

## **INFORME ECONOMICO POR PARTE DE LA GERENCIA Año 2013**

De conformidad con lo que disponen los Estatutos de Hotel Principe Racelleri Cia. Ltda., el Reglamento de la Superintendencia de Compañías y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar a ustedes Señores Accionistas el Informe de las principales actividades de la Compañía, así como de los Estados de Situación, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio, las Notas de los Estados Financieros al Ejercicio Económico cerrado al 31 de diciembre del 2013

### ➤ **Aspectos Generales:**

En este año de funcionamiento, se han realizado grandes esfuerzos por mejorar el nivel de ventas con respecto al año 2012, de tal manera que hemos entrado en un proceso de mejora continua, involucrando a todo el personal de la empresa.

### ➤ **Resultados Económicos:**

Se obtuvo un resultado positivo de \$ 1,053.94 antes de impuestos y trabajadores, las ventas alcanzaron un valor de \$126.211.49,

Los costos alcanzaron un valor de \$ 72.926,46, los gastos administrativos y de ventas fueron de \$ 52.231.09, en total entre costos y gastos \$ 125.157.55 incluidas las depreciaciones cumpliendo con el control propuesto sobre los mismos.

### ➤ **Acciones y Soluciones:**

-Optimización del recurso humano

Para concluir este informe la Gerencia propone:

- Programas de capacitación al personal en cuanto a la atención a al cliente para la mejora continua de la organización.

Al finalizar este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento y apoyo brindado a ustedes Señores accionistas por la confianza brindada a mi gestión.

Atentamente,



Arq. Rodrigo Celleri Y.  
Gerente General