unidad durante el año 2010 no tuvo crecimiento positivo si se le compara con el año inmediatamente anterior.



#### TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN LABORATORIO CLINICO Y TOTAL DE EXAMENS REALIZADOS EN EL LABORATORIO

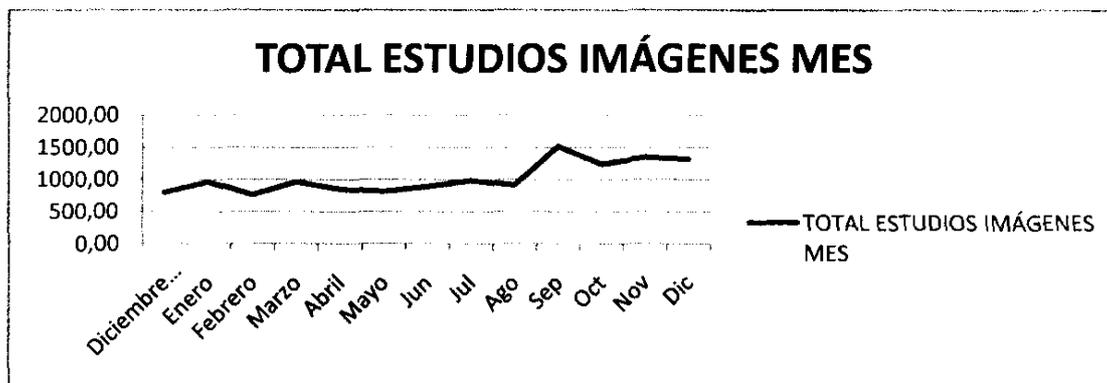
El número total de pacientes atendidos en el laboratorio clínico durante el 2010 fue de 12837 pacientes, con un promedio mensual de 1069 pacientes mensuales,

adicionalmente el número de pruebas de laboratorio clínico realizadas durante el 2010 fue de 144.406 exámenes con un promedio mensual de 12033 pruebas realizadas



#### TOTAL DE ESTUDIOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS REALIZADAS

El numero de imágenes diagnosticas realizadas durante el año 2010 fue de 12509 exámenes con un promedio mensual de 1042 exámenes realizados



### COMPARATIVOS PRIMER TRIMESTRE 2010 VS PRIMER TRIMESTRE 2011

#### PORCENTAJE DE OCUPACION HOSPITALARIA

El porcentaje de ocupación hospitalaria durante el primer trimestre del 2011 vs primer trimestre del 2010 aumento en un 33%

	Enero	Febrero	Marzo
Porcentaje de ocupación intrahospitalaria	43.97	44.79	50.47
	62.14	63.40	59.00

#### NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

El numero total de pacientes hospitalizados durante el primer trimestre del 2011 vs primer trimestre de 2010 aumento en un 55%

	Enero	Febrero	Marzo
Numero total de pacientes hospitalizados mes (Egresos)	186.00	220.00	228.00
	328.00	292.00	361.00

### **PROMEDIO DE CAMAS OCUPADAS DIA**

El promedio de camas ocupadas por día del primer trimestre del año 2010 vs el primer trimestre del año 2011 aumento en un 50%

	Enero	Febrero	Marzo
No. de camas promedio ocupadas/día	16.71	15.68	21.30
	27.00	25.00	27.00

### **NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA**

El número total de pacientes atendidos en la emergencia en el año 2011 vs año 2010 aumento un 120%

	Enero	Febrero	Marzo
Número total de pacientes atendidos mes en emergencia	221.00	195.00	176.00
	477.00	439.00	422.00

### **NUMERO DE CIRUGIAS REALIZADAS**

El número total de cirugías realizadas durante el primer trimestre del año 2011 vs año 2010 aumento un 51%

	Enero	Febrero	Marzo
Número total de procedimientos quirúrgicos realizados	114.00	88.00	114.00
	152.00	134.00	191.00

### NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN UCI ADULTO

EL número total de pacientes hospitalizados en la UCI adulto durante el primer trimestre del 2011 vs primer trimestre de 2010 aumentó en un 90%

	Enero	Febrero	Marzo
Numero total de pacientes hospitalizados mes en UCI adultos	9.00	16.00	9.00
	21.00	20.00	24.00

### NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN UCI PEDIATRICA

El número total de pacientes hospitalizados en la UCI pediátrica durante el primer trimestre de 2011 vs primer trimestre de 2010 aumento en un 170%

	Enero	Febrero	Marzo
Numero total de pacientes hospitalizados mes en UCI pediatrica	3.00	0.00	3.00
	3.00	5.00	8.00

### NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN UCI NEONATAL

El número total de pacientes hospitalizados en la UCI neonatal durante el primer trimestre del 2011 vs primer trimestre de 2010 fue del 146%

	Enero	Febrero	Marzo
Numero total de pacientes hospitalizados mes en Unidad Neonatal	4.00	1.00	4.00
	5.00	7.00	10.00

# INFORME POR AREAS

## INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VENTAS

1. Análisis, estructuración de productos y el apoyo a los clientes externos y de los empleadores HospiríoCard.
2. Apoyo y coordinación con el departamento de ventas para las citas, y las visitas de su área.
3. Preparación y control de la información, y enlaces comisiones por ventas
4. Buscar HospiríoCard proveedores potenciales y jingles imagen corporativa.
5. Seguro de apoyo a SA cuestiones de salud
6. seguro de Apoyo a la relación comercial con Johnson y Asociación, la política de creación de Empleados de Salud
7. Viaje a Machala para visita de negocios.
8. Análisis, creación y ejecución en relación con el Banco del Austro Convención tarjeta
9. Coordinación, gestión, ejecución y proceso de socialización de los servicios que ofrece la etapa de cierre del personal.
10. Convenio con ETAPA.
11. Atención a clientes con problemas o quejas de los clientes que quieren DSS seguros resciliar

## INFORME DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Externo:

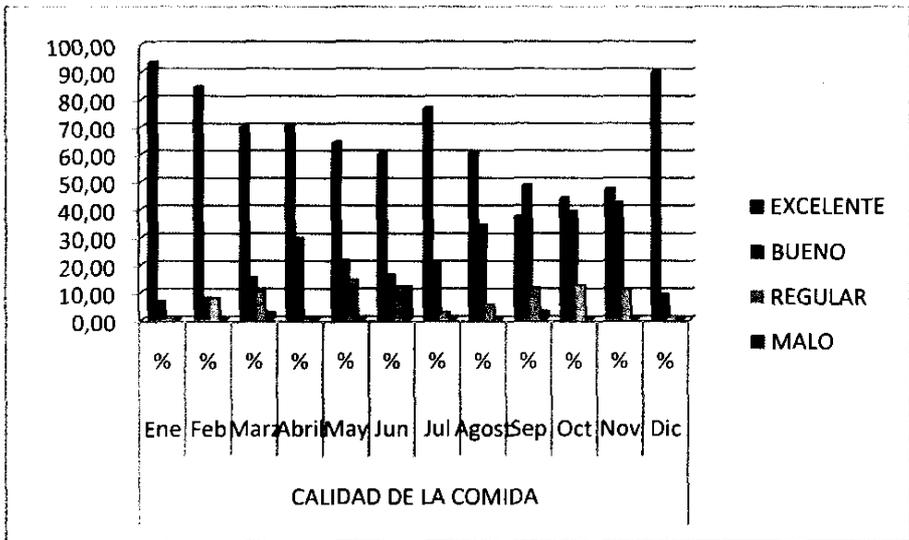
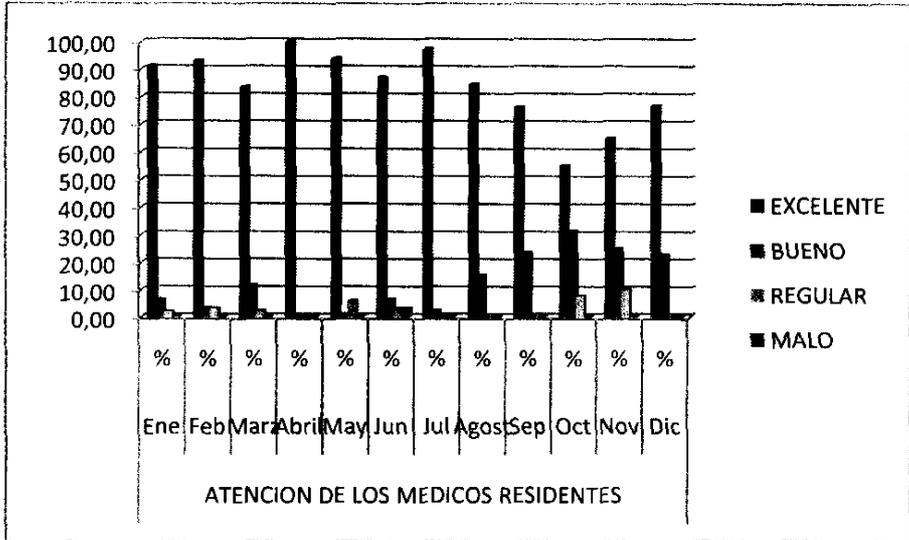
- HUR posicionamiento en el ámbito público a través de los medios de comunicación.
- Preparación del programa de invitados para la Vida programa de radio con su salud.
- Producción de la producción de programas de radio
- Diseño de material POP y la línea gráfica HUR
- Coordinación de entrevistas en diversos medios de comunicación.
- Preparación de Notas de Prensa

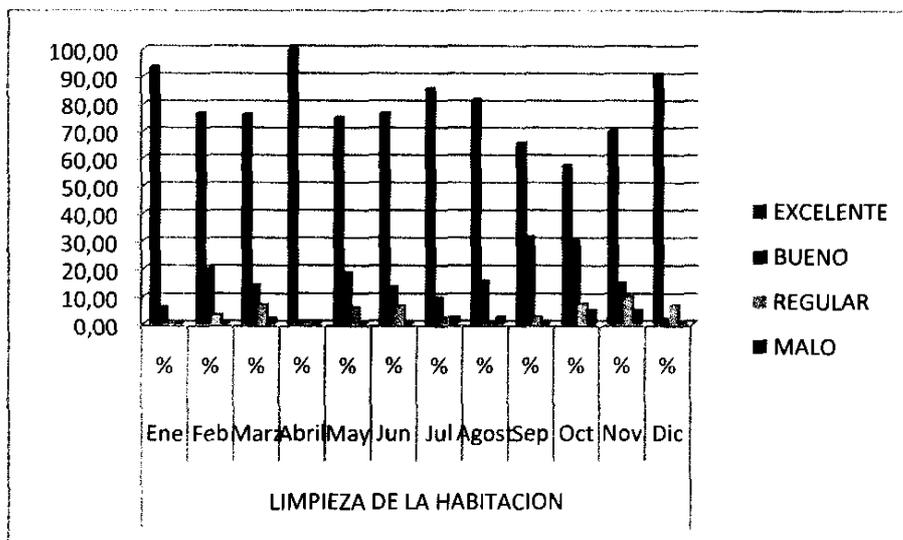
Interior:

- Preparación de correo de los EE.UU. interno HUR
- Actividades de promoción y HUR
- La formación de servicio al cliente, imagen corporativa y la etiqueta del negocio
- Periódicos
- Videoteca
- Audioteca

## COMERCIALIZACIÓN

- Presentación del análisis morfológico de la gestión del Departamento de Comunicación de Marketing y mostrando los ahorros generados por el mismo Hospital
- Uso estratégico de los recursos de comunicación para la posesión de promoción y difusión de conocimiento del producto





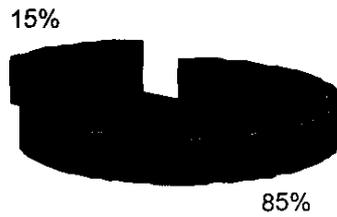
### INFORME DEL DEPARTAMENTO DE SEGUROS

1. El departamento se definió las políticas.
2. Revisión de reclamaciones pendientes Auto seguro Salud, se recupero valores pendientes de pago de salud excesos de pagos de prima,
3. Depuración de la base de datos de clientes que no tienen seguro.
4. Se procedió a enviar cartas a personas para renovación del seguro ya que estaba asumiendo estos valores el hospital por concepto de tarjetas hospigold. o por cobertura ya cumplida según contrato.

5-Se tiene listo el nuevo programa de venta de pólizas para los dueños de hospigold a los cuales se hará un acercamiento con la nueva imagen, siendo el objetivo principal evitar que el Hospital siga perdiendo liquidez por concepto de descuentos.

Personal	5 personas en Junio del 2010	1 persona actual
Deuda con Panamericana	\$ 256.146 hasta Octubre 2010	\$ 58.212
Reclamos Pendientes de pago de Autoseguro	\$ 85.391 hasta Agosto 2010 \$ 35.000 diciembre 2010	\$ 25.543

**DEUDA PENDIENTE CON PANAMERICANA  
HASTA SEPTIEMBRE 2010**



■ Por Pagar ■ Pagado

**DEUDA PENDIENTE CON PANAMERICANA  
HASTA DICIEMBRE 2010**



■ Por Pagar ■ Pagado

**INFORME DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Al 31 de diciembre de 2010**

(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

## **Bases de presentación**

La Compañía mantiene sus registros contables en US\$ dólares norteamericanos, preparados de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad, regulaciones emitidas en la Ley de Régimen Tributario Interno y su Reglamento de aplicación y disposiciones de la Superintendencia de Compañías.

La preparación de los estados financieros, incluye el uso de ciertas estimaciones contables para determinar la valuación de activos, pasivos y resultados, así como la revelación de activos y pasivos contingentes. En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos se basaron en la mejor utilización de la información disponible al momento, los cuales podrían llegar a diferir de los montos estimados.

### **Activos fijos**

Están registrados al costo o al valor ajustado y convertido a dólares de acuerdo con la NEC 17. Su depreciación es calculada sobre valores históricos sobre la base del método de línea recta, considerando la vida útil estimada de los respectivos activos, los mismos que oscilan entre 3 y 10 años.

Cabe anotar que en el año 2010 se realiza la venta de Activos Fijos de la parte mobiliaria e instalaciones de persianas al Conjunto del Hospital, ya que los contratos y compras al proveedor fueron realizados directamente por el Hospital del Rio para que luego se forme la administración del Conjunto y se le puedan transferir los activos al mismo.

El monto de transferencia fue de \$ 222.850.97 incluido el iva y otros gastos por reembolso del valor \$ 41.635,77.

Las reparaciones y mantenimientos se registran en los resultados del ejercicio corriente. Las mejoras y renovaciones importantes son capitalizadas y los activos reemplazados son dados de baja.

Las adiciones del período y su correspondiente depreciación, se ajustaron en base a los porcentajes proporcionales.

### **Otros Activos**

Se registra el costo de adquisición, este rubro incluye todos los costos y gastos de operación antes del inicio de la actividad económica, los mismos que se han registrado como diferidos pre operativos sujetos a su amortización futura con 20% anual en línea recta, afectando a resultados cuando la compañía entre en su actividad normal.

El monto devengado en el periodo 2010 es de \$ 632.890,00 quedando un saldo a devengar de \$ 1'898.672.27.

### **Flujos de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo, la Compañía registra todos sus documentos de mayor liquidez adquiridos y con vencimientos de hasta tres meses, como equivalente de efectivo.

## **1. CAJA Y BANCOS**

Incluye:

	<b>VALOR</b>
Bancos (i)	20,768.16
Caja chica	766.08
<b>Total</b>	<b><u>21,534.24</u></b>

(i) Saldos disponibles en cuentas corrientes y ahorros

#### 4. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Incluye:

	<b>VALOR</b>
Cuentas por cobrar fideicomiso	970,527.30
Cartera hospitalaria por cobrar	246,534.96
Anticipo de honorarios medicos	26,925.69
Empleados	3,599.06
Seguros pagados por anticipado	4,005.11
Varios deudores	268,314.71
<b>Total</b>	<b><u>1,519,906.83</u></b>

## **INVERSIONES Y DESCUENTOS EN SERVICIOS DE SALUD.**

Las inversiones del Fideicomiso ascienden al 31 de diciembre del 2.010 a U\$D 9.221.483.88.

De esta cuenta se deriva los valores entregados al Fideicomiso por concepto de Aportes de capital al proyecto, negociación de acciones ordinarias con terceros y negociación de paquetes de descuentos de Salud denominados Hospigold.

Las transacciones de negociación con los clientes Hospigold, están reflejadas en la cuenta de pasivo a largo plazo y cuyo monto asciende a \$ 7'503680.41 que se están amortizando mediante el uso de los servicios hospitalarios con los beneficios de descuentos de otorgados a nuestros clientes.

Los gastos están representados en los siguientes rubros:

**GASTOS DE OPERACIÓN:**

Costos de farmacia	767,201.00
Costos de Insumos	295,169.00
Costos de honorarios médicos	1,547,552.00
Gastos directos hospitalarios	1,905,867.37
Gastos administrativos	769,387.77
Gastos de ventas	471,765.02
Depreciaciones	100,598.00
Intereses bancarios	89,729.42
Amortizaciones	632,890.00
<b>Total</b>	<b><u>(6,580,159.58)</u></b>

**8. PROVEEDORES**

Incluye:

	<b>VALOR</b>
Proveedores General	588,681.49
Proveedores Farmacia	216,515.33
<b>Total</b>	<b><u>805,196.82</u></b>

**9. PRESTAMOS POR PAGAR**

Universidad del Azuay	315,000.00
Fininvest Overseas	327,267.36
Fideicomiso	803,485.00
<b>Total</b>	<b><u>1,445,752.36</u></b>

#### 11. BENEFICIOS SOCIALES POR PAGAR

Incluye:

	<b>VALOR</b>
Vacaciones	63,085.77
Fondos de reserva	271.46
Décimo tercer sueldo	12,734.47
Décimo cuarto sueldo	10,444.38
<b>Total</b>	<b><u>86,536.08</u></b>

#### **14. CAPITAL SOCIAL**

Al 31 de diciembre de 2010, el capital social de **HOSPITAL DEL RIO HOSPIRIO S.A.** es de US· 47.460,00. Está integrado por 45.960 acciones ordinarias y 2.500 acciones preferidas de US\$ 1.00 cada una a valor nominal unitario.

#### **15. APOORTE PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN**

Corresponde al registro de las aportaciones de los socios promotores, ventas de acciones ordinarias, aporte de capital del año 2007, y aporte del año 2009 que representa un aumento en el año 2010 por el valor de \$ 881.44,71 pendiente por escriturar.

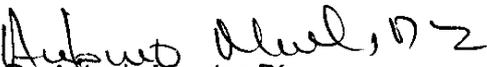
#### **DEPARTAMENTO DE CARTERA**

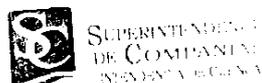
- Depuración de Inicio que la cartera que se encuentran inconsistencias con el Fideicomiso, en este momento son objeto de examen:
- Las diferencias identificadas se regularizaron
- La base de datos de cartera se envía al Fideicomiso para examinar las diferencias (línea de base y los intereses).
- Se depuro cartera vendida al banco

#### **DEPARTAMENTO DE INFORME DE GESTIÓN HUMANA**

1. Aplicación del ámbito de la seguridad y salud ocupacional.
2. Evaluación de las funciones del personal para la evaluación de desarrollo personal (el trabajo se realiza con el apoyo de la practicante de psicología laboral de la UDA)
3. Auditoría de seguridad industrial y los funcionarios de salud en el trabajo por el IESS.
4. Poder de análisis de costos y la aplicación de nueva forma de pagos de subsidios alimentarios a los empleados.
5. Aplicación de la política de salud para los empleados.
6. Formación del personal con los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva

7. Contacto con la UDA para el desarrollo del proyecto de tesis en el área de sistemas.
8. Revisión del manual de funciones.
9. Aprobación por el Consejo Nacional de Capacitación del proyecto de análisis y Roles de funciones del hospital.

  
Dr. Antonio Morales Díaz  
**GERENTE GENERAL**



**26 ABR 2011**

**Sheila Pérez**