

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS – MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



INFORME DE GERENTE

MEDIANTE LA PRESENTE PONGO A CONOCIMIENTO GESTIONES REALIZADAS

ÁREA GERENCIA

En la ciudad de Macas, a los veinte y nueve días del mes de Febrero del dos mil dieciocho, me permito poner a consideración el siguiente informe de trabajo realizado durante mi periodo de Gerente en las diferentes áreas de la Compañía Trujama S.A.

ANTECEDENTES

A partir de la fecha del 09 de diciembre del 2016, mediante sesión que fue publicada por la prensa y realizada en la ciudad de Macas fui reelegido Gerente de la Compañía Trujama S.A. y desde que asumí esta responsabilidad continúe con las labores en beneficio de los accionistas de la Operadora de Transporte Urbano Combinado, y cumpla con informar a partir del 01 de enero de 2017, las actividades desempeñadas en el área de Gerencia de la Compañía.

GESTIONES REALIZADAS

ENERO 2017

Durante el mes de enero he venido buscando beneficio para los compañeros y para ello me he reunido con el Gerente de la operadora Trans-Cutucu S.A. con el objetivo de analizar y verificar las tarifas que estamos cobrando a los diferentes sectores. De la misma manera se ha trabajado conjuntamente con la UNIDAD DE TRANSITO DEL CANTON MORONA solicitando la autorización para pintar las paradas de bus ya existentes y se ha coordinado con los compañeros para realizar esta actividad. De igual manera se ha gestionado con el DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSITO para pintar las señaléticas informativas de tránsito y recibir talleres de capacitación para los socios, choferes y personal administrativo con el objetivo de tener una mejor convivencia y brindar un servicio de calidad y calidez. También me place informar que he estado socializando y colaborando con la REVISTA BUEN VIAJE brindando información sobre el transporte del cantón MORONA.

FEBRERO 2017

En este mes de febrero he venido trabajando por el mantenimiento de las vías rurales para ello me he trasladado a la autoridad competente como lo es la prefectura, pero lamentablemente no se obtuvo el apoyo del Prefecto. Se envió unos oficios al Lic. Ganan trabajador de la prefectura para que dé seguimiento en

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS - MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



cuanto a las vías. Adicional a esta gestión también me he reunido con el Presidente de Tres Marías y se participó de una reunión en el CEFAS con el PREFECTO Y VICEPREFECTA para tratar sobre la vialidad. También se coordinó con el periodista Wilson Cabrera de TELAMAZONAS para realizar un reportaje y hacer un recorrido de las vías rurales que se encuentran en mal estado para que las autoridades tomen cartas en el asunto. Por otra parte por encontrarse próximo a inaugurarse el nuevo Terminal terrestre se ha gestionado con la Alcaldía para solicitar una oficina para boletería.

MARZO 2017

Durante este mes de marzo se ha venido realizando trámites en beneficio de las operadoras. En primer lugar se ha tratado de llegar a las autoridades que regulan el tránsito en la ciudad y en la provincia de morona Santiago como lo son LA AGENCIA PROVINCIAL DE TRANSITO y LA UNIDAD DE GESTION DE TRANSITO para demostrar que nos sentimos afectados por la arbitrariedad de la operadora RAYO DE LUNA quien realiza frecuencias sin ser otorgadas legalmente. Por otra parte nosotros como transporte URBANO INTRACANTONAL hemos tratado de incentivar y apoyar la formación de los niños como lo son del CEI DOLORES VINTIMILLA DE GALINDO ya que inician sus jordanas deportivas y necesitaban la colaboración y auspicio para sus uniformes. Se ha trabajado también en el ámbito social con la revista BUEN VIAJE la cual realizo en el mes de febrero un reportaje de la ciudad de macas y a nivel de la provincia y que en este mes de marzo nos entregan la REVISTA OFICIAL de la entrevista. Y una vez retiradas las revistas se hizo la entrega de cada paquete a las personas que de alguna manera contribuyeron a la realización de la misma. Me place informar que se ha estado trabajando de la mano con el Gobierno Municipal del cantón Morona puesto que se ha participado de eventos y reuniones de trabajo, inicialmente se participó de una rueda de prensa, de igual manera se acudió a la reunión de trabajo de la COMISARIA MUNICIPAL. Y así mismo como representante de la compañía he participado de la INAUGURACION DE PROYECTO DE CONSTRUCCION DE INTERCEPTORES Y PLANTA DE TRATAMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO del Barrio Nuestra señora del Rosario para lo cual se colaboró con el alquiler de 18 unidades para trasladar al evento a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas.

ABRIL 2017

En este mes he venido trabajando por el mantenimiento de las vías primeramente me he comunicado con el Ing. Salvador López para solicitar el cuidado de las vías por donde recorre el bus urbano, como también me he comunicado con el

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A “

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS - MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



Presidente de Sevilla Gonzalo Nawach para solucionar el mantenimiento del puente de kusuim pero lamentablemente no se pudo concretar esta actividad debido a que el presidente de Sevilla manifiesta que no tienen dinero y que se gestione con el prefecto. Al ver que no se tenía apoyo por parte de las autoridades competentes se buscó la manera de arreglar el puente comprando tabloncitos y yendo a colocar. Por otra parte también se ha visto alternativas para mejorar el servicio que estamos brindando como transporte y para ello se ha solicitado a la Unidad de Transito del cantón Morona capacitaciones en temas como SERVICIO AL CLIENTE, RELACIONES HUMANAS Y LEYES DE TRANSITO a las cuales han asistido socios, choferes, oficiales y personal administrativo. De la misma manera he coordinado con el Director Provincial de la Agencia de tránsito con la finalidad de realizar un programa de integración entre compañías a fin de estrechar lazos de amistad y fomentar el deporte como una disciplina de trabajo en equipo. Se mandó a confeccionar los uniformes para participar de los juegos deportivos. Como representante de la compañía he participado de la rendición de cuentas 2016 de la AGENCIA PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO a cargo del Ab. Diego Barriga.

MAYO 2017

En el lapso de este mes se ha trabajado en todos los ámbitos como en primer lugar se ha colaborado con la parroquia Sinaí brindando un refrigerio para la minga que realizaron en bienestar de la vía. Así mismo se ha hecho la entrega de un obsequio a la candidata a MACABEA BONITA 2017. Por otra parte he participado de una entrevista realizada por el Sr. Miguel Alfonso Parra periodista de DIGITAL TV. De igual manera se ha procurado estar al pendiente y dar seguimiento en cuanto al estudio de necesidades gestionando con la autoridad competente, pero lamentablemente el Director de la unidad de transito menciona que el estudio de necesidades es un proceso complejo que se debe seguir y que tengamos paciencia. Adicionalmente se colaboró económicamente para el programa clausura de los juegos deportivos que organizó la agencia provincial de tránsito. Y así mismo he coordinado con la Defensoría del Pueblo y la Policía Nacional y se ha impartido charlas y talleres a los señores accionistas, choferes, oficiales y personal administrativo con temas DERECHOS HUMANOS DE LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA EN EL SERVICIO DEL TRANSPORTE PUBLICO y LEY DE TRANSITO, INFRACCIONES Y SEGURIDAD VIAL. Se ha trabajado también para brindar buena imagen de la compañía y se ha mandado a confeccionar uniformes para que usen los compañeros choferes, oficiales y personal administrativo a fin de marcar la diferencia y ser personas reconocidas por el buen trato y servicio a la ciudadanía.

JUNIO 2017

COMPAÑÍA DE TRASPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS - MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



Se ha gestionado con la autoridad competente para la recuperación el cupo del señor MILTON EDUARDO RIVERA OTACOMA que por descuido y desconocimiento no pudo habilitar a tiempo su unidad y el cupo fue revertido al Estado, y para lo cual se ha presentado toda la documentación al Dr. Peter Jaramillo quien manifiesta que no es necesario gastar en abogados ya que ellos son las personas idóneas para realizar este trámite. También se ha tramitado con el Municipio para que se nos consideren y nos hagan una excepción en cuanto al pago de las frecuencias que salen del terminal y pagar el valor de 0.35ctvs como lo veníamos haciendo anteriormente y no de 0.50ctvs, en vista que se tuvo que pagar por un reajuste de 0.15ctvs por frecuencia. Por otro lado también he trabajado conjuntamente con la Ing. Mireya Albán de la Unidad de Transito y con los compañeros para realizar el recorrido de las vías y fijar las paradas de bus urbano. Y también se ha solicitado al Ing. Braulio Jaramillo del CONSEJO PROVINCIAL para realice el mantenimiento de las vías rurales y se ha verificado que ha trabajado en la vía Buena Esperanza - Saunts.

JULIO 2017

Siempre se ha estado al pendiente del trabajo de los compañeros y en este mes se ha participado de una reunión de trabajo con el Lcdo. Luis Arteaga en calidad de Alcalde encargado y con los moradores del sector San Carlos y Barranco para socializar sobre un alargue de ruta de la Y de Guadalupe al Barranco y Kiruba. Y posterior a esta actividad se ha coordinado con el Ing. Carlos Alvarado para realizar el alargue provisional a la Y de Barranco - Kiruba. Así también se ha trabajado con la Ing. Mireya de la Unidad de tránsito para rectificar algunas de las paradas del sector de Rio Blanco y la Purísima - Alborada y como también se ha gestionado con el Capitán Edgar Rosero para que nos otorgue como donación las señaléticas verticales que tenga a disposición para implantar las paradas de buses que tenemos autorizadas. Me es grato informarles que durante este mes se ha recibido excelentes noticias primeramente el Municipio nos entrega la resolución en donde autorizan el alargue de ruta hasta la Y de Barranco. Y por otra parte el Dr. Xavier Rivadeneira del Municipio nos informa que está aprobado el pedido de la ordenanza de los 0,35ctvs de las frecuencias y que solo toca esperar que se publique en el Registro Oficial y es Ley.

AGOSTO 2017

Preocupados por la reliquidación de las frecuencias INTRACANTONALES que salen del terminal he acudido a las autoridades competentes para solicitar una facilidad de pago puesto que no se contaba con el dinero y fue así que se logró pedir una facilidad de pago y cancelar en el valor total en 12 cuotas incluido el interés. Así

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS – MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



también se ha pedido la colaboración de los compañeros accionistas para colocar las especificaciones de rótulos de identificación en las unidades y de esta manera dar cumplimiento a la ordenanza para la PLANIFICACION, REGULACION Y CONTROL DEL TRANSITO, TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL EN EL CANTON MORONA. Así mismo se ha participado de una comida que nos hizo los moradores del sector SAN CARLOS en agradecimiento del servicio que estamos prestando a esta comunidad. También se ha gestionado con el Ing. Manuel Heredia Administrador del Terminal para que haga una excepción con los carros que por daños mecánicos no han podido cumplir con las frecuencias. Además he gestionado con la nueva Directora de la Agencia Provincial de tránsito y con la Unidad de Transito del Cantón Morona para que se realice un control estricto de la operadora Rayo de Luna debido a que ellos realizan sus frecuencias desde un terminal privado y no hay quien les controle mientras que al transporte urbano Intracantonal está bajo la inspección de los policías municipales. De igual manera se ha gestionado para el mantenimiento de la vía Santa María, Tres Marías, Sinaí con el señor Néstor Arévalo presidente de Tres Marías y se ha conseguido la mina de la Quinta cooperativa para arreglar la vía.

SEPTIEMBRE 2017

Se ha contratado los servicios del Dr. Diego Barriga para reformar la razón social de la compañía y se ha pedido la colaboración de todos los señores accionistas para que nos hagan llegar lo más pronto la documentación solicitada por el abogado y de esta manera agilizar el proceso. De la misma manera me he reunido con el Director de la Unidad de Transito y operadoras RAYO DE LUNA, MACAS LIMITADA y VALLE DEL UPANO a fin de llegar a un acuerdo y evitar inconvenientes sobre las rutas del sector de Sevilla Don Bosco y se firmó un acta de compromiso. Así mismo he intervenido en la Radio VOZ DEL UPANO indicando a la ciudadanía que se está trabajando arduamente para brindar un servicio más sofisticado y de calidad tratando de satisfacer las necesidades de los usuarios. Por otro lado también se ha recibido una llamada de la Ing. Fernanda Orbe funcionaria de la ANT de Quito la cual manifiesta que necesita información sobre los subsidios de FENATU y se sale de comisión a la ciudad de Quito para entregar la documentación que solicitan. También se ha buscado plazas de trabajo socializando con los síndicos y realizando algunos recorridos de los sectores SAGRADO CORAZON, SAN LUIS, SAN MIGUEL, GUADALUPE, UYUNTZA, WICHIMI CHICO Y WICHIMI GRANDE.

OCTUBRE 2017

En este mes de octubre se ha trabajado en bienestar de los compañeros y se ha estado al pendiente de los tarjeteros dando mantenimiento y adquiriendo

COMPañÍA DE TRASPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS - MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



tarjeteros de segundo uso. También se ha socializado con las personas que trabajan con el GPS para ver si se implementa este sistema de trabajo, se ha puesto a conocimiento de los socios y han resuelto seguir madurando la idea para un futuro. Se ha trabajado también dando mantenimiento de la vía Kusuim de esta manera salvaguardando la vida de los compañeros conductores y como también de los vehículos. Se ha coordinado con el director de la unidad de tránsito para brindar el servicio de transporte al evento del cantante Marco Antonio Solís y se ha sacado los salvoconductos para que las unidades trabajen sin dificultad.

NOVIEMBRE 2017

En este mes también se ha colaborado con donaciones al sector Santa María de Tunantza y se ha dado un kit de herramientas para la feria agrícola que esta organizando, por otra parte se ha colaborado con un refrigerio para el sector de Paccha quienes realizaron una minga en bienestar de la vía por donde transita el bus urbano. También he mantenido un dialogo con el Ing. Salvador López para trabajar en lo que se refiere el mantenimiento de las vías.

Durante este mes se ha participado de la capacitación en temas de transito convocada por el Ing. Mauricio Domínguez en la cual asistieron la mayor parte de socios.

DICIEMBRE 2017

Me es agradable informarles también que he estado participado de capacitaciones del ECU 911 en cuanto al Transporte Seguro y saber que tramites se debe seguir en caso de existir cambio de choferes e incrementos de unidades para solicitar las cámaras de seguridad. Así mismo conociendo que la Inauguración del Terminal Terrestre esta cerca se ha solicitado información al municipio de los requisitos y el trámite que se debe seguir para arrendar una oficina. Así mismo se ha colaborado con la REVISTA BUEN VIAJE brindando información del transporte en macas y fotografías de las unidades para que sean publicadas. También se ha buscado la manera de cumplir con la adecuación de las 15 paradas que faltan colocar pero el maestro encargado de la obra solicito unos días más de plazo para entregar.

Sabiendo también que el año estaba a días de terminarse busque la manera conjuntamente con el compañero Presidente y la señorita secretaria de brindar un incentivo por temporada de navidad a los compañeros y en agradecimiento por la colaboración se realizó un pequeño programa de navidad en donde se les entrego a cada accionista una canasta navideña y también se recordó cómo fue fundada la compañía quien cumplió quince años de creación y fue así que se terminó el año

COMPAÑÍA DE TRASPORTE URBANO COMBINADO TRUJAMA S.A "

Mediante la Resolución N° .02.C.DIC.680 de 25 de octubre
del 2002 Exp. 32665

MACAS - MORONA SANTIAGO

N° Ruc: 0190316203001



de una maravillosa manera y deseando los mejores deseos de éxito a todos los accionistas.

Y finalmente habiendo cumplido conforme a lo planificado en el Cumplimiento de las diferentes gestiones, en que adjunto documentos de soporte, indicando que se ha tratado de unificar el trabajo de las dos operadoras, concientizar al personal para que colaboren en el control y restricción de los gastos de la compañía, así como el informe presentado a la junta general de accionistas, y, en espera del mejor de sus criterios autorizando mi gestión, pongo en consideración el trabajo realizado durante este año.

Atentamente;



Sr. Daniel Raúl Velásquez Landi

GERENTE GENERAL COMPAÑÍA TRUJAMA S.A.