

**"COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS**

**TRANS-CUTUCU CIA. LTDA"**

Macas - Morona Santiago - Ecuador

Nº Ruc: 1490803560001:

---

---

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS TRANS-CUTUCÚ CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2011**

**ANTECEDENTES:**

Edwin Ramiro Erazo Medina a partir del 16 de agosto del 2008, fecha de la sesión ordinaria realizada en la ciudad de Macas en las oficinas de la Compañía y legalmente convocada, fui elegido **GERENTE GENERAL** de la Compañía de Transporte Urbano de Pasajeros Trans-Cutucú Cia. Ltda. y acuerdo a las Normativas legales y estatutarias, presento el informe del período correspondiente al año 2011.

**ESTRUCTURA:**

De acuerdo a la estructura de la empresa se ha respetado el orden jerárquico especificado y la responsabilidad de cada uno del Gerente y empleados de la Empresa, advirtiendo el cumplimiento del reglamento, leyes y los estatutos de la Compañía a la cual represento.

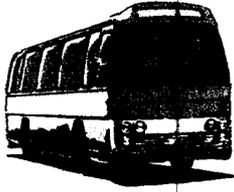
**RECURSOS HUMANOS:**

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS TRANS-CUTUCÚ CIA.LTDA. Actualmente cuenta con el siguiente personal de planta:

- 1 Gerente General de la Cía.
- 1 Presidente Ejecutivo
- 1 Secretaria
- 1 Contadora
- 2 Operadoras (1 que trabaja de lunes a viernes y 1 que trabaja fines de semana)

**TOTAL 6 Empleados.**

La compañía cuenta con personal en relación de dependencia cumpliendo con el horario establecido y con una remuneración del salario mínimo vital general. Puedo indicar además que el personal se encuentra con los beneficios sociales en vigencia, a excepción de la Operadora del Fin de semana, el Presidente Ejecutivo y el Contador que por asuntos de un acuerdo entre las partes adquieren una retribución mínima mensual.



**"COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS**

**TRANS-CUTUCU CIA. LTDA"**

Macas - Morona Santiago - Ecuador

N° Ruc: 1490803560001:

---

---

**RECURSOS MATERIALES:**

Los recursos materiales de la compañía han sido detallados con los valores inventariados de cada uno de bienes existentes legalizados por el señor Presidente y Gerente de la Compañía.

**RECURSOS ECONOMICOS:**

Se dispone de cuenta Corriente para la Compañía con firmas conjuntas del Gerente y Presidente cuyos movimientos económicos son de responsabilidad de los mismos, que con su conocimiento y autorización se procede a cancelar los gastos realizados con su cheque respectivo.

Personalmente he efectuado revisiones periódicas de cada uno de los depósitos que se realiza en la cuenta para realizar el registro de Bancos.

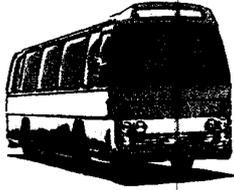
Los saldos de libros Bancos hasta el 31 de diciembre del 2011 son los siguientes:

CTA. CTE. N° 14176144 BANCO DEL AUSTRO      \$ 76,60.

Las cifras presentadas en los Estados Financieros del periodo 2011 son exactas, basadas a las Normas de Contabilidad que así lo exigen, en vista de que cada uno de los gastos están legalmente justificados con documentos autorizados y está en consideración de todos los accionistas para la revisión por cualquier inquietud de cada uno de los socios.

**GESTIONES REALIZADAS:**

- Se continúa manteniendo la unificación de las dos operadoras de Transporte Urbano Trans-Cutucu Cia. Ltda y Trujama S. A. con la finalidad de cumplir con el objetivo propuesto que es brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Macas y por ende mejorar la imagen de nuestras operadoras con un transporte ordenado y adecuado.
- En este año se han retomado las capacitaciones en temas de relaciones humanas y atención al cliente para accionistas, personal administrativo, choferes y oficiales con el afán de mejorar el servicio hacia la colectividad, manejándonos dentro de un concepto respetuoso en el cual el usuario es lo más importante.
- Se continúa brindando nuestro servicio de transporte urbano a la parroquia de Rio Blanco y en las horas pico a la parroquia General Proaño.
- Las reuniones de trabajo se continúan realizando cada mes conjuntamente con la otra Operadora de Transporte para mejorar las labores diarias concernientes a la toma de decisiones que nos permitan evaluar la satisfacción de los usuarios, atender las quejas y sugerencias, diseñando políticas y correctivos para los señores choferes y ayudantes con el fin de mejorar la prestación de nuestro servicio.



**"COMPAÑÍA DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS**

**TRANS-CUTUCU CIA. LTDA"**

Macas - Morona Santiago - Ecuador

N° Ruc: 1490803560001:

- Informo que los Contratos de Trabajo se encuentran debidamente registrados en el Ministerio de Relaciones Laborales y cuando cumplan con el contrato establecido es facultad del gerente volver o no a renovar.
- Las obligaciones contables de la Compañía tanto con el SRI, con los Empleados y con el IESS se encuentran al día con la colaboración de cada uno de los socios quienes aportan mensualmente para el mantenimiento de la oficina.
- Se ha dado cumplimiento de los acuerdos y disposiciones de la Junta General por medio de sanciones.
- En este año se obtuvo la renovación del Permiso de Operaciones por 5 años más.
- La Operadora de Transporte Urbano continúa laborando ininterrumpidamente todos los días del año.

Habiendo cumplido conforme a lo planificado en el cumplimiento de las diferentes gestiones, indicando que se ha tratado de unificar el trabajo de las dos operadoras, concienciar al personal para que colaboren en el control y restricción de los gastos de la compañía, así como el informe presentado a la Junta General de Socios, y en espera del mejor de sus criterios autorizando mi gestión, pongo en consideración el trabajo realizado.

Atentamente,

Lcdo. Edwin Erazo Medina  
**GERENTE GENERAL**  
**DE LA CIA. TRANS-CUTUCU**



09 JUN 2012

Angela Mora Dueñas