

**INFORME DE LABORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES  
CARPECUATORIANA S.A. DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL  
2007**

Yo, Galo Alvarez, Gerente de CARPECUATORIANA S.A., me permito presentar a la Sra. Econ. Rosa Ludeña L. Comisario de la empresa; el siguiente informe de actividades:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Para trabajar de una forma mejor organizada se realizó un manual de funciones el mismo que fue entregado a la Ing. Lorena Bernal que viene desempeñándose como auxiliar contable y a la Ing. Lili Alvarado como asistente de gerencia, se contrato los servicios de un nuevo Contador a medio tiempo, las actividades se viene desarrollando de una manera simple coordinando la logística entre Gerente y la Ing. Lili Alvarado y la parte contable coordina el Ing. Orlando Nieto con la Ing. Lorena Bernal.

Debo felicitar el apoyo de los algunos compañeros socios, apegados y la gestión diaria de las asistentes Ing. Lili Alvarado, Ing. Lorena Bernal, que con su apoyo hemos llegado a facturar niveles altos.

**LOGISTICA Y ADMINISTRACION DE VEHICULOS**

1. La logística y administración de la flota vehicular activa (5 unidades) se la realiza de acuerdo en donde se encuentra ubicados los clientes que solicitan las unidades y de acuerdo a sus capacidades.
2. Para la evaluación y seguimiento de las unidades de transporte se realiza el monitoreo mediante el sistema de Rastreo Satelital Hunter, los mensajes llega al celular móvil de la empresa, mediante el cual se pueden localizar los vehículos que están en tránsito y los que se encuentran en su destino final, este servicio nos ha ayudado en buena parte para coordinar y cumplir con todos los clientes.
3. Se ha venido exigiendo el cumplimiento de entregas de guías de remisión por parte de de los compañeros socios, pero la falta de puntualidad por parte de ellos, hace que se retracen las facturaciones causando problemas contables.
4. Para que ingrese una nueva unidad a formar parte de la flota vehicular se realiza un análisis de la persona que es el dueño de la unidad, revisando que el vehículo esté en buenas condiciones y con la documentación necesaria.

Recibo: 18 de marzo / 07  
Hora: 5:38 p.m.  
*Rosa Ludeña*

5. Se ha venido coordinando con la debida anterioridad los viajes, exceptuando algunos clientes que solicitan nuestros servicios para ese momento, es así en varias ocasiones han tenido que viajar vacíos los vehículos de los señores ( Galo Alvarez, Fausto Vizuite, Zoila Jimbo, María Roldán, Daniel Faicán, hay que indicar que éstas personas han viajado vacíos varias veces los Sres. Jaime Ramón Bravo, Carlos Farrés, Comelio Vintimilla, una vez.
- 6.
7. En algunas ocasiones se contrató vehículos de otras empresas como ( Empresa Tricolor, Morocho Villa para los clientes Duramás, Clasic Collection) para poder servir al cliente y no llegar hasta la pérdida del mismo sino servirle oportunamente, cabe indicar que esto se da porque muchas veces los socios no colaboran.

#### **ADMINISTRACION DEL AREA FINANCIERA Y ECONOMICA**

1. El uso y aplicación de fondos están correctamente administrados.
2. La contabilidad está al día, se tiene los diferentes registros contables que acreditan la veracidad de la información reflejada en los estados financieros con sus respectivos respaldos.
3. Hemos venido cancelando paulatinamente a todos los organismos de control como: Cámara de Comercio, Superintendencia, Atipac, arriendos, posteriormente se pagará a FITPA (Federación Interprovincial de Transporte Pesado del Austro).
4. Actualmente se está cancelando puntualmente todos los impuestos: retención en la fuente, el IVA, así como los pagos que se realizan al IESS.
5. Seguimos utilizando los servicios de PORTA un plan corporativo en el que estamos todos los socios que incluye la base celular con PORTA lo que representa un ahorro de costos para todos, se debe aclarar que algunos socios han solicitaron el incrementado de los minutos, pero hay algunos socios que no pagan puntualmente las mensualidades de los consumos, generando problemas contables para la empresa.
6. El manejo de los gastos operativos se ha manejado de acuerdo al presupuesto establecido, los mismos que son debidamente sustentados. En lo que respecta al presupuesto entre lo ejecutado y lo establecido se ha manejado con responsabilidad presentando en algunas cuentas disminución en los gastos, hay que aclarar que fue reemplazado las inversiones como el Linfocus, pizarrón y la charla de capacitación, ya que se analizo la prioridad de la compra de una programa de facturación, contabilidad y la compra de una computadora los mismos que nos facilitan para el trabajo interno de la empresa.



7. Se ha venido cobrando en forma puntual a nuestros clientes, el respaldo de ello tenemos documentos que respalda lo indicado.
8. En lo que respecta a anticipos a Socios se ha venido haciendo de acuerdo a un previo análisis con respecto a lo que tiene trabajado y a lo que se ha cobrado, para de ésta manera evitar que los anticipos se conviertan en préstamos.

#### **RELACION CON CLIENTES**

1. Con el buen servicio que se presta a Cartopel, seguimos trabajando cubriendo la demanda de los despachos que realiza, manteniéndonos en el mismo porcentaje del año anterior que es del 80% del los despachos ONDUTEC, ya que no hemos tenido inconvenientes en tiempos de entrega, cuando algún vehículo ha tenido un problema ha sido reemplazado por otro a su debido tiempo.
2. Estamos realizando viajes con Ecuavegetal y Prolachiv, en la ruta Cuenca-Guayaquil, Babahoyo-Puebo, Babahoyo-Lago Agrio, Babahoyo-Quito, Babahoyo-Ambato, Babahoyo-Riobamba, Babahoyo -Cuenca, como podemos darnos cuenta hemos incrementado las rutas con éstos clientes, pero reconociendo a sus esfuerzos de nuestros compañeros socios.
3. Hemos mantenido el servicio con la empresa AGROTA, en las rutas Quito-Cañar, Quito-Cuenca, Quito Loja.
4. Con la Fábrica Duramás seguimos prestando los servicios en las rutas Cuenca-Quito, Cuenca-Guayaquil, Cuenca-Ambato, Cuenca-Loja, Cuenca-Salinas.
5. Con la Fábrica La Fabril se ha mantenido los servicios en las rutas desde Guayaquil y Manta a Cuenca, Quito, Sto. Domingo, Ambato, Tulcán, Lago Agrio, Ibarra, y Loja, manteniéndose el valor de los fletes.
6. Hemos incrementado la facturación con El Grupo Superior Mopasa al momento estamos transportando aproximadamente el 70% de la carga de ésta empresa, reflejando el buen servicio que hemos brindado, cada mes hemos ido incrementando el servicio desde Guallabamba hacia Cuenca, Guayaquil, Quevedo, Milagro, Huaquillas, Machala, Loja y Macará y desde Cuenca a Ambato, Riobamba, Quito, Guayaquil, y Loja.
7. Se ha conseguido un nuevo cliente que es Cerámica Andina, cubriendo las rutas Cuenca - Quito y Cuenca Guayaquil
8. Se ha conseguido pequeños clientes que nos dan viajes en forma esporádica, como son Classic Colección, Fernando Cordero, Gilberto Osorio.



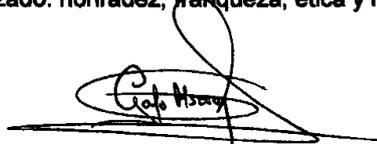
9. Con la Fábrica Productos Paraíso, se mantiene la relación, pero solo en emergencias, debido al bajo precio del flete.

**RECOMENDACIONES:**

- Se recomienda realizar lo más pronto una junta para legalizar el reglamento interno el mismo que está ya debatido.
- Solicito a los compañeros que se involucren más a la empresa para que exista mayor compañerismo para el éxito de CARPECUATORIANA S.A.
- Que Los compañeros socios cumplan con puntualidad el pagos de las aportaciones mensuales para de esta manera cumplir con los objetivos programados.
- Analizar la factibilidad de realizar publicidad en la radio y en un medio de televisivo.
- Solicito que exista un apoyo al Gerente que esté de turno, en especial cuando se requiere de los servicios de transporte para los clientes, ya que esto en lo posterior trae como consecuencias de males entendidos en donde se manifiesta que ciertos socios trabajan más.
- Que el Presidente que esté de turno siga haciendo cumplir el reglamento interno, en especial con los socios y apegados que incumplen las disposiciones de la empresa.
- Hacer realidad la compra del local para la empresa.
- Apoyar todos los socios en la decisiones que tome el nuevo Gobierno de la empresa, ya que con el apoyo de todos se cumplirá las metas planteadas.

Queda muchísimo por hacer, pero con el esfuerzo de todos, Carpecuatoriana S.A. llegará a ser una empresa líder en el mercado.

Por mi parte seguiré actuando como lo he hecho hasta ahora con los principios que me han caracterizado: honradez, franqueza, ética y moral.



**Galo Alvarez**  
**GERENTE DE CARPECUATORIANA S.A.**

