

## INFORME DE GERENCIA

De acuerdo al Análisis Realizado, al Balance General del Año 2010, me digno en informar lo siguiente:

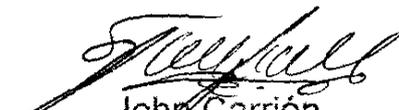
Que en este Año tenemos más Gastos que Ingresos; Por lo que se debería impulsar de una mejor manera los Recursos Turísticos.

Cabe recalcar que se sigue manteniendo una baja rentabilidad por Pago de Comisiones por parte de las Aerolíneas que comercializan sus diferentes destinos; las compras por internet de una manera directa de los usuarios es otro factor que nos afecta a los Agentes de Viajes, por lo que estamos obligados a cobrar nuestros Servicios al Usuario.

Nuestro compromiso para el presente Año es seguir prestando nuestros servicios turísticos con elevada solvencia, confianza, seguridad y calidez humana a nuestros clientes capaz de mantenernos como líderes en el mercado

Es todo cuánto puedo informar.

Atentamente,

  
John Carrión  
GERENTE GENERAL

*“Confianza y Seguridad en su Viaje “*  
Dir. Bolívar y Miguel Riofrío (Esq.) Telf. 2563437.  
LOJA – ECUADOR