

INFORME DE GERENCIA

A LOS SEÑORES SOCIOS DE WRADIO CÍA. LTDA.:

En mi calidad de Gerente y en cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la compañía, presento a ustedes el siguiente informe correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2012.

Aspectos administrativos: La administración de la Compañía se ha basado en los siguientes aspectos:

Cumplimiento de las nuevas normas implementadas en las leyes del Estado Ecuatoriano.

Regirse al cumplimiento de las respectivas obligaciones tributarias, laborales y todas las del tipo legal.

La relación laboral ha sido satisfactoria, cumpliendo con lo que disponen las obligaciones en sueldos, pagos de beneficios sociales, aportes al IESS, vacaciones, uniformes, etc.

Optimización del personal que cumple las diferentes actividades para generar un cambio total en la parte operativa-administrativa, cosa que se cumplió, quedando por optimizar y ver los resultados el año 2014.

Igualmente optimizar el nivel de trabajo de los Locutores-Operadores.

Ventas es el rubro más destacado, logro alcanzado poniendo énfasis en la atención al cliente en todas nuestras áreas de servicio.

Situación de mercado: Gracias a la implementación de las normas y mejora de servicio al cliente, las ventas han subido radicalmente. Paralelo a esto, a pesar de los cambios en la imagen de la empresa y mejora en los programas al público, la audiencia no creció en la misma medida, lo que no nos permitió subir en las encuestas de sintonía. Hay que mejorar nuestra captación de la audiencia en el nivel socio económico bajo. Debido a que los inversores de publicidad no discriminan al momento de comprar los servicios de medios, los más beneficiados son los que están en las primeras posiciones, cosa que por ahora no es el caso de W Radio.

Aspectos financieros: Si bien la cartera de clientes se ha incrementado en un valor de \$ 15.855, las recuperaciones han sido satisfactorias pero no suficientes, logrando ingresar valores para cubrir los gastos que en su mayoría son fijos.

Los recursos financieros son manejados en dos cuentas corrientes, una el Banco de Pichincha y la otra en el Banco del Austro, al final del ejercicio económico se concilió con un saldo de 47.835 dólares.

Los pagos a los proveedores de bienes y servicios se han realizado con normalidad, así como los pagos por las obligaciones laborales y tributarias.

Aspectos técnicos: Se ha dado seguimiento y mantenimiento a los sitios de ubicación de las antenas y plantas transmisores de la estación matriz y repetidoras, así como a los

equipos con los que cuenta la radio, encontrándose a la fecha en óptimas condiciones. Ha sido un año en donde hemos logrado optimizar la presencia de la estación en el valle de Yunguilla, por cuanto antes siempre sufríamos cortes de señal.

Rendimientos del ejercicio: La utilidad a disposición de los socios es de 21.627.33, y la Gerencia propone que se distribuyan el 50% de las mismas y el otro 50% quede contabilizado en el patrimonio, esto con el objeto de reforzar la situación patrimonial con miras a realizar nuevas inversiones.

Proyecciones: Para el nuevo ejercicio económico se propone el cumplimiento de los siguientes objetivos:

Seguir manteniendo los niveles de audiencia del Informativo pero buscando ampliarla.

Mejoramiento del Servicio al Cliente buscando incrementarlos.

Mayor producción de material que captive a la audiencia.

Participación activa en campañas sociales y lo que nos puede significar incremento de audiencia.

Reducción de gastos innecesarios.

Incrementar los costos por publicidad ya que estamos en posibilidad de ello frente a la calidad de servicios que ofrecemos y al sitio dentro de las encuestas.

Optimizar la calidad de personal que presta sus servicios para mejorar la profesionalización.

Robustecer las ventas y atención mediante las herramientas que ofrece el Internet.

Mejorar la presencia de la Radio en las redes sociales.

Seguir robusteciendo, sin que esto sea incrementar costos, la página WEB de la Radio.

Atentamente

WRADIO CÍA. LTDA.



Edmundo Valencia Vintimilla
GERENTE

