3E.176
con el
Balance

INFORME DE GERENCIA GENERAL LABORATORIO CLIMESANLAB S. A. CORRESPONDIENTE AL PERIODO 01-01-2009 AL 31-12-2009

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la de Climesanlab S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2009 al 31-12-2009.

A partir de noviembre del año 2008 tengo el honor de haber sido designado por el Directorio de Climesanlab S. A., para asumir las funciones de Gerente General y de esta manera tomar la responsabilidad de este gran reto, de un crecimiento sostenido, de cambios acoplados a las realidades actuales del mercado en el que nos desenvolvemos y de lograr los resultados esperados por los accionistas y por todos y cada uno de los que formamos parte de esta gran familia.

El Directorio, su Presidente, junto con la Gerencia General y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, económicos, administrativos, operativos, asistenciales, se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dr. Felipe Coello y Dra. Patricia Cordero quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi.

La Gerencia de Climesanlab S. A., ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad de Climesanlab S. A., ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado. El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente el negocio que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en Climesanlab S. A., en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2009 al 31-12-2009, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ellas:

1. **Operaciones:**
2. **Gestión del Talento Humano:**
3. **Planificación Estratégica:**
4. **Equipamiento:**
5. **Aspectos Clínicos:**
6. **Consideraciones Financieras-Administrativas:**
7. **Sistema de Información**
8. **Mercadeo**
9. **Situación Financiera**

1. **Operaciones:**

   Se realizaron las revisiones necesarias a la operatividad de la empresa con la finalidad de mejorar procesos y controles internos, buscando optimización de los recursos humano, financiero y médicos, siempre enfocados a la satisfacción del cliente, se han realizado cambios de horarios, procesos de control, etc.

2. **Gestión del Talento Humano:**

   a. En esta área se enfocaron los esfuerzos a la operatividad del área de Gestión de Talento Humano para evitar contingencias laborales.
   b. Se inicio el levantamiento de información buscando la máxima optimización de nuestro recurso Humano, realizando estudios de procesos, tiempos y costos, de tal manera de tener el recurso necesario y con un enfoque de disminuir los sobrecostos de nomina, definiendo también cargos, manuales y flujogramas de procesos.

3. **Planificación Estratégica:**

   a. Se está realizando el proceso del levantamiento de la información para una planificación estratégica global de la institución, por otro lado y paralelamente se realizara la planificación operativa, que esperamos este lista dentro del primer semestre del próximo año.

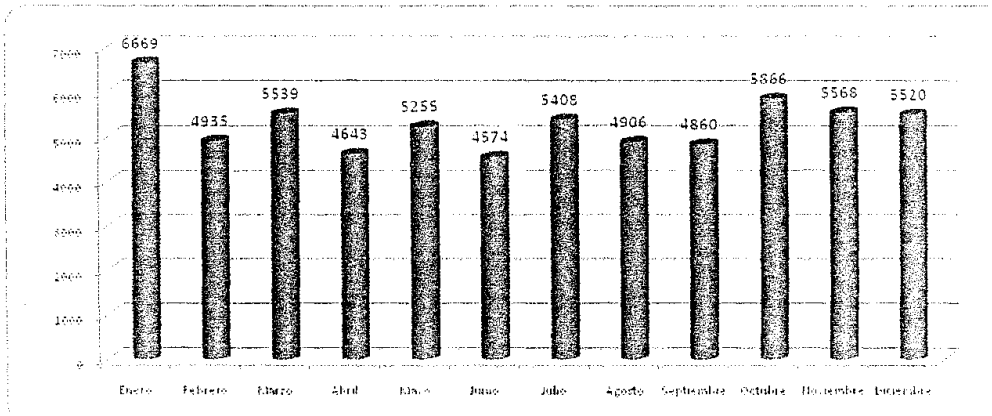
4. **Equipamiento:**

   a. La adquisición de equipos es una prioridad, por lo tanto se está estudiando la posibilidad de compra de nuevos equipos y de esta manera ofrecer nuevos exámenes para tratar de cubrir con el mayor porcentaje posible las necesidades de nuestros pacientes y profesionales médicos.

5. **Aspectos Clínicos**

   Hasta el 31 de diciembre del 2009 se realizaron 63.743 pruebas en nuestro Laboratorio con un promedio mes de 5.312 pruebas.

Evolución de Pruebas Climesanlab



6. Consideraciones financieras-Administrativas

a. Se inicio el proceso de revisión de los pasivos de la institución con el fin de estructurarlos de tal manera de minimizar el riesgo, mejorar la liquidez y mejorar nuestro flujo de caja.
b. Revisión integral de los procesos de compras, para reducir costos.
c. Revisión general del Plan de cuentas y definición de los Balances.
d. Se definieron los procesos de compras – gastos.

7. Sistema de Información:

a. Se inició la revisión de todas las aplicaciones que contiene el Software a fin de utilizarlas al máximo y optimizar la automatización de la institución, buscando actualizar el software para el segundo semestre del año 2010.

8. Mercadeo

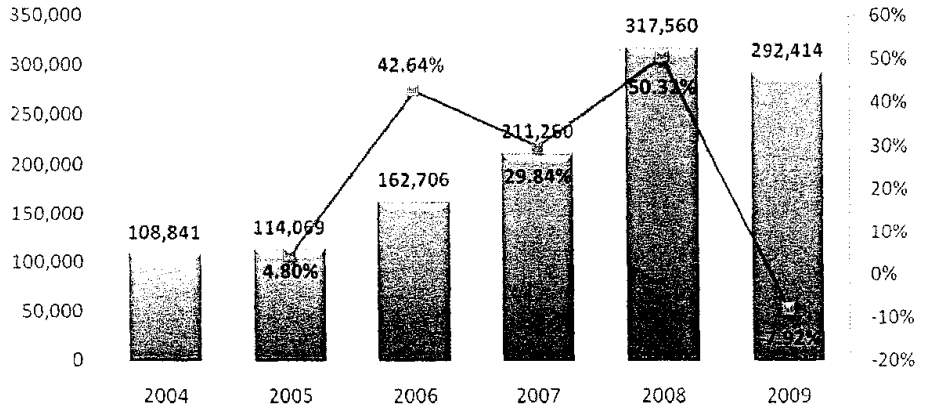
a. Se está trabajando con nuestra área de Mercadeo una campaña interna para profundizar el tema de trabajo en equipo y campaña de mantenimiento del posicionamiento de nuestra marca.
b. Se ha realizado la planificación de medios de comunicación escritos y hablados de tal manera de tener una participación continua y efectiva durante todo el año.

9. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras de Climesanlab S. A., realizando un comparativo entre Diciembre del 2008 y Diciembre del 2009, pudiendo ver la tendencia desde el año 2004.

Activos

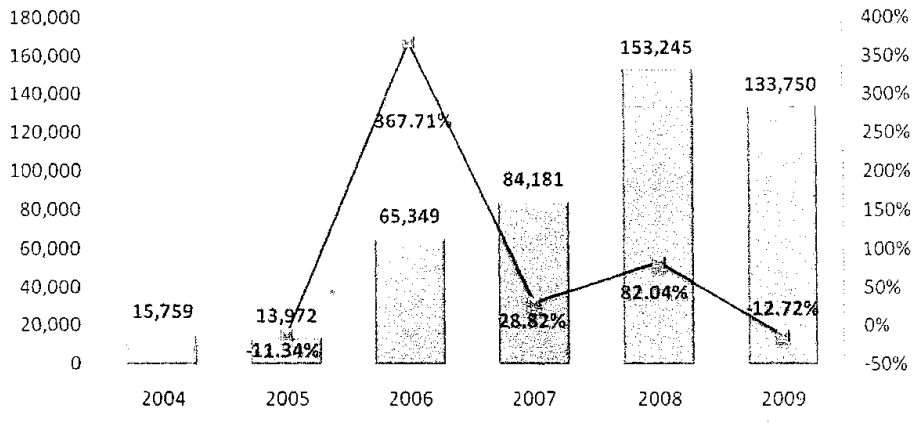
Evolución Activos Climesanlab



El total de activos presenta un decrecimiento. En el último año el total de activos pasa de $ 317,560.00 dólares a $ 292,414.00 dólares, es decir una contracción de $ 25,146.00 dólares, lo cual representa un decrecimiento del 7,92%, dado principalmente por la depreciación y por la poca inversión realizada en esta empresa durante el año 2009.

Pasivos

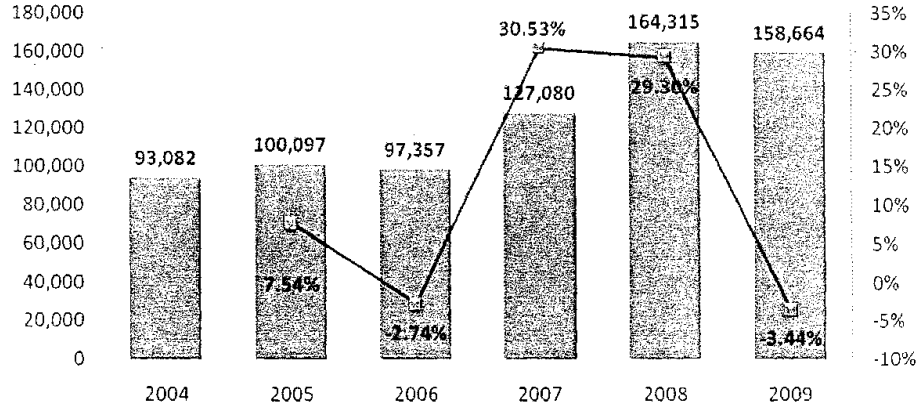
Evolución Pasivos Climesanlab



El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 12,72%, que en términos monetarios significa $ 19,496.00 dólares, si comparamos el 31 de diciembre del 2008, con el 31 de diciembre del 2009, este decrecimiento obedece básicamente a la reducción de deudas con proveedores.

Patrimonio

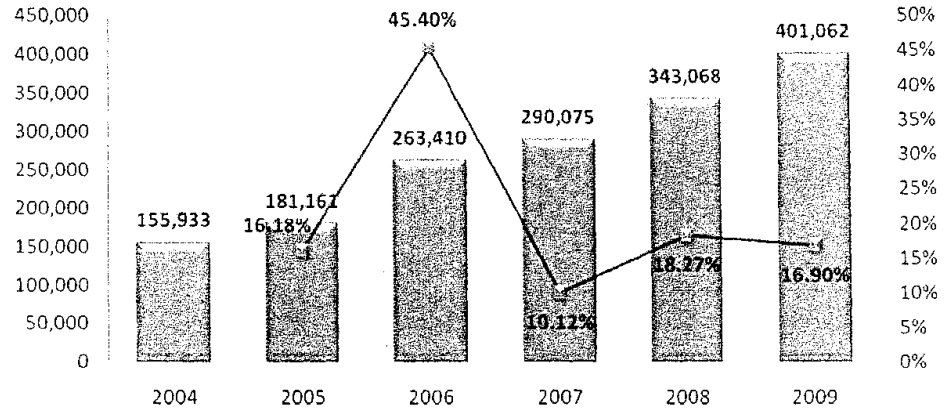
Evolución Patrimonio Climesanlab



El patrimonio de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2009, con el cierre de diciembre del 2008 presenta un decrecimiento marginal, que en términos porcentuales significa un decrecimiento del 3,44%, dado principalmente como ya se mencione por la depreciación y por la poca inversión durante el año 2009.

Ingresos

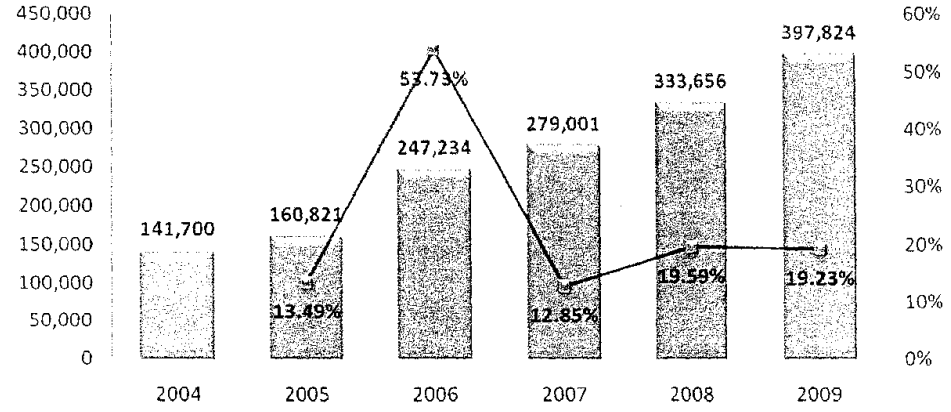
Evolución de ingresos Climesanlab



El total de Ingresos de Climesanlab presenta un crecimiento sostenido durante los seis últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de $ 343,068.00 dólares a $ 401,062.00 dólares, es decir un crecimiento de $ 57,994.00 dólares, lo cual representa un crecimiento del 16,90%, es importante mencionar que el crecimiento promedio de los años presentados en la grafica es del 21.38%, dado principalmente al posicionamiento de la institución y al mejoramiento de las instalaciones físicas y tecnológicas.

Gastos

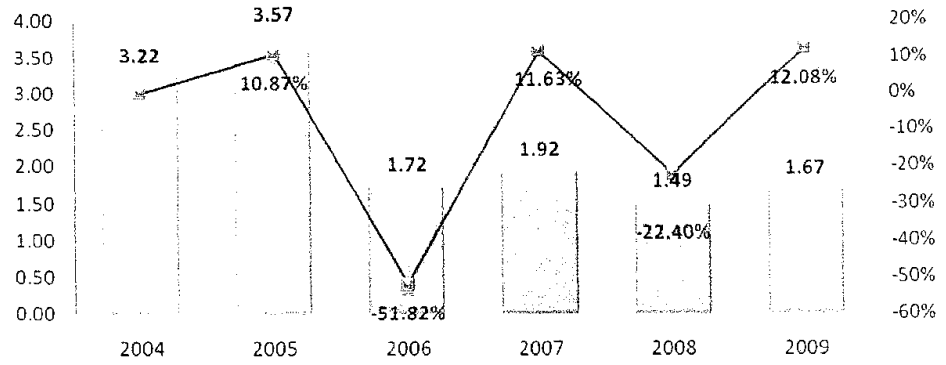
Evolución de Gastos Climesanlab



Los gastos de Climesanlab si comparamos el cierre de diciembre del 2009, con el cierre de diciembre del 2008 presenta un incremento del 19,23%, que en términos monetarios $ 64,168.00 dólares, dado principalmente como ya se mencione por la depreciación y por un efecto paralelo con el ingreso por el gasto de reactivos, materiales e insumos.

Liquidez

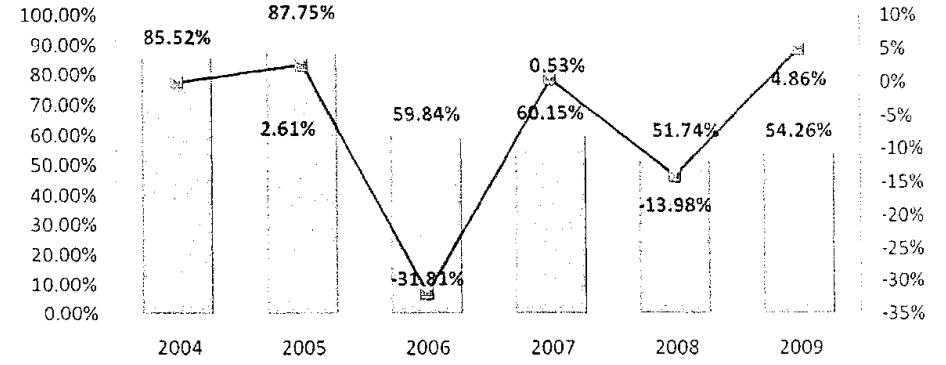
Evolución de Liquidez Climesanlab



Como podemos observar los índices de liquidez de la empresa presentan un crecimiento del 12.08% frente al cierre del 2008, esto por un tema de eficiencia financiara, considerando que nuestra institución tiene $1.67 dólares para cubrir cada dólar de pasivo de corto plazo, es decir este indicador al igual que todos los de la institución se muestran muy satisfactorios, esperando que el próximo año con el cumplimiento del presupuesto continúen mejorando.

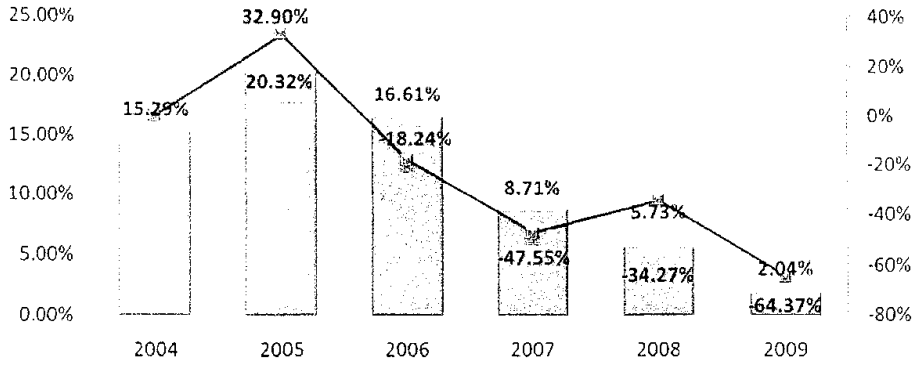
Solvencia

Evolución de la Solvencia Climesanlab



El índice de solvencia, es decir, el porcentaje de la empresa que les corresponde a los dueños nos permite observar que este indicador disminuye si comparamos el 2008 con el 2009, es decir es un índice totalmente satisfactorio, este indicador también nos demuestra que nuestra institución presenta un endeudamiento sano.

Rentabilidad sobre Patrimonio
Evolución de la Rentabilidad Climesanlab



Como podemos observar el índice de Rentabilidad sobre el patrimonio para el año 2009 es del 2.04% que si comparamos con el 31 de diciembre del 2008, muestra una contracción del 64.37%, esto obedece básicamente al incremento de gastos para mejorar nuestro estándar con respecto a nuestro clientes/pacientes, se puede concluir que la empresa está plenamente enrumbada a una situación financiera más estable con índices de liquides y rentabilidad óptimos.

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a la Junta General y a los Señores Directores de Climesanlab, que las utilidades obtenidas en el presente ejercicio, sean reinvertidas en su totalidad.

Luego de haber informado a ustedes la situación de Climesanlab S. A., deseo concluir agradeciendo en nombre del Directorio y de la Gerencia General a nuestros accionistas, funcionarios, empleados y clientes por la confianza depositada en nosotros.

Cordialmente,

Bruno Ledesma P.
Gerente General
Climesanlab S. A.