

INFORME DE GERENCIA AHUACAEXPRESS S.A.

Señores Socios de "AHUACAEXPRESS S.A."

Por medio de la presente me permito poner a su consideración el Informe de Gerencia hasta el año 2016, en la cual detallo las actividades efectuadas durante estos años.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS HASTA EL AÑO 2016.

El año 2016 iniciamos con la ferviente convicción de captar una gran cantidad de clientes en nuestra prestigiosa institución, considerada la más grande del sur del País, especialmente en la ciudad de Consmanga, me complace en comunicar que se logró de manera exitosa, lo cual se puede evidenciar en el monto de ingresos en ventas.

Enfocados en el servicio al cliente y a la comunidad, nos obligamos a aplicar una mejora continua, en todos los procesos del servicio de taxi, logrando un excelente resultado final con la calidad del mismo.

Durante estos años hemos obtenido utilidades representativas, que se enfocan en nuestras metas, también es importante resaltar que hemos podido cumplir, con todas las obligaciones de la institución.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Se cumplió al pie de la letra con las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios y del Directorio.

ASPECTOS LEGALES.

En lo referente al aspecto legal se ha cumplido con lo establecido en la Ley de Compañías y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, en la parte de Impuestos se ha actuado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno, también se ha respetado todas las normas legales vigentes en nuestro País, que definen la actuación de los administradores y de la empresa misma.

SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.

Los Estados Financieros han sido correctamente estructurados, con lo cual me permito comunicar que en base a los ingresos y los gastos, se obtienen utilidades representativas.

POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.

Durante el presente ejercicio económico la compañía se mantuvo en su política de continuidad, es decir, realizando servicios para los cuales fundamentalmente ha sido creada, esto es ofrecer a los clientes un servicio eficiente y efectivo en el transporte de taxi.

Como principal estrategia de la compañía para los años siguientes, es necesario fortalecer la organización en diferentes niveles y enfoques, tales como atención al cliente, clima organizacional, para poder alcanzar un incremento en las ventas mejorando de esta manera las utilidades de la empresa.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente General de la Empresa, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información

adicional, que ustedes consideren necesario en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Muy atentamente,



Ing. Luis Trillana Trizaray

GERENTE GENERAL AHUACAEXPRESS S.A.