

Cuenca, 12 de Febrero de 2010

Señores
Accionistas
TERRADIVERSA THE TRAVEL CENTER CIA. LTDA.
Ciudad

De mis consideraciones

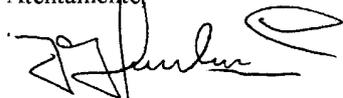
Con mucha satisfacción tengo que comunicarles que los resultados obtenidos en periodo 2009 han superado las expectativas que teníamos al empezar el mismo. Ya que nuestras ventas durante el 2009 se incrementaron en un 14.36% lo cual en épocas difíciles como las que nos tocó afrontar durante el año es realmente bastante alentador. En cuanto a los gastos fijos, seguimos con la misma austeridad que nos impusimos desde el 2007, y se han visto incrementados mínimamente, lo cual es comprensible por la misma inflación que mantenemos en el país.

Debo también dejar constancia que una de las razones para haber conseguido estos resultados se debe también a que hemos podido mantener a lo largo del año un mismo equipo humano en el departamento de ventas lo cual ha hecho posible que se siga una misma línea de atención al público, así como también se dio un seguimiento cabal a las cotizaciones solicitadas por nuestros clientes lo cual trajo consigo este incremento en nuestras ventas.

Espero que para este 2010 sigamos en esa misma tendencia para obtener beneficios tanto para los socios como para los empleados que trabajan en esta empresa.

Como siempre reitero mi gratitud por la confianza depositada en mi gestión y el ofrecimiento de mi parte que seguiremos buscando oportunidades de mejorar la situación económica de nuestra querida empresa.

Atentamente



Juan Heredia Casajoana
GERENTE