

Cuenca, 15 de marzo de 2012

Señores

Accionistas

TERRADIVERSA THE TRAVEL CENTER CIA. LTDA.

Ciudad

De mis consideraciones

Señores accionistas, comienzo mi informe con buenas noticias ya que nuestras ventas se vieron incrementadas en un 17.09% con respecto a las ventas registradas en el periodo 2010, y se debe principalmente al gran esfuerzo realizado para promover nuestros servicios a través de nuestra página WEB, lo cual ya nos ha traído resultados importantes y que se reflejan en nuestras ventas que las realizamos mediante internet.

En cuanto a nuestros gastos fijos tengo que mencionar que tuvo un incremento del 17.91% con respecto al periodo anterior, lo cual tiene que ver con lo expuesto anteriormente ya que hubo que invertir más recursos en el desarrollo de nuestra página.

Para este 2012 tenemos nuevos proyectos que esperamos, nos permitan incrementar nuestras ventas y uno de ellos ya lo hemos puesto en marcha, como es el cambio de local hacia una zona donde haya mayor afluencia de turistas extranjeros que requieran de nuestros servicios.

Es todo cuanto puedo informarles con respecto a los resultados obtenidos en el 2011 y reiterándoles mis agradecimientos por la confianza entregada a mi gestión, quedo de ustedes,

Atentamente,



Juan Heredia Casajoana
GERENTE