

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPANIA SOLDADO MONGE SOLMONTAX CIA. LTDA.

ANTECEDENTES:

De acuerdo a la Resolución No.02-C-DIC-244 de 11 de Abril de 2002, dictada por el Dr. Edgar Coello Garcia INTENDENTE DE COMPANIAS DE CUENCA autoriza la constitución de la COMPANIA SOLDADO MONGE SOLMONTAX CIA. LTDA. se ha inscrito legalmente en el registro mercantil el 29 de Abril del año 2002, con el No. 067, Folios Nos. 034 al 049 del Registro Mercantil Repertorio No. 340.

OBJETIVOS:

Es poner a conocimiento y consideración del trabajo realizado por esta gerencia durante el año 2016

ACTIVIDADES:

Dentro de las principales actividades tenemos:

- Se realizó un control permanente del cumplimiento de los turnos y su correcta aplicación al reglamento interno
- Se ingresó a ser parte del SERCOP y a la vez hemos firmado convenios de trabajo (prestación de servicios de transporte) con el MUNICIPIO DE SUCUA y la EMPRESA DE AGUA POTABLE (Sucúa)
- se participó activamente en las reuniones ante las diferentes instituciones, con la finalidad de dejar en alto el nombre de la compañía.
- Se ha gestionado ante la AGENCIA DE TRANSITO DE MORONA SANTIAGO el incremento de cupos para los compañeros que todavía no lo tienen, el mismo que se encuentra en trámite.

PROYECCIONES:

Durante el 2017, nos proyectaremos a realizar las siguientes aspiraciones ya que con ellas mejoraremos el nivel de trabajo y por ende de ingresos para la compañía y los socios:

- Mejorar la calidad del servicio y atención al cliente
- mantener excelentes relaciones laborales de servicio y con las instituciones afines a nuestro trabajo
- Buscar nuevas fuentes de trabajo para los socios
- Seguir gestionando el incremento de cupos
- gestionar mediante las organizaciones del transporte (FENACOTRALI) exoneraciones a repuestos, llantas y vehículos de ser necesarias

RECOMENDACION:

- Que los conductores mantengan un alto nivel de atención al cliente
- Que las unidades se encuentren en óptimas condiciones mecánicas y de presencia.
- Que el servicio de comunicación, entre secretarias- clientes, secretarias – choferes. Choferes - clientes se de calidad,
- Recordar al personal y socios que el cliente es la parte más importante de nuestro trabaja, SIN CLIENTES NO HAY SOLMONTAX.
- , Informe que me permito poner a consideración de los socios de la compañía.

Sucúa, 26 de Abril de 2017

Atentamente,


Sr. Pablo Rubio Peñaranda
GERENTE DE LA COMPAÑIA