

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
LABORATORIO CLIMESANLAB S. A.
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2013 AL 31-12-2013**

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la de Climesanlab S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2013 al 31-12-2013.

El Directorio, su Presidente, junto con la Gerencia General y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, económicos, administrativos, operativos, asistenciales, se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dr. Javier Cordero y Dra. Patricia Cordero quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi.

La Gerencia de Climesanlab S. A., ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad de Climesanlab S. A., ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado. El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente el negocio que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en Climesanlab S. A., en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2013 al 31-12-2013, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ellas:

- 1. Operaciones:**
- 2. Gestión del Talento Humano:**
- 3. Planificación Estratégica:**
- 4. Equipamiento:**
- 5. Aspectos Clínicos:**
- 6. Consideraciones Financieras-Administrativas:**
- 7. Sistema de Información**
- 8. Mercadeo**
- 9. Situación Financiera**

1. Operaciones:

Continuamos el trabajo en la revisión de los procesos con el enfoque de Calidad y Mejoramiento Continuo, buscando siempre optimización de los recursos humano, técnico, financiero, siempre enfocados a la satisfacción del cliente, se han realizado cambios de horarios, procesos de control, etc.

2. Gestión del Talento Humano:

- a. Luego de realizados los análisis correspondientes se definió en el año 2014 incrementar dos personas a nuestra institución, en la jefatura del laboratorio y una asistente operativa, buscando siempre mejorar nuestra calidad de atención, es importante mencionar que esta sería el primer incremento de personal dentro de los últimos 6 años, a pesar de un incremento en número de pruebas del 113,94%.
- b. Se ha trabajado constantemente en mantener al personal motivado y dispuesto para evitar al máximo los errores en cada uno de los procesos, siempre con enfoque de Calidad y Calidez.

3. Planificación Estratégica:

- a. Se realiza mes a mes un seguimiento de los indicadores de laboratorio y se realiza el seguimiento detallado vs. lo planificado de tal manera de tener un cumplimiento satisfactorio.

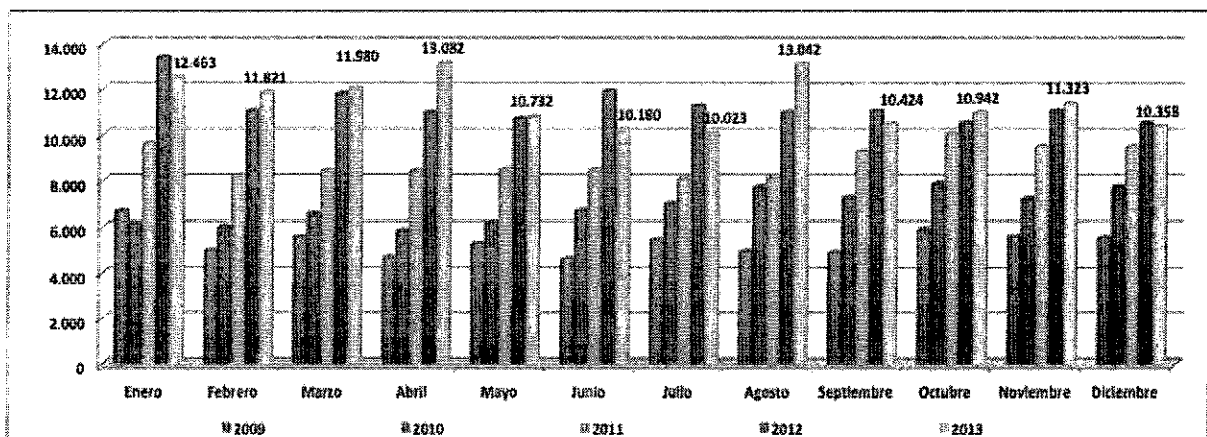
4. Equipamiento:

- a. Al cierre de este periodo podemos decir que contamos con tecnología de punta, y hemos incrementado equipos de Roche y Simed, a la fecha podemos decir que los equipos de complejidad de su laboratorio han sido cambiados en su totalidad quedando pendiente únicamente la llegada del equipo C 311 que esperamos este a mediados del 2014 plenamente operativo.

5. Aspectos Clínicos

Hasta el 31 de diciembre del 2013 se realizaron 136,370,00 pruebas en nuestro Laboratorio con un promedio mes de 11,364 pruebas, mientras que al 31 de diciembre del 2012 se realizaron 134,890 con un promedio mensual de 11,241, lo que significa un crecimiento del 1,10%.

Evolución de Pruebas Climesanlab



6. Consideraciones financieras-Administrativas

- a. Contantemente se esta revisando la evolución del laboratorio, financieramente y administrativamente, de tal manera de estar de acorde con lo presupuestado y ajustándonos a las realidades del mercado en el que nos desenvolvemos.

7. Sistema de Información:

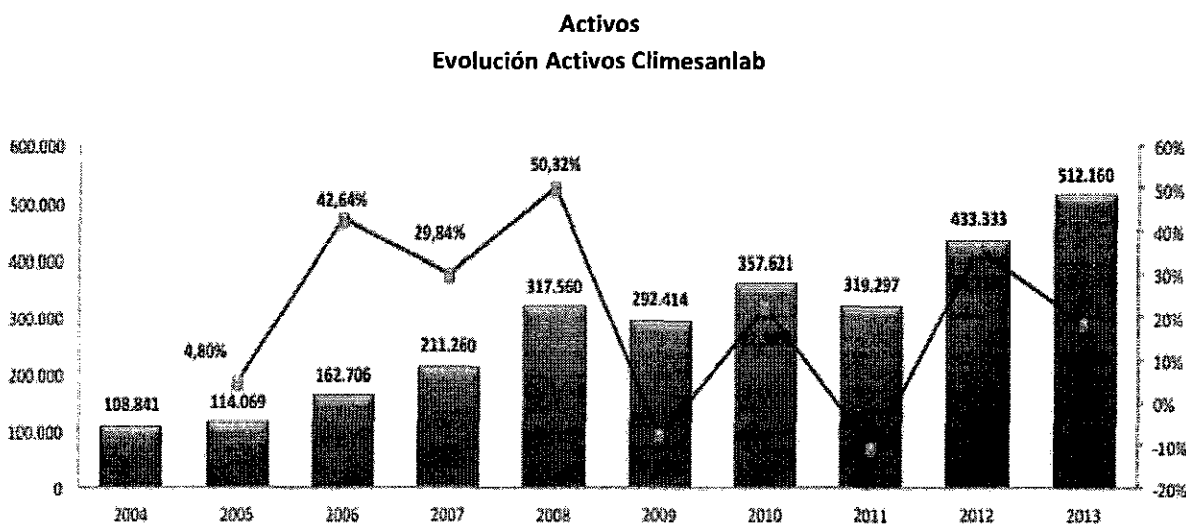
- a. Dentro del periodo 2013 se logro la total instalación del sistema Omega, el mismo que fue parte del contrato de comodato firmado con Roche, para el cambio de tecnología, con lo que se logro automatizar totalmente los procesos y reducir los errores por manejos manuales, adicionalmente esperamos hasta mediados del 2014 tener listo y funcionando el interface con el HIS hospitalario del Hospital Santa Inés.

8. Mercadeo

- a. Establecimos el plan estratégico de Mercadeo de la institución el mismo que se encuentra en marcha y esperamos mantener e incrementar el posicionamiento de nuestra marca.
- b. Se está trabajando con nuestra área de Mercadeo una campaña interna para profundizar el tema de trabajo en equipo y de calidad.

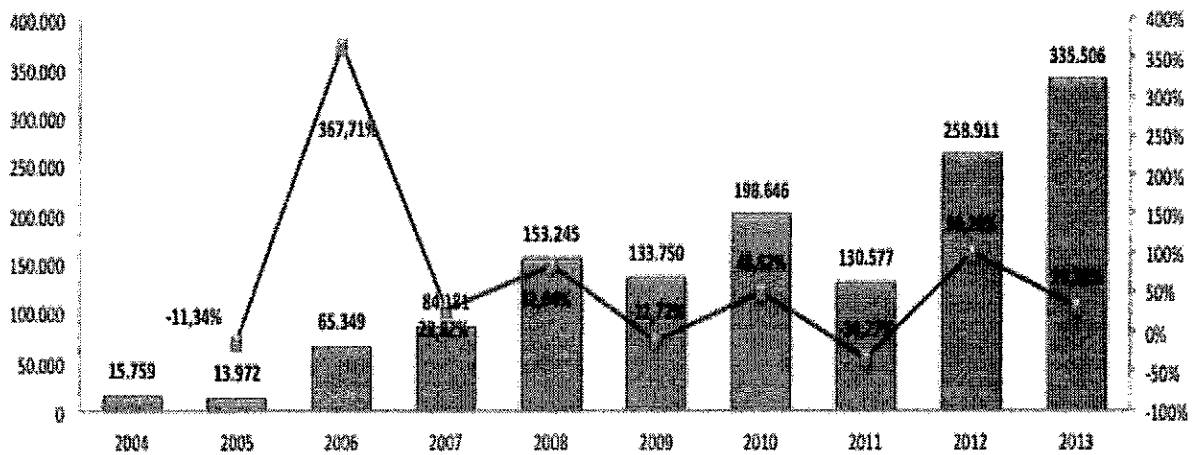
9. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras de Climesanlab S. A., realizando un comparativo entre Diciembre del 2012 y Diciembre del 2013, pudiendo ver la tendencia desde el año 2004.



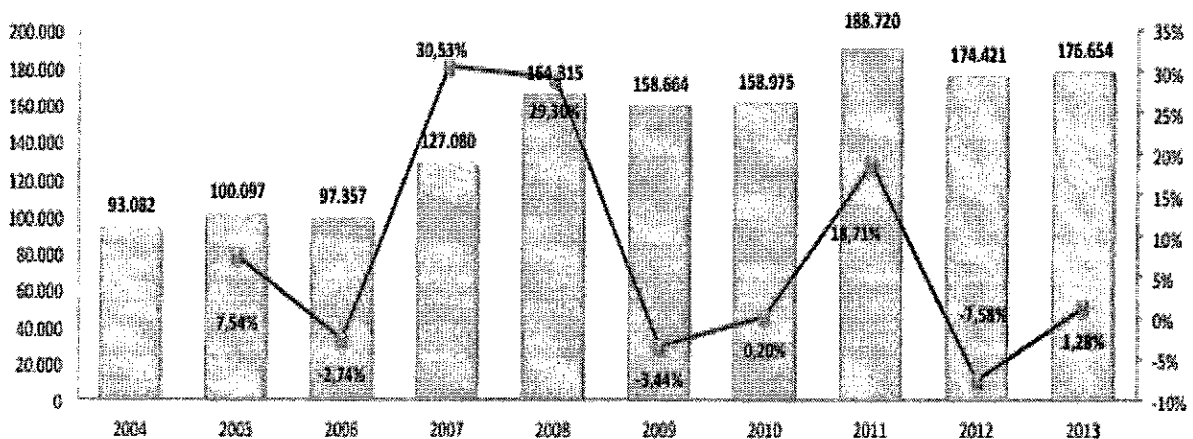
En el último año el total de activos pasa de \$ 433,333 dólares a \$ 512,160 dólares, es decir un decremento de 18,19%, dado principalmente por las depreciaciones.

Pasivos
Evolución Pasivos Climesanlab



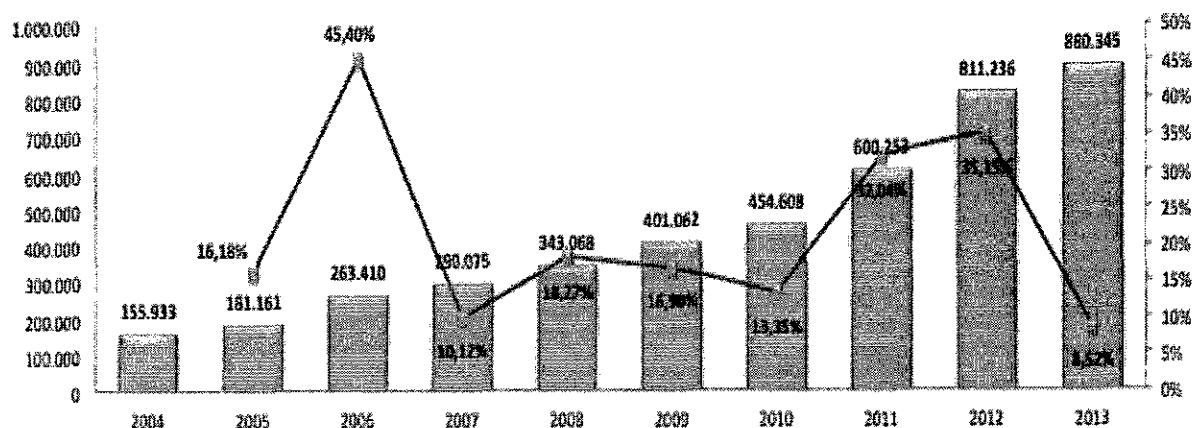
El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 29,58%, si comparamos el 31 de diciembre del 2013, con el 31 de diciembre del 2012, este crecimiento obedece básicamente a la provisión para Jubilación, sobregiro y deuda al Hospital.

Patrimonio
Evolución Patrimonio Climesanlab



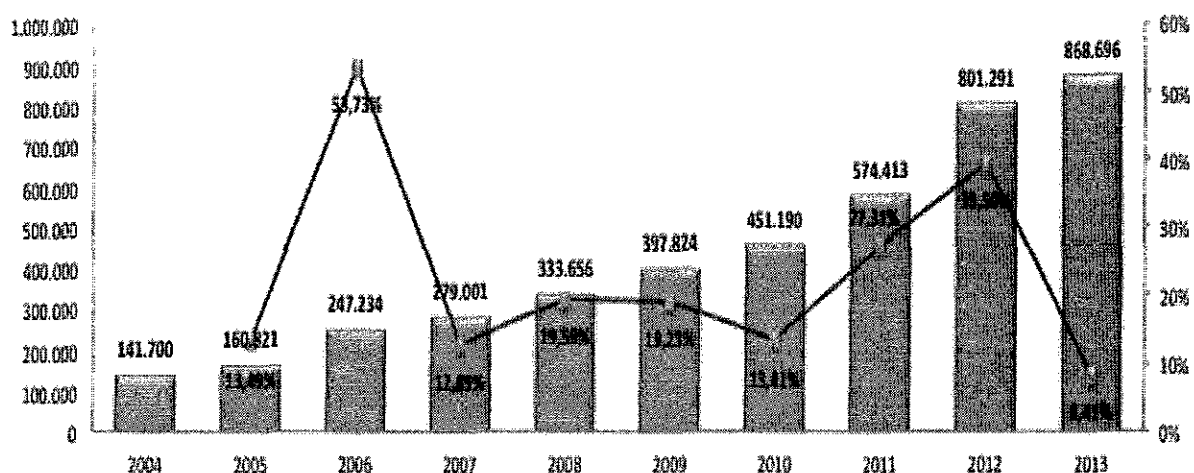
El patrimonio de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2012, con el cierre de diciembre del 2013 presenta un crecimiento, que en términos porcentuales significa 1,28%, dado principalmente por los resultados del ejercicio..

Ingresos Evolución de ingresos Climesanlab



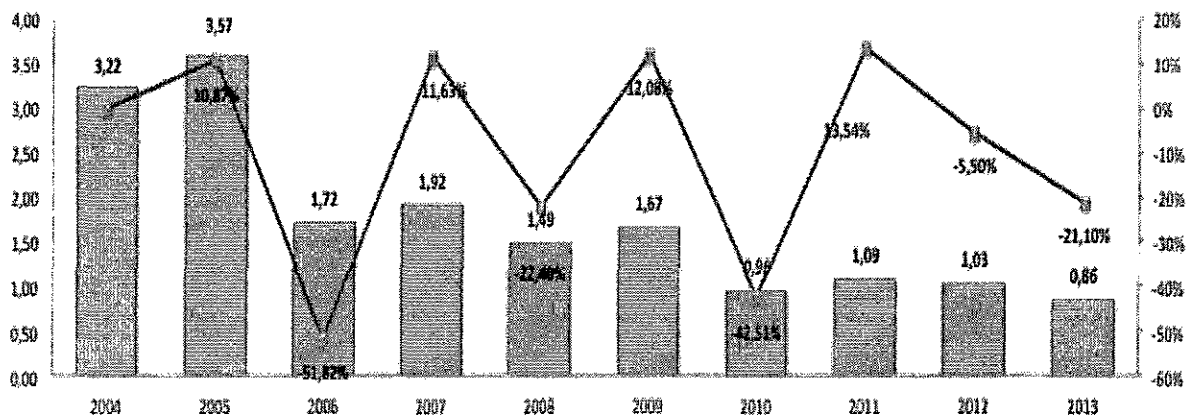
El total de Ingresos de Climesanlab presenta un crecimiento sostenido durante los seis últimos 10 periodos analizados, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$ 811,236 dólares a \$ 880,345 dólares, es decir un crecimiento del 8,52%, es importante mencionar que el crecimiento está dado principalmente al posicionamiento de la institución y al mejoramiento de las instalaciones físicas y tecnológicas.

Gastos Evolución de Gastos Climesanlab



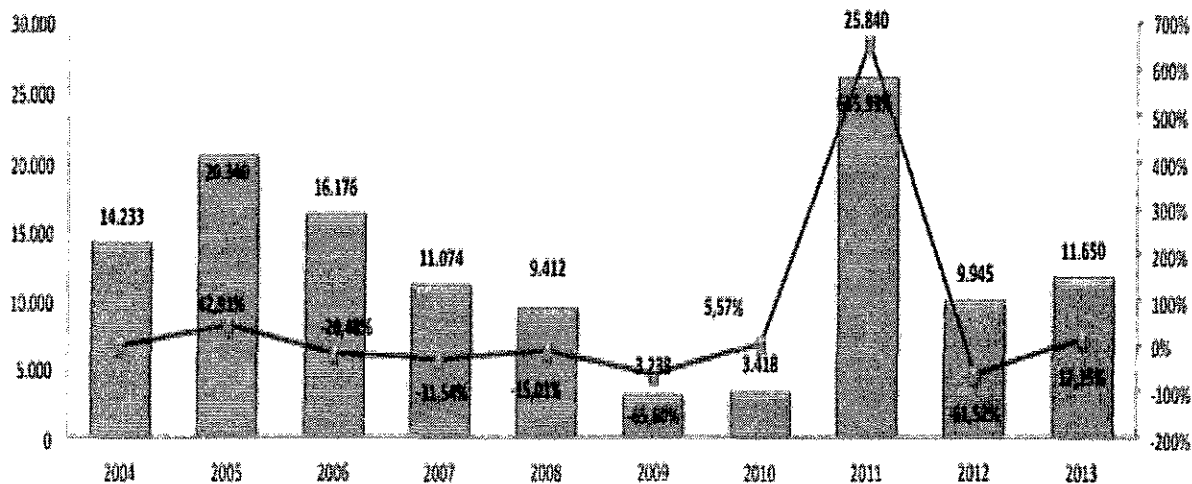
Los gastos de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2012 con el 2013 presenta un incremento del 8,41%, dado principalmente como ya se mencione por la depreciación, por un efecto paralelo con el ingreso por el gasto de reactivos, materiales e insumos, incrementos legales salariales, etc., es importante mencionar que los gastos se han incrementado también por las atenciones a convenios como IESS, ISSFA, ya que los gastos se están dando normalmente y los ingresos no se están facturando luego de los procesos de auditoria.

Liquidez
Evolución de Liquidez Climesanlab



Como podemos observar los índices de liquidez de la empresa presentan una reducción del 21,10%, llegando a un indicador de 0,86. Situación dada principalmente por la falta de pago de la Red de Salud, que afecta directamente a la liquidez del laboratorio.

Rentabilidad
Evolución de la Rentabilidad Climesanlab

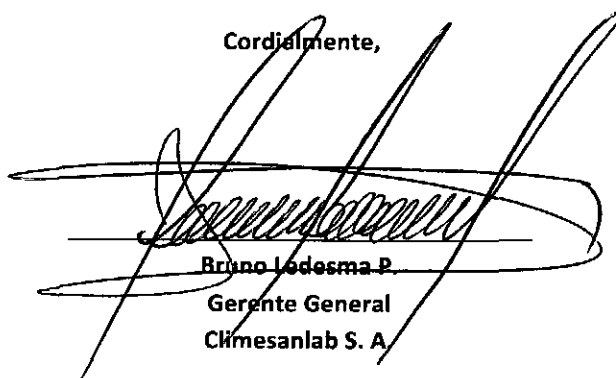


Como podemos observar el índice de Rentabilidad presenta un crecimiento del 17,15% pasando de \$ 9,945 dólares a \$ 11,650, a pesar de los incrementos de los costos y gastos como sueldos, inflación, etc., se puede concluir que la empresa está presentando resultados positivos.

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a la Junta General y a los Señores Directores de Climesanlab, que las utilidades obtenidas en el presente ejercicio, sean reinvertidas en su totalidad.

Luego de haber informado a ustedes la situación de Climesanlab S. A., deseo concluir agradeciendo en nombre del Directorio y de la Gerencia General a nuestros accionistas, funcionarios, empleados y clientes por la confianza depositada en nosotros.

Cordialmente,



Bruno Lodesma P.
Gerente General
Climesanlab S. A.