

## **INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2008**

### **INTRODUCCIÓN:**

Nuestra misión en pro del bienestar de los huéspedes ha sido mantenernos activos y dinámicos durante este año 2008. El Hotel Paraíso continúa liderando los servicios hoteleros en la ciudad, debido al mejoramiento continuo de su infraestructura, a la capacitación y profesionalismo de su personal.

Hotel Paraíso tiene aceptación importante dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, lo que nos ha permitido permanecer en estos años de actividad.

Hemos tenido algunos inconvenientes, que han sido superados por la rapidez de acción de nuestro personal.

La calidad de nuestro servicio ha sido capaz de superar las grandes dificultades y hemos realizado eventos de gran trascendencia social y académica.

Los objetivos se han cumplido y hemos tenido un interesante incremento y desarrollo de hospedaje que para nosotros ha sido siempre un punto sensible.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

ADECUACIÓN DE AMBIENTES.

SERVICIOS

VENTAS

FINANCIERO

LABORAL

**ADECUACIÓN DE AMBIENTES.-** El mejoramiento es continuo, a pesar de que nuestra infraestructura es nueva, no obstante mantener todas las áreas en perfectas condiciones ha sido un reto para todos.

Se cambió la alfombra y cortinas de la Torre I, que nos permite atender de mejor manera a los huéspedes y visitantes que requieren de nuestros servicios para reuniones, simposios, conferencias y hospedaje.

La zona del Spa continúa paralizada hasta que tengamos los motores funcionando con energía solar o diesel ya que el alto costo del gas industrial no nos ha permitido trabajar.

### **SERVICIOS.**

En este año hemos tenido poca rotación de personal, por ello la calidad de nuestros servicios ha sido invariable.

Los eventos sociales y académicos continúan siendo las ventas más fuertes de la empresa, y en segundo plano están las ventas por concepto de hospedaje.

Durante este año hemos desarrollado a través de canjes y alianzas estratégicas, muchos eventos como: Desfiles de modas, exposiciones de muebles, exposiciones pictóricas, shows artísticos con productoras independientes, así como en alianza con la Asociación de artistas del Cañar hemos realizado muchos eventos artísticos, inclusive algunos con motivos benéficos.

#### **VENTAS:**

La empresa ha tenido una caída leve en las ventas respecto del año 2007, pero en cambio hemos podido controlar de manera más eficaz los costos. La diversificación de servicios y novedades en fechas especiales nos ha permitido incrementar las ventas en todas las áreas.

Los banquetes y eventos sociales siguen liderando las ventas, pero se debe mencionar que el hospedaje ha tenido un crecimiento sustancial y constante.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales.

#### **FINANCIERO**

Como ha sido nuestra manera de actuar en todos estos años que he estado en la Gerencia del hotel, el tema financiero está técnicamente llevado por un contador experto que ha controlado de manera debida los ingresos y egresos y todo lo referente al sistema de contabilidad de la empresa.

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son que emitan factura de los bienes que nos proveen.

El precio de los insumos se, han incrementado acorde a la inflación, pero sobre todo por ser vendedores de menús diferentes, nos ha incrementado los costos de ingredientes ya que los géneros los tenemos que comprar en Guayaquil o Cuenca.

Estamos a la altura de cualquiera de los mejores hoteles del país, contamos con un restaurante de carta variada y acorde a la plaza, lo cual hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

También hemos contribuido con el Estado pagando todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control. Como pueden observar tenemos un desarrollo constante en las ventas, lo que denota un crecimiento de la empresa como se planificó desde que iniciamos la actividad hotelera.

El balance les ofrece una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y queda a vuestra consideración hacer los cuestionamientos pertinentes.

#### **LABORAL.**

La nómina de empuados ha crecido en un 50%, debido al Mandato Ocho, que suprimió el trabajo por horas, perjudicando notablemente nuestros ingresos ya que nuestra actividad se mueve más por eventos, situación producida porque la ciudad de Azogues no tiene una rotación constante de visitantes.

Terminamos con 15 trabajadores de planta, aparte del señor Contador y Administrador. Todo el personal tiene una estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo respecto de los mejores hoteles de la ciudad de Cuenca.

Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas, y en especial a la orden de usted señor Deifilio Bermeo, que como siempre ha sido la persona que más nos apoya en esta dura tarea del quehacer turístico y hotelero.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo, así que de requerir mayor información pueden solicitar en secretaría.

Atentamente,  
  
Luis Tapia Barrera  
GERENTE GENERAL



Paraiso  
HOTEL  
GERENCIA GENERAL