

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
LABORATORIO CLIMESANLAB S. A.
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2011 AL 31-12-2011**

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single name.

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la de Climesanlab S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2011 al 31-12-2011.

A partir de noviembre del año 2008 tengo el honor de haber sido designado por el Directorio de Climesanlab S. A., para asumir las funciones de Gerente General y de esta manera tomar la responsabilidad de este gran reto, de un crecimiento sostenido y de lograr los resultados esperados por los accionistas y por todos y cada uno de los que formamos parte de esta gran familia.

El Directorio, su Presidente, junto con la Gerencia General y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, económicos, administrativos, operativos, asistenciales, se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dr. Javier Cordero y Dra. Patricia Cordero quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi.

La Gerencia de Climesanlab S. A., ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad de Climesanlab S. A., ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado. El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente el negocio que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en Climesanlab S. A., en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2011 al 31-12-2011, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ellas:

1. **Operaciones:**
2. **Gestión del Talento Humano:**
3. **Planificación Estratégica:**
4. **Equipamiento:**
5. **Aspectos Clínicos:**
6. **Consideraciones Financieras-Administrativas:**
7. **Sistema de Información**
8. **Mercadeo**
9. **Situación Financiera**

1. Operaciones:

Se realizaron las revisiones necesarias a la operatividad de la empresa con la finalidad de mejorar procesos y controles internos, buscando optimización de los recursos humano, financiero y médicos, siempre enfocados a la satisfacción del cliente, se han realizado cambios de horarios, procesos de control, etc.

2. Gestión del Talento Humano:

- En esta área se enfocaron los esfuerzos a la operatividad del área de Gestión de Talento Humano para evitar contingencias laborales.
- Se ha trabajado constantemente en mantener al personal motivado y dispuesto para evitar al máximo los errores en cada uno de los procesos, siempre con enfoque de Calidad y Calidez.

3. Planificación Estratégica:

- Se realiza mes a mes un seguimiento de los indicadores de laboratorio y se realiza el seguimiento detallado vs. lo planificado de tal manera de tener un cumplimiento satisfactorio.

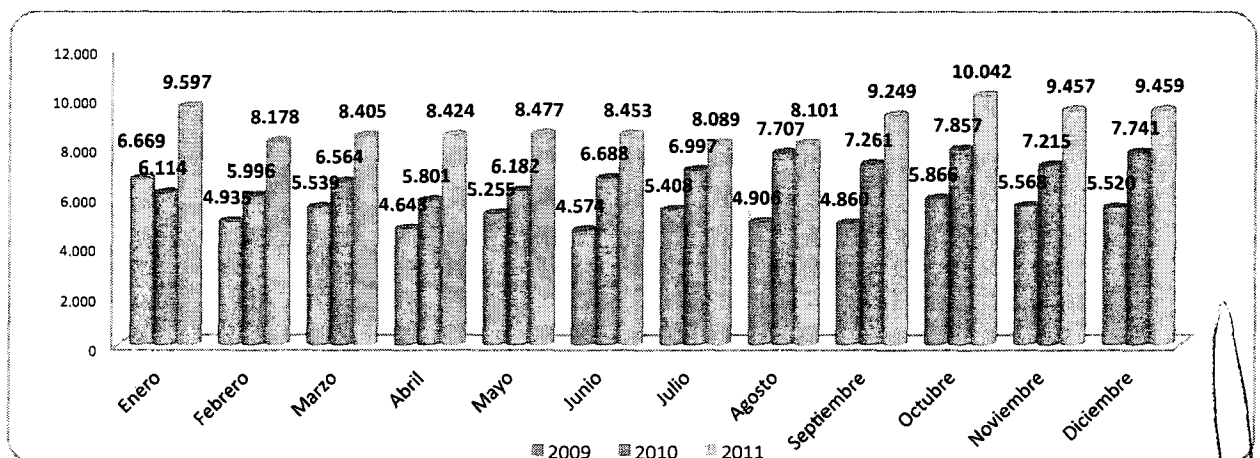
4. Equipamiento:

- La adquisición de equipos es una prioridad, por este motivo a finales del año 2011 se firmo el contrato de comodato del equipo Cobas E411 de hormonas e inmunología, equipo que estará operativo en el primer semestre del año 2012, adiconalmente se valoro toda la infraestructura para mejorar todos los equipos.

5. Aspectos Clínicos

Hasta el 31 de diciembre del 2010 se realizaron 82,123 pruebas en nuestro Laboratorio con un promedio mes de 6,843 pruebas, mientras que al 31 de diciembre del 2011 se realizaron 105,931 con un promedio mensual de 8,828, lo que significa un crecimiento del 30%.

Evolución de Pruebas Climesanlab



6. Consideraciones financieras-Administrativas

- Se realizan seguimiento periódicos de los resultados del Laboratorio, de tal manera de estar de acorde con lo presupuestado.
- Revisión integral de los procesos de compras, para reducir costos.
- Revisión general del Plan de cuentas y definición de los Balances.

7. Sistema de Información:

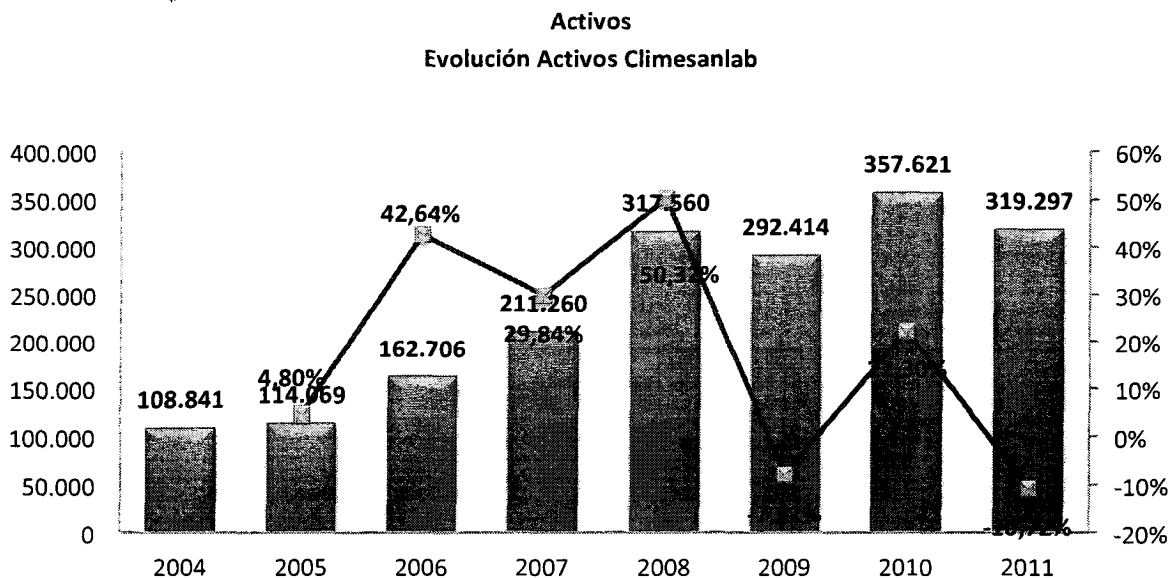
- Dentro del contrato firmado con Roche se logro que se incluya el software completo de laboratorio Datalab, con lo que esperamos automatizar totalmente los procesos y reducir los errores por manejos manuales.

8. Mercadeo

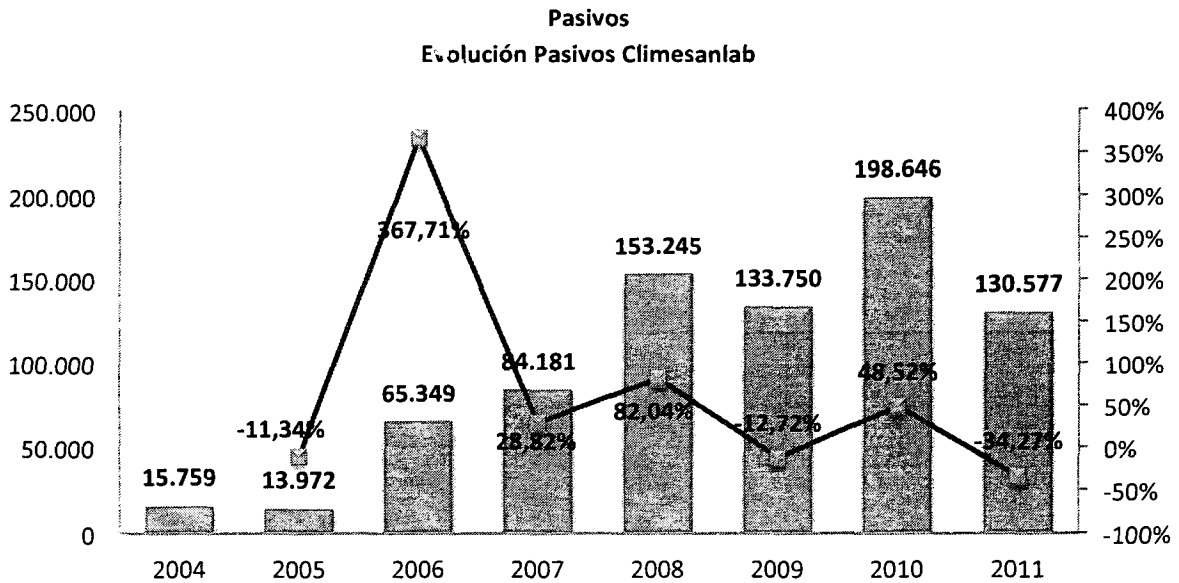
- Establecimos el plan estratégico de Mercadeo de la institución el mismo que se encuentra en marcha y esperamos mantener e incrementar el posicionamiento de nuestra marca.
- Se está trabajando con nuestra área de Mercadeo una campaña interna para profundizar el tema de trabajo en equipo y campaña de mantenimiento del posicionamiento de nuestra marca.

9. Situación Financiera

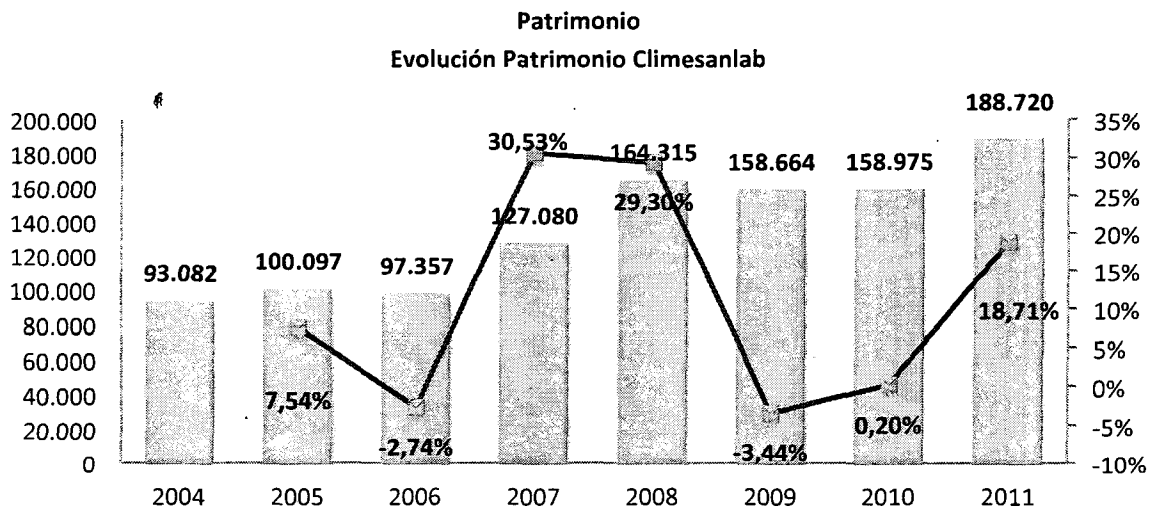
A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras de Climesanlab S. A., realizando un comparativo entre Diciembre del 2010 y Diciembre del 2011, pudiendo ver la tendencia desde el año 2004.



En el último año el total de activos pasa de \$ 357,621 dólares a \$ 319,297 dólares, es decir un decremento de 10,72%, dado principalmente por las depreciaciones.

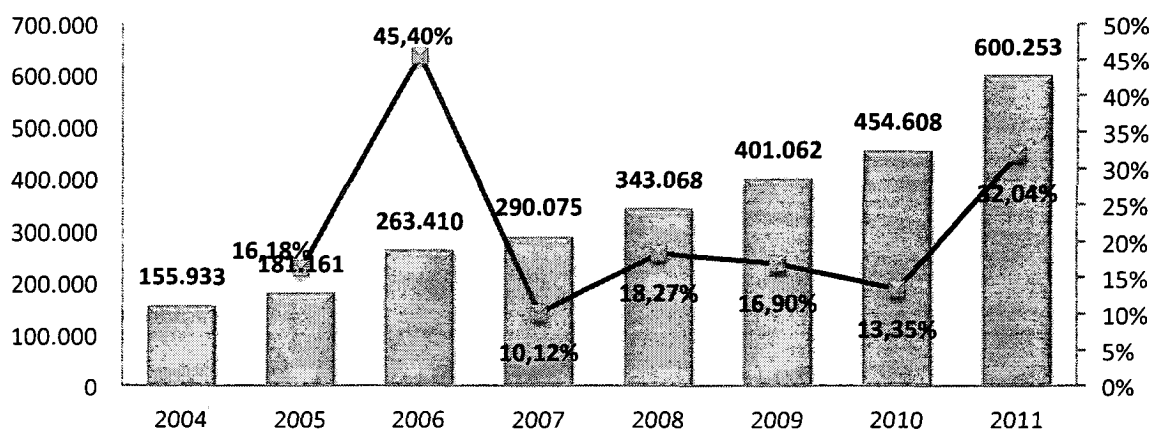


El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 34,27%, si comparamos el 31 de diciembre del 2010, con el 31 de diciembre del 2011, este decrecimiento obedece básicamente al pago oportuno de nuestros pasivos.



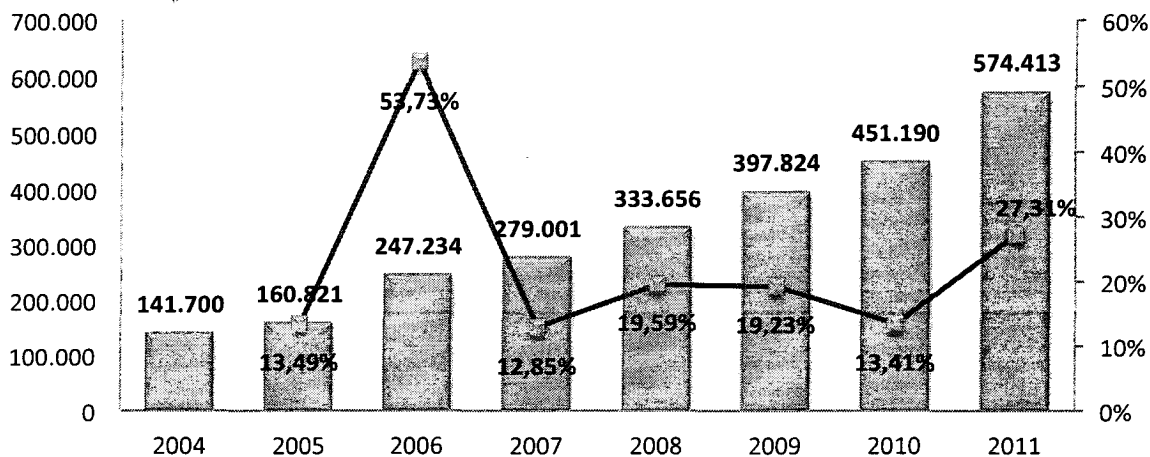
El patrimonio de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2010, con el cierre de diciembre del 2011 presenta un crecimiento importante, que en términos porcentuales significa un crecimiento del 18,71%, dado principalmente por los resultados del 2011.

Ingresos
Evolución de ingresos Climesanlab



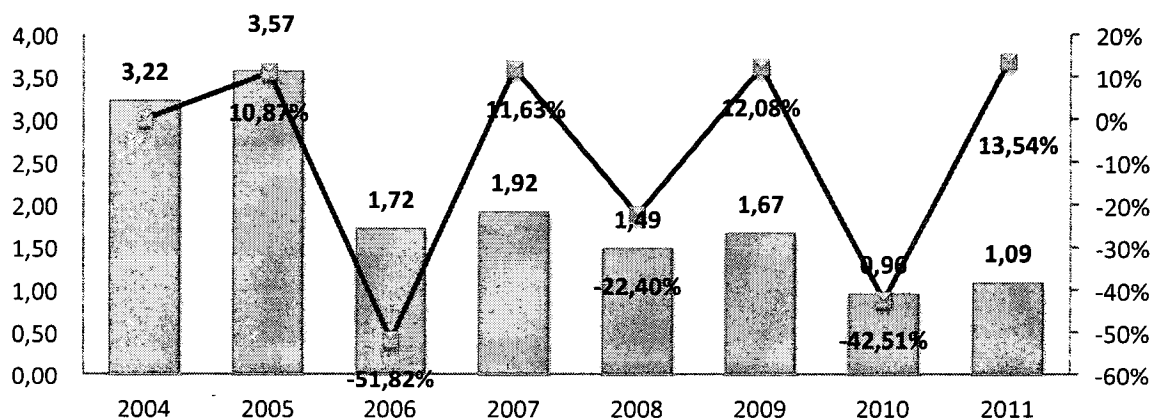
El total de Ingresos de Climesanlab presenta un crecimiento sostenido durante los seis últimos 10 periodos analizados, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$ 454.608.00 dólares a \$ 600.253,00 dólares, es decir un crecimiento del 32,04%, es importante mencionar que el crecimiento está dado principalmente al posicionamiento de la institución y al mejoramiento de las instalaciones físicas y tecnológicas.

Gastos
Evolución de Gastos Climesanlab



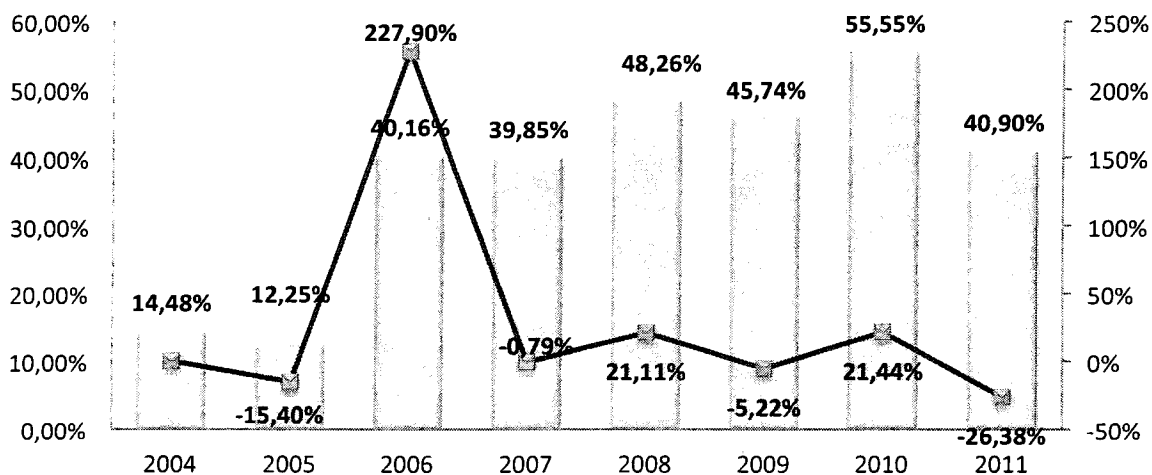
Los gastos de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2010 con el 2011 presenta un incremento del 27,31%, dado principalmente como ya se mencione por la depreciación, por un efecto paralelo con el ingreso por el gasto de reactivos, materiales e insumos, incrementos legales salariales, etc., es importante mencionar que los gastos se han incrementado también por las atenciones a convenios como IESS, ISSFA, ya que los gastos se están dando normalmente y los ingresos no se están facturando luego de los procesos de auditoria.

Liquidez
Evolución de Liquidez Climesa. lab



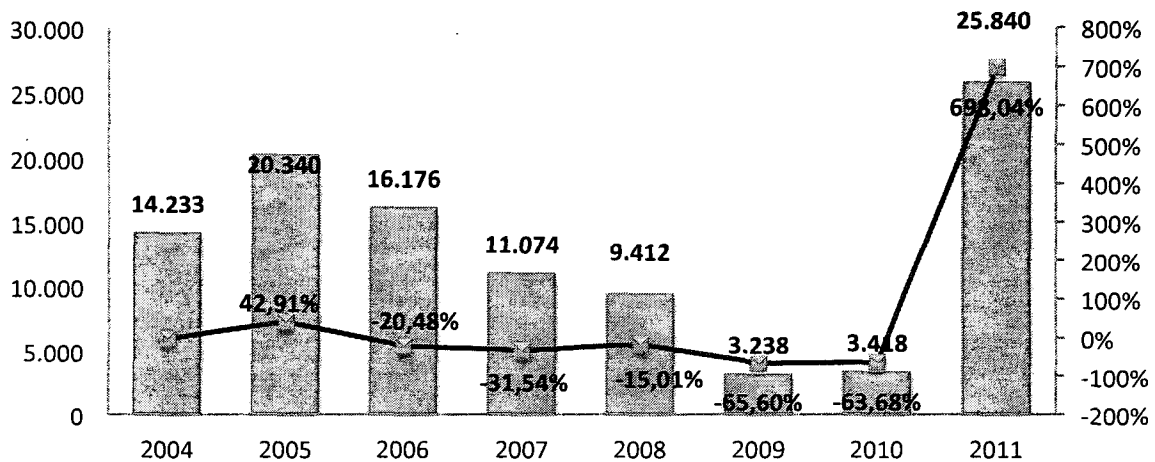
Como podemos observar los índices de liquidez de la empresa presentan un al 2009, llegando a un indicador de 1,09. Lo que significa que por cada dólar de duda en el corto plazo tenemos un dólar con nueve centavo para cubrirlo. Frente al año 2010 presenta un incremento porcentual del 13,54%.

Solvencia
Evolución de la Solvencia Climesanlab



El índice de solvencia, es decir, el porcentaje de la empresa financiado con recursos de terceros nos permite observar que este indicador disminuye si comparamos el 2010, es decir es un índice totalmente satisfactorio, este indicador también nos demuestra que nuestra institución presenta un endeudamiento sano.

Rentabilidad
Evolución de la Rentabilidad Climesanlab

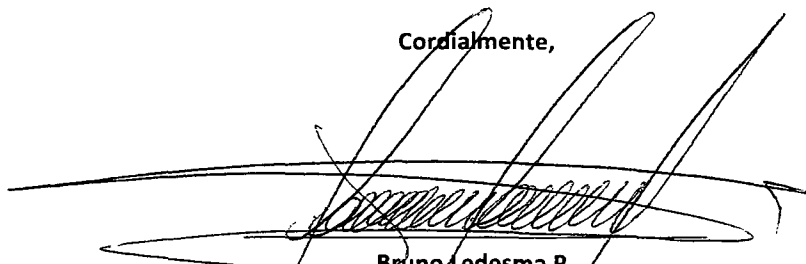


Como podemos observar el índice de Rentabilidad presenta un crecimiento del 398,04 pasando de \$ 3,418 dolares a \$ 25,840, esto obedece básicamente al incremento en el volumen que, esto ha pesar que nuestro laboratorio no ha incrementado sus costos por mas de tres años, y de los incrementos de los costos y gastos en general, se puede concluir que la empresa está plenamente enrumada a una situación financiera más estable con índices de liquides y rentabilidad satisfactorios.

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a la Junta General y a los Señores Directores de Climesanlab, que las utilidades obtenidas en el presente ejercicio, sean reinvertidas en su totalidad.

Luego de haber informado a ustedes la situación de Climesanlab S. A., deseo concluir agradeciendo en nombre del Directorio y de la Gerencia General a nuestros accionistas, funcionarios, empleados y clientes por la confianza depositada en nosotros.

Cordialmente,


Bruno Ledesma P.
Gerente General
Climesanlab S/A.