

## **INFORME DE LABORES DE GERENTE GENERAL**

**PERIODO ENERO 2010 DICIEMBRE 2010**

Yo Arq. Leticia Cevallos Cabrera en mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía de Transporte de Carga Pesada CARPECUATORIANA S.A. me permito presentar a ustedes Srs. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS el informe de labores que se ha desarrollado durante este período anual de funciones.

### ***GESTION ADMINISTRATIVA***

Si tomamos en cuenta el plan de trabajo presentado para ser ejecutado durante el transcurso de este año debo manifestar que se ha dado fiel cumplimiento, se ha realizado la integración de los socios a través de las diferentes actividades sociales, culturales y deportivas como son: El aniversario de Carpecuatoriana con la celebración del día del padre y el Agasajo navideño con las jornadas deportivas internas donde existió gran motivación, entusiasmo y sobre todo compañerismo.

Se ha logrado estabilizar el ranking de clientes, existiendo un crecimiento en los ingresos de valores en Cartopel y Duramàs nuestros mas importante clientes, es por ello que debemos mantener la disciplina y responsabilidad que nos ha caracterizado para dejar siempre el buen nombre de la empresa muy en alto.

Se ha mantenido una estrecha relación de trabajo con la cooperativa de ahorro y crédito COOPERA LTDA con el transporte de productos peresibles desde la ciudad de Ambato lo cual ha permitido que los transportistas que viajan al norte del país lo realicen con mayor confianza ya que tienen con seguridad una carga de retorno.

Tambien se logró la renovación del contrato que manteníamos con COOPERA LTDA. la cuenta de publicidad y propaganda donde existe un ingreso de trescientos dólares americanos mensuales.

Se intensificó la relación con la FENATRAPE (Federación Nacional de transporte Pesado del Ecuador) logrando en este año acceder al beneficio otorgado por el Gobierno Nacional como son LLANTAS EXHONERADAS LIBRES DE ARANCELES Y GRAVAMEN que las podemos adquirir por medio de la Federación y las cuales se ha ofrecido a ustedes con las mayores facilidades de pago.

Para llegar a una consecución eficiente en la entrega se procedió realizar un crédito en Coopera de 15.000 dólares para poder solventar los pagos a tiempo sin necesidad de que los socios tengan que pagar por adelantado el valor correspondiente.



## LOGISTICA Y ADMINISTRACION DE VEHICULOS

En lo referente a este punto debo manifestar que en Carpecuatoriana S.A. se encuentran laborando 34 vehículos de socios y en calidad de colaboradores permanentes 4 y 8 colaboradores eventuales. Esto nos permite apreciar que el 85% de los vehículos de nuestros socios trabajan en la compañía existiendo 10 socios que no prestan los servicios a la empresa debido a que tienen su propia carga, otros no disponen de unidades y existen otros que requieren de Carpecuatoriana únicamente el permiso de operaciones.

En lo que se refiere a la **Fabrica Cartopel** este es considerado nuestro principal cliente y en el ranking de clientes tiene categoría PLATINO por su volumen de venta.

Durante este año se ha registrado un incremento de unidades en la flota vehicular de Cartopel ya que disponemos de 32 unidades siendo por tanto la flota mas grande que labora en esta empresa y en lo que respecta a Carpecuatoriana corresponde al 76.50% del total de nuestra flota.

El seguimiento se lo realiza a cada uno de los vehículos de acuerdo a su registro en la fabrica ya que allí se asignan los turnos en forma directa nuestra responsabilidad es velar por una entrega oportuna en los destinos asignados ya que se debe considerar que toda carga es urgente, nuestra intervención se limita a brindar todas las facilidades y cumplir con las exigencias que la empresa requiere como: Puntualidad en la entrega de guías, arreglo de fletes y facturación oportuna

En las otras empresas desde la oficina se los asigna los cupos de acuerdo a los vehículos que se encuentren disponibles y en orden de solicitud del viaje de acuerdo a la capacidad de carga, algunos clientes solicitan con anterioridad y otros sobre el momento.

Se ha realizado un proceso de concientización en los transportistas sobre la importancia de cumplir a cabalidad, eficiencia, prontitud y oportunamente con las cargas a nosotros encomendadas por cuanto durante todo este año no hemos tenido queja alguna sobre estos inconvenientes que podrían suscitarse.

Para recibir un colaborador nuevo en esta compañía se ha procedido a revisar su documentación personal, recomendaciones de personas conocidas por la empresa y sobre todo para tener un respaldo ante una posible pérdida de mercadería se les ha pedido firmen una letra de cambio por un valor de cinco mil dólares americanos.

Para el normal cumplimiento de los viajes ha sido necesario aplicar el reglamento interno en poquísimas ocasiones, lo cual demuestra el grado de compromiso del transportista que aquí labora.



Con el propósito de llegar a optimizar el cobro a nuestros clientes se ha venido exigiendo la puntualidad en la entrega de las guías de transporte por cuanto esto nos permite una eficiente consecución en los pagos hacia ustedes, vale la pena en este momento hacer un llamado para recordarles que mientras mas pronto entregan las guías mas temprano podrán cobrar.

En muy pocas ocasiones se tuvo que aplicar el reglamento interno en su capitulo disciplinario para conservar la buena imagen de Carpecuatoriana.

### **ADMINISTRACION DEL AREA FINANCIERA Y ECONOMICA**

El uso y aplicación de los fondos han sido administrados con la mas completa rigurosidad y pulcritud como ha sido nuestra características.

La contabilidad ha sido llevada de acuerdo a las normas contables vigentes como lo establece la ley. Los Estados Financieros se encuentran cuadrados.

#### **Solvencia y Liquidez.**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Activo Corriente	141318.22	195758.03
Pasivo Corriente	138809.22	211658.19
<b>Razones Financieras</b>	<b>1.02</b>	<b>0.92</b>

La capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones en el año 2010 representa 0.92, esta relación se puede considerar buena ya que demuestra que las obligaciones y deudas pueden ser cubiertas sin problema cuando venzan.

#### **Cuentas por cobrar Socios.**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Cuentas y Documentos por cobrar	108231.06	109488.69

El Activo Exigible de la empresa en el 2010 ha incrementado el 1.16% lo cual significa que la empresa se mantiene en los niveles normales, estos valores por cobrar se refieren exclusivamente a cuentas con socios. Uno de los factores del incremento se debe al ingreso de nuevos socios a la empresa y por lo tanto mayores valores por cobrar.



Se ha cancelado y estamos al día en: Superintendencia de Compañías, FENATRAPE.

Se canceló todos los impuestos al SRI que ocasiona nuestra actividad, así como los del IESS.

Se mantiene la cuenta de ahorros en COOPERA a nombre de CARPECUATORIANA S.A. en la cual suscribimos conjuntamente con el Sr. Presidente Sr. Jaime Ramón, en ésta se depositan los valores para préstamos a Socios y el valor que ingresa por concepto de venta de acciones.

Se continua realizando los préstamos operacionales de acuerdo a las solicitudes dejadas en la oficina y siguiendo un estricto orden de ingreso con el fin de que todos los socios se beneficien de este beneficio.

Se ha convocado a los socios que debían en la compañía a hacer viajes con el propósito de irles descontando de los mismos, y así sus saldos pendientes disminuya; ésta estrategia ha dado buenos resultados.

Se implementó el nuevo sistema adquirido en el año 2009 y se trabajó paralelamente con el sistema adviser hasta el mes de julio de este año en lo referente a logística que corresponde a ingreso de guías y facturación; y en lo referente a la parte netamente contable se procedió a transferir toda la información de enero a julio., proceso que duró aproximadamente unos tres meses, debo destacar que al ser un programa nuevo efectuado exclusivamente para transporte ha tenido ciertos vacíos contables que han hecho retrasar la implementación en su conjunto y de forma definitiva.

Me ha causado gran sorpresa conocer que al efectuarse el cierre del balance existieron transacciones relacionadas exclusivamente con cruce de cuentas de valores por cobrar versus valores por pagar a ciertos transportistas que no fueron efectuadas en su debido momento por parte de la persona encargada de realizar este trabajo como es la Ing. Lorena Bernal. En cuanto ha sido posible se ha procedido a realizar estos cruces pero existentes ciertos valores que no disponen de la explicación suficiente para determinar a que cuentas contables se debe asignar los mencionados valores. Esto no significa que no exista el dinero o que tal vez haya sido sustraído sino que fueron registrados en cuentas que contablemente se llaman transitorias como: Anticipo Socios, otros acreedores y en ciertos casos cuando los socios así lo solicitan se cruza con la cuenta Ayuda Social.

#### **ADMINISTRACION DE PERSONAL**

El personal que labora en Carpecuatoriana debe cumplir con un horario de trabajo y con actividades que les son asignadas de acuerdo al manual de funciones establecido por esta compañía de acuerdo a nuestras necesidades.



Sin embargo durante el transcurso de este año a pesar de haber realizado una selección de manera meticulosa se ha tenido que proceder con el despido de secretarias, ya que no han estado cumpliendo a cabalidad con sus funciones establecidas. Esto trae como consecuencia ciertos contratiempos en las actividades diarias y sobrecarga de trabajo para el resto de personal que labora aquí.

Debo también destacar el malestar e inestabilidad provocado por personas que no son capaces de dar la cara y que en su afán de hacer daño se escudan detrás de hojas volantes para conseguir sus fines perversos.

### **RELACION CON CLIENTES.**

Como es de conocimiento de todos **CARTOPEL** es nuestro principal cliente al cual se debe el 76.50% de la flota de esta compañía por lo cual es importante la buena relación que debe mantener con ellos, nuestros indicadores de gestión muestran un alto grado de eficiencia y solidez administrativa ya que en atrasos, faltantes y pérdidas, deterioros de mercaderías, etc. No registramos más allá del 1% lo cual ha hecho que en la auditoría realizada por cartopel donde califican todos los parámetros exigidos por ellos para mantener el certificado de la ISO 9001 que es un certificado de calidad para la fábrica donde se considera el grado de capacidad y solidez de los proveedores directos en este caso el transporte hemos salido con muy buena calificación ya que nos hemos preparado revisando y realizando todos puntos que ellos nos solicitan.

**Duramás.** Esta fabrica es la siguiente en importancia después de Cartopel, el cuidado, sigilo eficiencia, puntualidad en las entregas y las buenas relaciones ha hecho que ellos nos consideren como su primer proveedor de transporte hacia las diferentes ciudades del país.

Es muy importante nuestro cliente **Corporación Superior**, a pesar de haber salido de nuestra ciudad el molino, desde la ciudad de manta ahora no proveen de carga para el Austro y en ocasiones cuando así se lo ha requerido hacia el norte del país.

**La fabril** que se encuentra ubicada también en la ciudad de Manta nos provee de carga aunque este año son pocos los vehículos que han acudido hacia este cliente debido a que los pagos suelen demorar un poco más que en otros clientes.

**Coopera:** este cliente es muy importante nos ofrece carga desde la ciudad de Ambato con destino a la ciudad de Cuenca todos los días miércoles.

Con **Ecuavegetal**, se ha estado trabajando regularmente y se ha cumplido a cabalidad. Es un cliente categoría Platino por su capacidad de pago, pues éste es el único que nos paga a los 15 días.

**Status Galería:** es un cliente que nos ofrece viajes de muebles especialmente hacia la ciudad de Quito y Guayaquil.



**Plásticos Rival:** Cliente importante ya que nos provee de carga especialmente al norte del país.

Existen otros clientes que nos ofrecen carga de manera esporádica como Faviola Oliveira (azúcar), Proceplast (mangueras) desde la ciudad de Guayaquil.

### CONCLUSIONES

Se ha logrado optimizar el manejo de los recursos al máximo a través de un control prolijo de los gastos.

Hemos mantenido una relación satisfactoria con los clientes antes mencionados gracias al apoyo y colaboración de todos ustedes que han tenido la predisposición de apoyar y arrimar el hombro para que la compañía alcance cada vez niveles más altos de eficiencia.

Se ha llevado de la manera más clara y transparente las cuentas de la compañía.

Se ha logrado distribuir de una forma equitativa la carga en los diferentes clientes sin existir preferencias para socio alguno.

### RECOMENDACIONES:

- Es muy importante la unidad entre socios ya que únicamente de ésta manera la compañía CARPECUATORIANA podrá mantenerse en el sitio alto al cual ha llegado gracias al trabajo, esfuerzo y compromiso de todos sus miembros.
- Esperemos durante el transcurso de este año poder cristalizar la idea de la compra del terreno y darle el uso para el cual se ha pensado como es la lavadora y sede social.
- Es importante que todos los socios hagan conciencia en la importancia de pagar oportunamente los aportes que se fijan con el único propósito de que las actividades se desarrollen con total normalidad. Por tanto apelo a la sensibilidad de sus miembros que no se encuentran al día en sus contribuciones económicas para que se acerquen a cancelar y así poder alcanzar los objetivos propuestos.
- Arrimar el hombro con el firme compromiso de que las autoridades que hoy sean electas en esta empresa puedan alcanzar las metas que se propongan en bien de la compañía.



- Apoyar en la decisiones que tomen los nuevos directivos que hoy sean electos ya que de esta manera estaremos apoyando el bienestar y fortalecimiento de la compañía.

Por último debo agradecer al Sr. Presidente Jaime Ramón y a todos ustedes que supieron apoyarme cuando más los necesité, por su confianza brindada a mi persona en este tercer año de administración, espero no haberlos defraudado, empero aspiro vuestra comprensión puesto que las decisiones que aquí se han tomado han sido no en función personal sino pensando en CARPECUATORIANA con el único objetivo.

Agradezco también por haberme dado la oportunidad de poderles servir, espero que si en algo me equivoqué sepan disculpar, pues los seres humanos estamos expuestos a situaciones conflictivas que en ocasiones nos pueden hacer errar pero sepan ustedes que jamás lo habré hecho de mala fe.

Se que queda mucho por hacer aún pero se que con el esfuerzo y compromiso de todos haremos de Carpecuatoriana la compañía que todos soñamos.

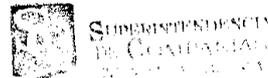
Ver anexos

Es todo cuanto puedo informar.



Arq. Leticia Cevallos Cabrera

Gerente



06 MAY 2011

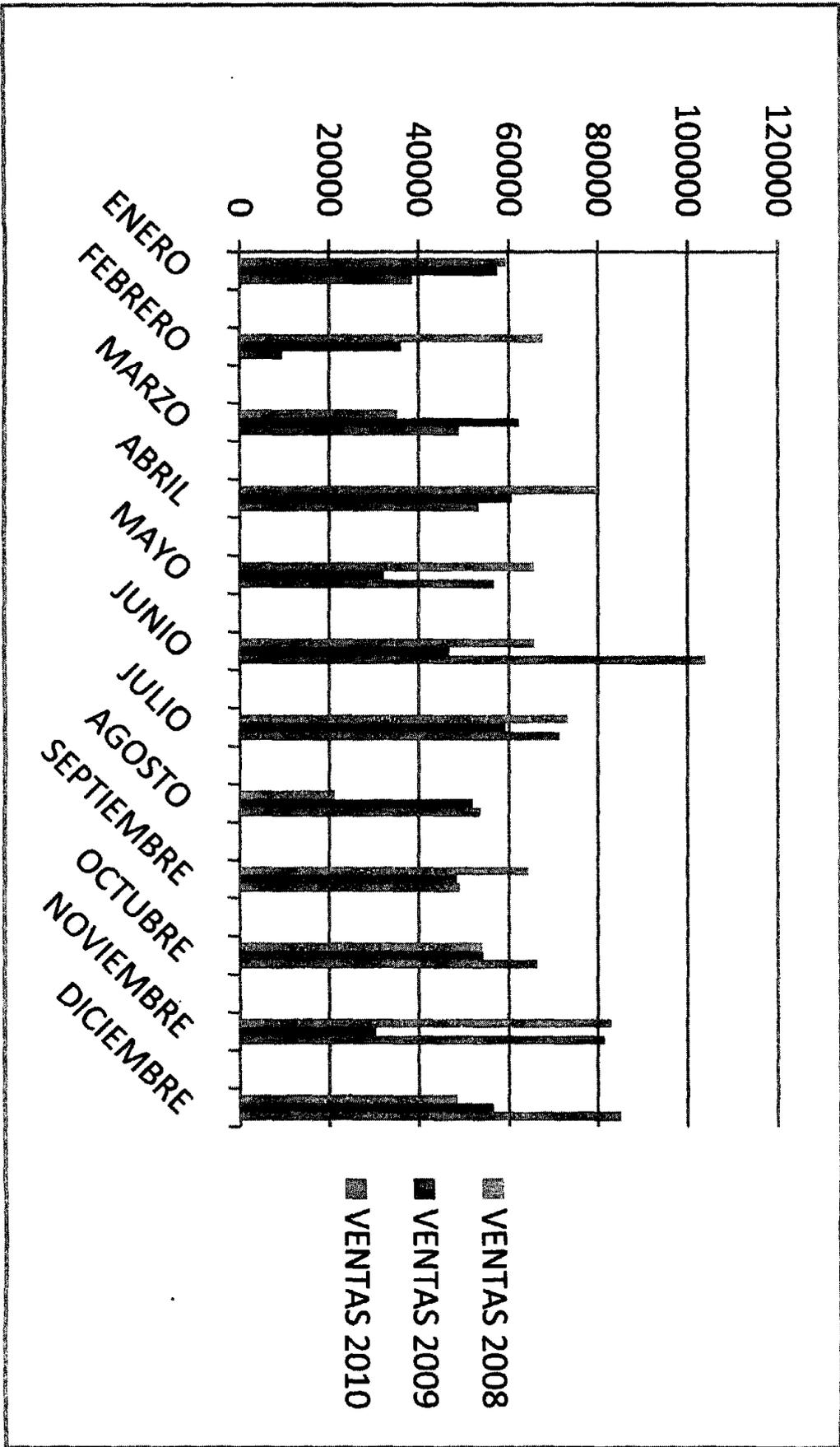
Sheila Pérez



**CARPECUATORIANA S.A**  
**CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS 2008-2009-2010**

MESES	VENTAS 2008	VENTAS 2009	VENTAS 2010
ENERO	59430,71	57587,79	38590,95
FEBRERO	67675,62	36076,97	9416,01
MARZO	35339,59	62423,04	49033,56
ABRIL	79886,27	60725,4	53310,99
MAYO	65527,9	32264,57	56769,82
JUNIO	65659,32	46732,71	104148,51
JULIO	73209,88	59124,32	71429,99
AGOSTO	21150,66	51975,77	53668,73
SEPTIEMBRE	64421,15	48392,07	48962,8
OCTUBRE	54098,18	54278,73	66348,22
NOVIEMBRE	83019,51	30374,36	81466,15
DICIEMBRE	48565,94	56649,48	85115,27
<b>TOTALES</b>	<b>717984,73</b>	<b>596605,21</b>	<b>718261</b>





*[Handwritten signature]*