

Transportamos su carga

INFORME DE LABORES DE GERENTE GENERAL

PERIODO ENERO 2010 DICIEMBRE 2010

INFORME GENERAL DE LABORES DE GERENTE

PERIODO ENERO 2011 DICIEMBRE 2011

Yo Arq. Leticia Cevallos Cabrera en mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía de Transporte de Carga Pesada CARPECUATORIANA S.A. presento ante ustedes Srs. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS mi informe de labores que he desarrollado durante este período anual de funciones.

GESTION ADMINISTRATIVA

Tomando en consideración el plan de trabajo presentado para ser ejecutado durante el transcurso de este año fiscal debo manifestar que: He dado fiel cumplimiento a lo allí establecido realizando la integración de socios y colaboradores y sus familias a través de las diferentes actividades sociales, culturales y deportivas como son: El aniversario de la nuestra Empresa con la Veneración a Nuestra Patrona la Santísima Virgen Del Cisne y celebración del día de la Madre, así como también en diciembre se realizó las II Jornadas Deportivas Internas "COPA CARPECUATORIANA" donde demostraron unidad, confraternidad, gran motivación, entusiasmo y sobre todo compañerismo, además se realizó el Agasajo Navideño con el desarrollo de las siguientes actividades: Iniciamos con una Celebración Eucarística, desayuno de confraternidad, deportes, almuerzo de integración, desarrollo de actividades sociales y culturales, entrega de canastas navideñas y gran baile de clausura.

Se ha logrado estabilizar el ranking de clientes, existiendo un crecimiento en los ingresos de valores en Cartopel y Duramas nuestros más importante clientes, es por ello que debemos mantener la disciplina y responsabilidad que nos ha caracterizado para dejar siempre MUY EN ALTO EL NOMBRE DE CARPECUATORIANA S.A.





Transportamos su carga

Se mantiene el contrato con COOPERA LTDA. Que es una cuenta de publicidad y propaganda donde existe un ingreso de trescientos dólares americanos mensuales.

Se ha mantenido una muy buena relación con la FENATRAPE (Federación Nacional de transporte Pesado del Ecuador) por lo que este año hemos continuado con la adquisición de LLANTAS EXHONERADAS LIBRES DE ARANCELES Y GRAVAMEN las cuales se ha ofrecido a ustedes con las mayores facilidades de pago. También la federación realiza todos los trámites concernientes a permisos de operación, incrementos de cupos cambios de unidades, deshabilitaciones y habilitaciones respectivamente según sea el caso, servicios por los cuales cobran una tasa pequeña.

LOGISTICA Y ADMINISTRACION DE VEHICULOS

En lo referente a este punto debo manifestar que en Carpecuatoriana S.A. existen 45 socios de los cuales 36 vehículos se encuentran laborando por medio de la empresa, 6 vehículos no laboran aquí y existen 3 socios que no poseen unidad.

En calidad de colaboradores permanentes existen 9, y 15 colaboradores eventuales. Esto nos permite apreciar que el 80% de los vehículos de nuestros socios trabajan en la compañía existiendo, un 13% de socios que no prestan los servicios a la empresa debido a que tienen su propia carga, y el 7% no disponen de unidades.

En lo que se refiere a la **Fabrica CARTONES NACIONALES Cartopel** este es considerado nuestro principal cliente y en el ranking de clientes tiene categoría PLATINO por su volumen de venta.

Durante este año se ha registrado un incremento de unidades en la flota vehicular de Cartopel alcanzándose a obtener 37 unidades, de las cuales la flota mas grande que labora en esta empresa. Y en lo que respecta a Carpecuatoriana corresponde al 78% del total de socios y en general de esta flota podría manifestar que un 76% son socios y el 34% corresponde a apegados permanentes.


(2)



Transportamos su carga

El seguimiento se lo realiza a cada uno de los vehículos de acuerdo a su registro en la fabrica ya que allí se asignan los turnos en forma directa nuestra responsabilidad es velar por una entrega oportuna en los destinos asignados, hacer un seguimiento a las unidades ya que se debe considerar que **TODA CARGA ES URGENTE**, nuestra intervención se limita a brindar todas las facilidades y cumplir con las exigencias que la empresa requiere como: Puntualidad en la entrega de guías, arreglo de fletes y facturación oportuna

En la FABRICA DURAMAS desde la oficina se asigna los cupos de unidades requeridas según la necesidad, es decir si solicita mula, o sencillo, y de acuerdo a los vehículos que se encuentren registrados, porque sus propietarios deben llamar en la mañana a solicitar un viaje indicando el destino al cual desean viajar.

De igual manera se procede con otros clientes de la ciudad que buscan llevar sus mercaderías a los diferentes destinos, ellos solicitan los vehículos de acuerdo a sus capacidades de carga, algunos clientes solicitan con anterioridad y otros sobre el momento.

En todo momento se está realizando procesos de concientización en los transportistas sobre la importancia de cumplir a cabalidad, y con eficiencia, prontitud y sobre todo oportunamente con las cargas a nosotros encomendadas por cuanto durante todo este año no hemos tenido queja alguna sobre estos inconvenientes suscitados.

PROCESO DE DESIGNACION

Para recibir un colaborador nuevo en esta compañía se ha procedido a revisar su documentación personal, recomendaciones de personas conocidas por la empresa y sobre todo para tener un respaldo ante una posible pérdida de mercadería se les ha pedido firmen una letra de cambio por un valor de cinco mil dólares americanos.

Para guardar una disciplina y el normal cumplimiento de los viajes se ha visto conveniente aplicar el reglamento interno con el fin de precautelar un orden y disciplina necesarios en toda organización con el fin de evitar que esta compañía se convierta en tierra de nadie. Los transportistas deben entender que solo guardando disciplina una empresa de este tipo saldrá avante por lo que han sido muy pocos los infractores que en su momento han sido



Transportamos su carga

amonestados, con lo cual demuestran el grado de compromiso del transportista que aquí labora.

Con el propósito de llegar a optimizar el cobro a nuestros clientes se ha venido exigiendo la puntualidad en la entrega de las guías de transporte por cuanto esto nos permite una eficiente consecución en los pagos hacia ustedes, vale la pena en este momento hacer un llamado para recordarles que mientras mas pronto entregan las guías mas temprano podrán cobrar.

ADMINISTRACION DEL AREA FINANCIERA Y ECONOMICA

El uso de los fondos han sido administrados con rigurosidad y pulcritud como ha sido característica de esta administración.

La contabilidad ha sido llevada de acuerdo a las normas contables vigentes como lo establece la ley. Los Estados Financieros se encuentran cuadrados

Solvencia y Liquidez.

	2010	2011
Activo Corriente	195758.03	266686.54
Pasivo Corriente	211658.19	270470.24
Razones Financieras	0.92	0.98

La capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones en el año 2011 representa 0.98, esta relación se puede considerar buena ya que demuestra que las obligaciones y deudas pueden ser cubiertas sin problema cuando vencan.

Cuentas por cobrar Socios.

	2010	2011
Cuentas y Documentos por cobrar	109488.69	36678.66

La cuentas por cobrar a socios de la empresa en el 2011 con relación al periodo 2010 ha disminuido 66.50% , en el año 2011 se realizaron ajustes por valor de cuentas


(4)

Transportamos su carga

incobrables a socios de \$ 5449.68, esto puede influir aunque no significativamente ya que representa el 14.85% del total de cuentas por cobrar 2011.

	2010	2011
Clientes	77644.62	129840.32

La cartera de clientes en el 2011 con relación al 2010 se ha incrementado 67.22 %, los ajustes que se realizaron por saldos incorrectos fueron de \$ 4823.85.

Se ha cancelado y estamos al día en: Superintendencia de Compañías, FENATRAPE.

Se canceló todos los impuestos al SRI que ocasiona nuestra actividad, así como los del IESS.

Se mantiene la cuenta de ahorros en COOPERA a nombre de CARPECUATORIANA S.A. en la cual suscribimos conjuntamente con el Sr. Presidente Sr. Jaime Ramón, en ésta se depositan los valores para préstamos a Socios y el valor que ingresa por concepto de venta de acciones.

Se realizó los préstamos operacionales de acuerdo a las solicitudes dejadas en la oficina y siguiendo un estricto orden de ingreso con el fin de que todos los socios se beneficien hasta el mes de junio, debido a que en Reunión de Trabajo se decidió hacer una recuperación de cartera con el propósito posterior de comprar un terreno.

Se ha convocado a los socios que debían en la compañía a hacer viajes con el propósito de irles descontando de los mismos, y así sus saldos pendientes disminuya; ésta estrategia continua dando buenos resultados.

ADMINISTRACION DE PERSONAL

El personal que labora en Carpecuatoriana debe cumplir con un horario de trabajo y con actividades que les son asignadas de acuerdo al manual de



Transportamos su carga

funciones establecido por esta compañía que se acoplan a nuestras necesidades.

Durante este año ha sido necesario hacer una reestructuración de personal ya que se estaban produciendo ciertos vacíos y atrasos especialmente en el área contable produciéndose desfases de información y también malestar entre empleados.

RELACION CON CLIENTES.

Como es de conocimiento de todos **CARTOPEL** es nuestro principal cliente al cual se debe el 78% de la flota de esta compañía por lo cual es importante la buena relación que se debe mantener con ellos, nuestros indicadores de gestión muestran un alto grado de eficiencia y solidez administrativa ya que en atrasos, faltantes y pérdidas, deterioros de mercaderías, etc. No registramos más allá del 1% lo cual ha hecho que en las auditorías realizadas por cartopel donde califican todos los parámetros exigidos por ellos para mantener el certificado de la ISO 9001 que es un certificado de calidad para la fábrica donde se considera el grado de capacidad y solidez de los proveedores directos en este caso el transporte hemos recibido las más altas calificaciones ya que nos hemos preparado revisando y realizando todos los puntos que ellos nos solicitan.

Duramás. Esta fábrica es la siguiente en importancia después de Cartopel, el cuidado, sigilo eficiencia, puntualidad en las entregas y las buenas relaciones ha hecho que ellos nos consideren como su primer proveedor de transporte hacia las diferentes ciudades del país.

Es muy importante nuestro cliente **Corporación Superior y La fabril** que se encuentran ubicadas en la ciudad de Manta, se mantiene buena relación exigen las facturas a tiempo, el segundo cliente durante este año ha bajado su incidencia en volumen de carga debido a que los transportistas prefieren otro tipo de carga por lo engorroso de la tramitología en ella.

Con **Ecuavegetal**, se ha estado trabajando regularmente y se ha cumplido a cabalidad. Es un cliente categoría Platino por su capacidad de pago, pues éste es el único que nos paga a los 15 días.



Transportamos su carga

Status Galería: es un cliente que nos ofrece viajes de muebles especialmente hacia la ciudad de Quito y Guayaquil.

Existen otros clientes que nos ofrecen carga de manera esporádica como **Proceplast** (mangueras), **Cartorama** desde la ciudad de Guayaquil. Y desde la ciudad de Cuenca tenemos a **Sanitarios Hypoo., Plásticos Rival.**

CONCLUSIONES

- Queda en arcas de la compañía en un CERTIFICADO DE DEPOSITO A PLAZO FIJO N° 022546 la cantidad de NOVENTA Y UN MIL QUINIENTOS DOLARES AMERICANOS por tres meses tiempo en el cual se obtendrá por intereses DOS MIL OCHENTA Y UN DOLARES 63/100
- Se ha logrado optimizar el manejo de los recursos al máximo a través de un control prolijo de los gastos.
- Hemos mantenido una relación satisfactoria con los clientes antes mencionados gracias al apoyo y colaboración de todos ustedes que han tenido la predisposición de apoyar y arrimar el hombro para que la compañía alcance cada vez niveles más altos de eficiencia.
- Se ha llevado de la manera más clara y transparente las cuentas de la compañía.
- Se ha logrado distribuir de una forma equitativa la carga en los diferentes clientes sin existir preferencias para socio alguno.
- Ha existido siempre la predisposición para trabajar conjuntamente con todos ustedes en pro del bienestar de la compañía.



7



Transportamos su carga

- Se ha buscado nuevos clientes ya que la flota vehicular se ha incrementado.
- Con el fin de buscar la integración de todos los compañeros se han realizados diferentes programas sociales, culturales y deportivos.

RECOMENDACIONES:

- Es muy importante la unidad entre socios ya que únicamente de ésta manera la compañía CARPECUATORIANA podrá mantenerse en el sitial alto al cual ha llegado gracias al trabajo, esfuerzo y compromiso de todos sus miembros.
- Es importante que todos los socios hagan conciencia en la importancia de pagar oportunamente los aportes que se fijan con el único propósito de que las actividades se desarrollen con total normalidad. Por tanto apelo a la sensibilidad de sus miembros que no se encuentran al día en sus contribuciones económicas para que se acerquen a cancelar y así poder alcanzar los objetivos propuestos.
- Arrimar el hombro con el firme compromiso de que las autoridades que hoy sean electas en esta empresa puedan alcanzar las metas que se propongan en bien de la compañía.
- Apoyar en la decisiones que tomen los nuevos directivos que hoy sean electos ya que de esta manera estaremos apoyando el bienestar y fortalecimiento de la compañía.

Por último debo agradecer al Sr. Presidente Jaime Ramón y a todos ustedes que supieron apoyarme cuando más los necesité, por su confianza brindada a mi persona en este cuarto año de administración, espero no haberlos defraudado, empero aspiro vuestra comprensión puesto que las

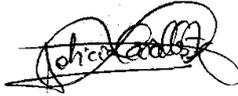


Transportamos su carga

decisiones que aquí se han tomado han sido no en función personal sino pensando en CARPECUATORIANA con el único objetivo.

Se que queda mucho por hacer aún pero se que con el esfuerzo y compromiso de todos haremos de Carpecuatoriana la compañía que todos soñamos.

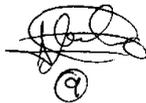
Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Arq. Leticia Cevallos Cabrera

Gerente

Ver anexos



Transportamos su carga

CARPECUATORIANA S.A
CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS 2009-2010-2011

	VENTAS 2009	VENTAS 2010	VENTAS 2011
ENERO	57587,79	38590,95	75198,85
FEBRERO	36076,97	9416,01	83964,88
MARZO	62423,04	49033,56	51524,17
ABRIL	60725,4	53310,99	82844,84
MAYO	32264,57	56769,82	62740,33
JUNIO	46732,71	104148,51	50756,29
JULIO	59124,32	71429,99	101333,92
AGOSTO	51975,77	53668,73	62249,9
SEPTIEMBRE	48392,07	48962,8	61274,32
OCTUBRE	54278,73	66348,22	92383,42
NOVIEMBRE	30374,36	81466,15	66017,65
DICIEMBRE	56649,48	85115,27	94080,98
TOTALES	596605,21	718261	884369,55


(10)



Transportamos su carga

