

**INFORME DE GERENCIA TRANSPORTE FLOTACAÑARI S.A., A  
LA JUNTA GENERAL POR EL AÑO 2012.**

Estimados Socios:

Señores Accionistas cumpliendo con lo dispuesto por la Ley de Compañías y los Estatutos Internos presento ante ustedes el informe de labores como Gerente de Transporte Flota Cañari S.A. por el ejercicio económico del año 2012.

Durante este periodo se ha efectuado acciones encaminadas al buen funcionamiento de la empresa en todas las áreas tanto administrativa como en la de ventas.

En lo referente al departamento de ventas se ha avanzado en gran parte a mejorar el servicio de atención al cliente, para lo cual se han dictado talleres de capacitación en este tema a todas las personas involucradas; ya que los clientes son la base fundamental de la empresa.

**Administrativos:**

**Laboral.-** En lo que respecta al ámbito laboral no se ha presentado ningún inconveniente, se ha venido manejando de conformidad a las disposiciones emitidas por el Ministerio de Relaciones Laborales.

**Tributario.-** En este aspecto se ha cumplido a cabalidad con el Servicios de Rentas Internas, con las disposiciones que se han emitido.

Se debe mencionar que durante el año se ha alcanzado las metas propuestas, cabe manifestar también que he recibido el apoyo de todos para cumplir con la labor encomendada.

Para los fines consiguientes.

Atentamente,  
  
Sr. Segundo Duchi Naranjo  
GERENTE