

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
LABORATORIO CLIMESANLAB S. A.  
CORRESPONDIENTE AL PERIODO  
01-01-2012 AL 31-12-2012**

## **SEÑORES ACCIONISTAS:**

En cumplimiento a los Estatutos de la de Climesanlab S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2012 al 31-12-2012.

A partir de noviembre del año 2008 tengo el honor de haber sido designado por el Directorio de Climesanlab S. A., para asumir las funciones de Gerente General y de esta manera tomar la responsabilidad de este gran reto, de un crecimiento sostenido y de lograr los resultados esperados por los accionistas y por todos y cada uno de los que formamos parte de esta gran familia.

El Directorio, su Presidente, junto con la Gerencia General y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, económicos, administrativos, operativos, asistenciales, se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dr. Javier Cordero y Dra. Patricia Cordero quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi.

La Gerencia de Climesanlab S. A., ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad de Climesanlab S. A., ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado. El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente el negocio que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en Climesanlab S. A., en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2010 al 31-12-2010, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ellas:

- 1. Operaciones:**
- 2. Gestión del Talento Humano:**
- 3. Planificación Estratégica:**
- 4. Equipamiento:**
- 5. Aspectos Clínicos:**
- 6. Consideraciones Financieras-Administrativas:**
- 7. Sistema de Información**
- 8. Mercadeo**
- 9. Situación Financiera**

**1. Operaciones:**

Se realizaron las revisiones necesarias a la operatividad de la empresa con la finalidad de mejorar procesos y controles internos, buscando optimización de los recursos humano, financiero y médicos, siempre enfocados a la satisfacción del cliente, se han realizado cambios de horarios, procesos de control, etc.

**2. Gestión del Talento Humano:**

- a. En esta área se enfocaron los esfuerzos a la operatividad del área de Gestión de Talento Humano para evitar contingencias laborales.
- b. Se ha trabajado constantemente en mantener al personal motivado y dispuesto para evitar al máximo los errores en cada uno de los procesos, siempre con enfoque de Calidad y Calidez.

**3. Planificación Estratégica:**

- a. Se realiza mes a mes un seguimiento de los indicadores de laboratorio y se realiza el seguimiento detallado vs. lo planificado de tal manera de tener un cumplimiento satisfactorio.

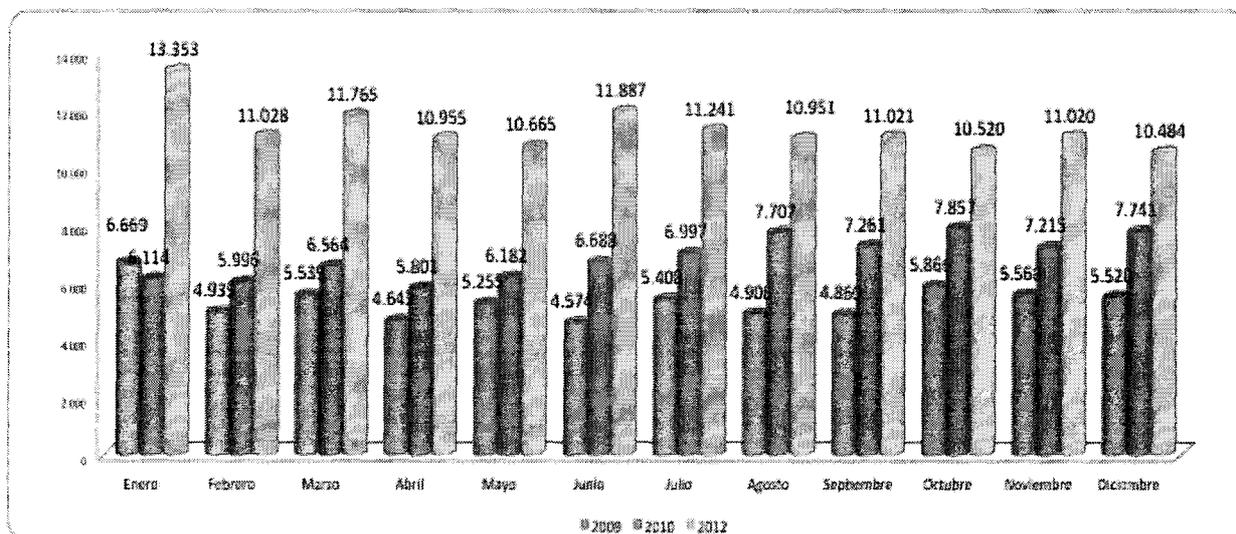
**4. Equipamiento:**

- a. Tener equipos con tecnología de punta es una prioridad para nuestra institución, por este motivo se firmo el contrato de comodato del equipo Cobas E411 de hormonas e inmunología, equipo que esta operativo en el primer semestre del año 2012, adiconalmente se valoro toda la infraestructura para mejorar todos los equipos y esperamos hasta mediado del 2013 tener el laboratorio con la mejor tecnología y con un software integral.

**5. Aspectos Clínicos**

Hasta el 31 de diciembre del 2011 se realizaron 105,931 pruebas en nuestro Laboratorio con un promedio mes de 8,828 pruebas, mientras que al 31 de diciembre del 2012 se realizaron 134,890 con un promedio mensual de 11,241, lo que significa un crecimiento del 27,34%.

**Evolución de Pruebas Climesanlab**



**6. Consideraciones financieras-Administrativas**

- a. Se realizan seguimiento periódicos de los resultados del Laboratorio, de tal manera de estar de acorde con lo presupuestado.

**7. Sistema de Información:**

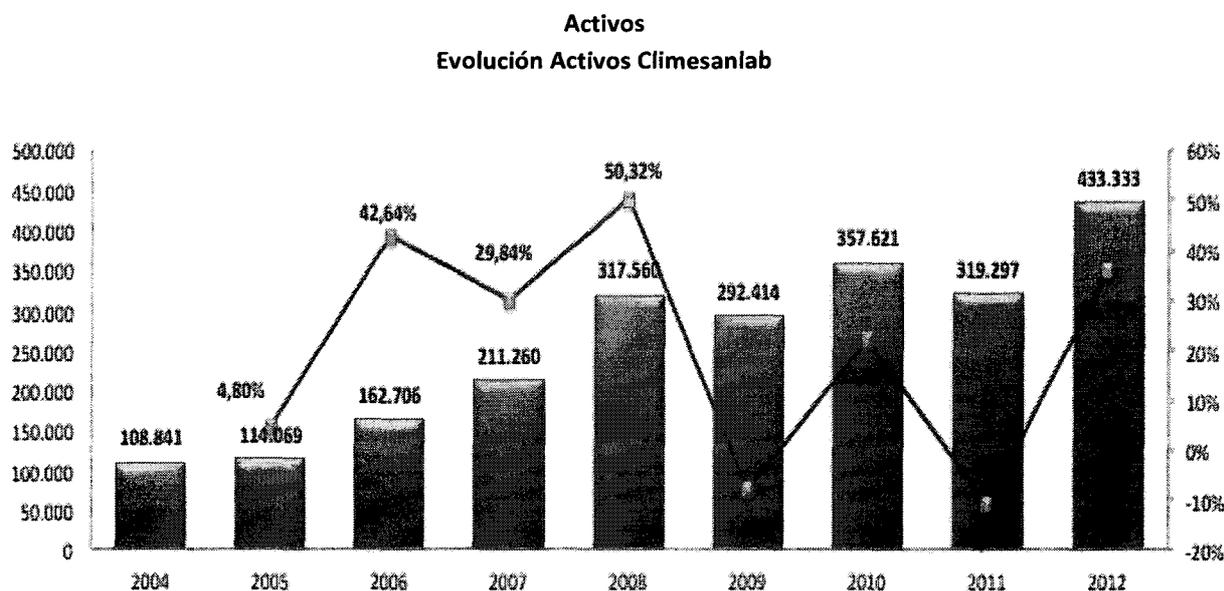
- a. Dentro del contrato firmado con Roche se logro que se incluya el software completo de laboratorio Omega, con lo que esperamos automatizar totalmente los procesos y reducir los errores por manejos manuales.

**8. Mercadeo**

- a. Establecimos el plan estratégico de Mercadeo de la institución el mismo que se encuentra en marcha y esperamos mantener e incrementar el posicionamiento de nuestra marca.
- b. Se está trabajando con nuestra área de Mercadeo una campaña interna para profundizar el tema de trabajo en equipo y campaña de mantenimiento del posicionamiento de nuestra marca.

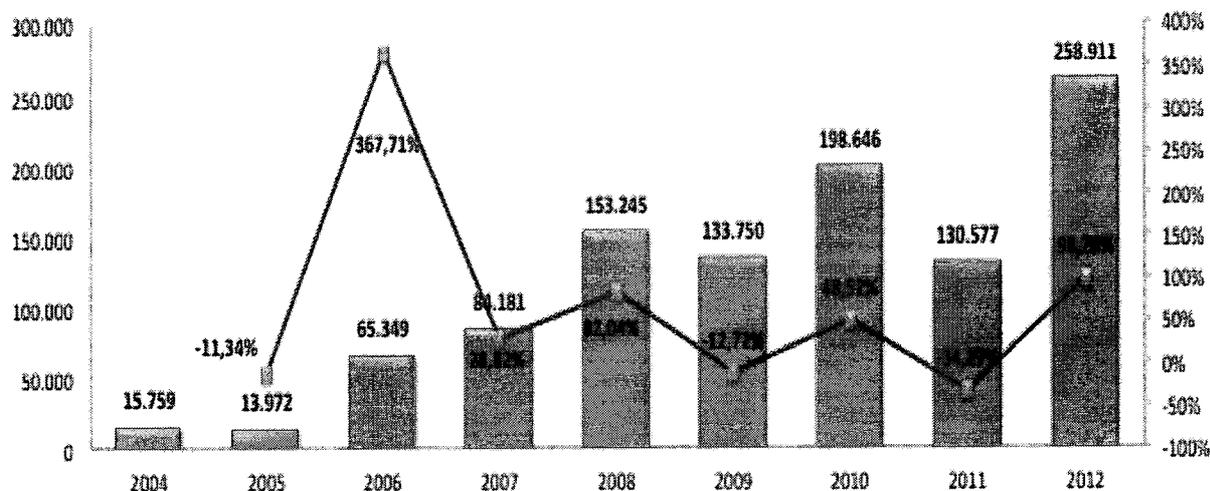
**9. Situación Financiera**

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras de Climesanlab S. A., realizando un comparativo entre Diciembre del 2011 y Diciembre del 2012, pudiendo ver la tendencia desde el año 2004.



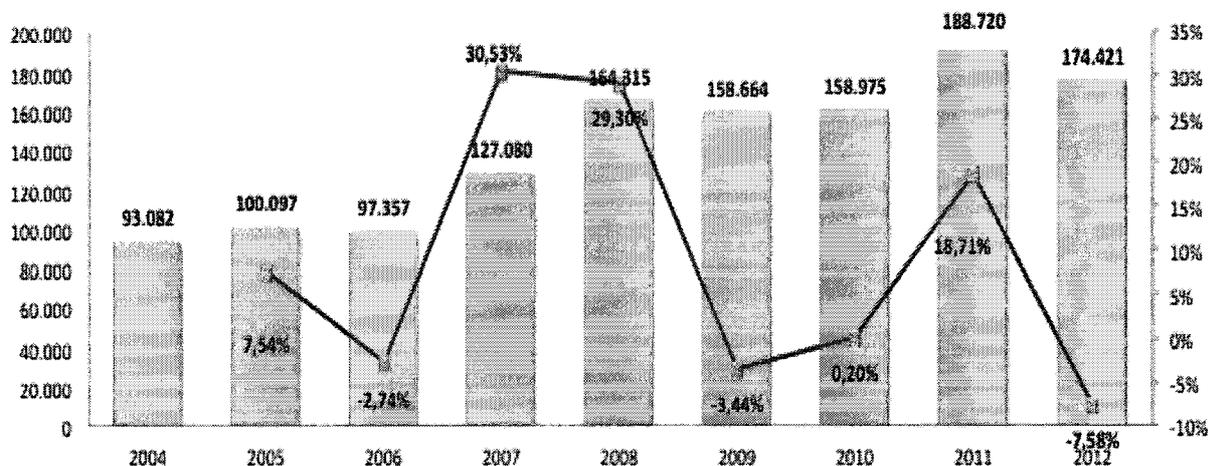
En el último año el total de activos pasa de \$ 319,297 dólares a \$ 433,333 dólares, es decir un decremento de 35,71%, dado principalmente por las depreciaciones.

**Pasivos**  
**Evolución Pasivos Climesanlab**



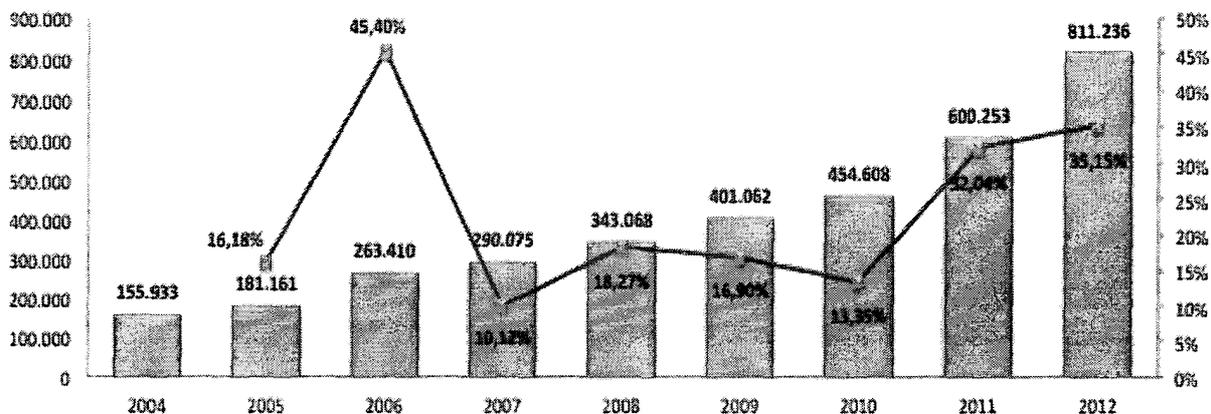
El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 98,28%, si comparamos el 31 de diciembre del 2011, con el 31 de diciembre del 2012, este crecimiento obedece básicamente a la provisión para Jubilación, sobregiro y deuda al Hospital.

**Patrimonio**  
**Evolución Patrimonio Climesanlab**



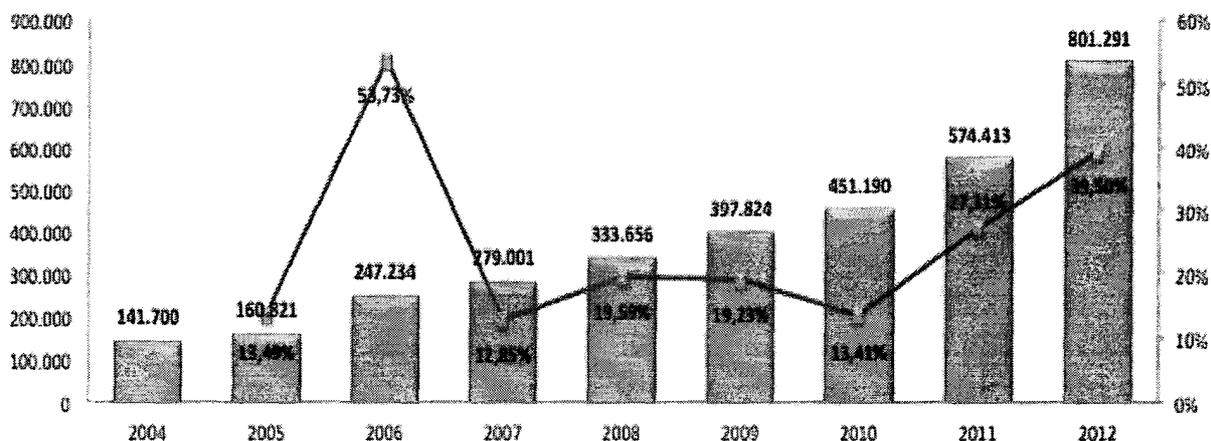
El patrimonio de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2011, con el cierre de diciembre del 2012 presenta un decrecimiento, que en términos porcentuales significa -7,58%, dado principalmente por la disminución de los resultados del periodo 2012.

**Ingresos**  
**Evolución de ingresos Climesanlab**



El total de Ingresos de Climesanlab presenta un crecimiento sostenido durante los seis últimos 9 periodos analizados, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$ 600,253 dólares a \$ 811,236 dólares, es decir un crecimiento del 35,15%, es importante mencionar que el crecimiento está dado principalmente al posicionamiento de la institución y al mejoramiento de las instalaciones físicas y tecnológicas.

**Gastos**  
**Evolución de Gastos Climesanlab**

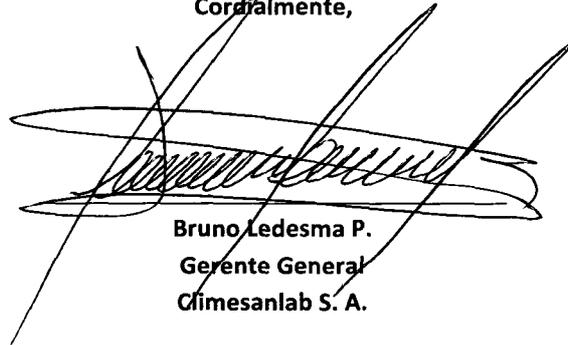


Los gastos de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2011 con el 2012 presenta un incremento del 39,50%, dado principalmente como ya se mencione por la depreciación, por un efecto paralelo con el ingreso por el gasto de reactivos, materiales e insumos, incrementos legales salariales, etc., es importante mencionar que los gastos se han incrementado también por las atenciones a convenios como IESS, ISSFA, ya que los gastos se están dando normalmente y los ingresos no se están facturando luego de los procesos de auditoria.

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a la Junta General y a los Señores Directores de Climesanlab, que las utilidades obtenidas en el presente ejercicio, sean reinvertidas en su totalidad.

Luego de haber informado a ustedes la situación de Climesanlab S. A., deseo concluir agradeciendo en nombre del Directorio y de la Gerencia General a nuestros accionistas, funcionarios, empleados y clientes por la confianza depositada en nosotros.

Cordialmente,



**Bruno Ledesma P.**  
**Gerente General**  
**Climesanlab S. A.**