

INFORME DE GERENCIA DE RADIO K1 CÍA. LTDA. DEL AÑO 2019

A los señores socios de Radio K1 Cía. Ltda.:

Cumpliendo con la obligación legal que rige a las compañías limitadas, en calidad de Gerente General, pongo a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico cerrado al 31 de diciembre de 2019.

Aspectos administrativos: La administración de la Compañía se ha basado en los reglamentos, normas y material que están descritos en la carpeta "Marco de calidad", a la cual tienen acceso todo el personal y que constituye la columna vertebral sobre la cual realizamos nuestro trabajo.

Hemos cumplido con todas las normas emitidas en las leyes del estado ecuatoriano, obligaciones tributarias, laborales y las del tipo legal.

En el aspecto laboral, mantenemos una buena relación y de cumplimiento de nuestras obligaciones para con el personal, tanto en sueldos, pagos de beneficios sociales, aportes al IESS, vacaciones, ropa de trabajo, etc. y la promoción de una cultura de profesionalismo basada en el respeto y respuestas a las exigencias empresariales.

Las obligaciones con los entes de control de las actividades financieras han sido cumplidas a cabalidad, estando al día con instituciones como SRI, IESS, Superintendencia de Compañías, Patentes Municipales, Bomberos, Sociedades de Artistas y Compositores SAYCE, SOPROFON, SUPERCOM, CORDICOM, ARCOTEL, Portal de Compras Públicas SERCOP, etc.

Situación local, nacional y de mercado: El año ha sido marcado por un deterioro en la economía, aunque estable en la política, afectando el tema ventas. Hemos mejorado nuestro nivel de imagen y crecimiento en redes, en las encuestas estamos en el puesto 5, continuando la tendencia a favor de los radios de corte netamente popular con animaciones vulgares.

En vista de que el mercado ha demostrado que está contrayéndose, para el nuevo año debemos considerar el fortalecimiento de redes sociales. Son muchas las empresas que están manejando su comunicación mediante este medio, por lo que debemos ofrecer a nuestros clientes, la publicidad regular con participación en nuestras redes.

Se seguirá reforzando el servicio al cliente con un trabajo de equipo que permita mejorar el departamento de ventas y la programación con el objetivo de alcanzar un mejor nivel de audiencia e incrementar los ingresos a futuro.

Aspectos técnicos y logísticos: Una condición a la que la empresa da trato especial y prioritario es al mantenimiento de las instalaciones a todo nivel de infraestructuras, sean estas oficinas, antenas, terrenos, edificios y equipos, con lo que garantizamos nuestro trabajo y servicios.

Actividades Realizadas: A lo largo del año 2019 se aplicaron varias actividades para mejorar la programación de la radio, entre ellas:

Estructuramos completamente la imagen de la Web y redes sociales. Para que el trabajo se vea muy profesional y a nivel de lo que pretendemos, contratamos un diseñador de planta para tener alimentada las redes con material actualizado, permanente y atractivo, lo que ha hecho que nuestra participación crezca.

Se genero más interacción con artistas y público en general para que la programación sea más dinámica y atractiva, con buenos resultados que hay que continuar optimizándolos.

Se hicieron capacitaciones para el personal a lo largo del año en temas de importancia para cada uno de los cargos establecidos.

Aspectos financieros y rendimientos del ejercicio:

Los pagos a los proveedores de bienes y servicios se han realizado con normalidad, así como las obligaciones laborales y tributarias, sin tener deudas pendientes. La recuperación de cartera también está dentro de los parámetros aceptables.

Los recursos financieros son manejados en dos cuentas corrientes y una de ahorros, en el Banco Pichincha, en el Banco del Austro y la de ahorro en la Cooperativa JEP; al final del ejercicio económico se concilió con un saldo de 62.655,78 dólares.

Pongo en consideración de la Junta de accionistas los valores de las utilidades y lo que la Gerencia sugiere hacer con ellas:

La utilidad del año 2019 luego de la repartición de los empleados y pagos de impuesto a la Renta es de \$44.501,09 dólares, faltando de este valor realizar el 5% de reserva legal. Se sugiere quede que pase a la cuenca Reserva Facultativa como fondo para garantizar las dificultades que puedan producirse.

Proyecciones: Para el nuevo ejercicio económico se propone el cumplimiento de los siguientes objetivos:

Mantener las mismas políticas propuestas en el pasado ya que tienen completa vigencia.

Robustecer el Servicio al Cliente buscando incrementar las ventas que es la parte complicada con la realidad económica actual del país.

Considerar el avance de la tecnología y aprovechar al máximo las redes sociales que están en auge y las que están empezando a aparecer, estas deben optimizarse mediante mayor presencia y participación, sin estos servicios se estaría al margen de la tendencia ciudadana.

Reducir al máximo los gastos e inversiones hasta que podamos mejorar los ingresos y darle el oxígeno suficiente al flujo de caja.

Atentamente,

RADIO K1 CÍA. LTDA.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line, positioned above a dashed line.

Boris Valdivieso Estrada
GERENTE