

HOTEL PARAISO S.A.
INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO 2019

Una vez más tengo a bien presentar el informe de la gestión realizada por mi persona en calidad de Gerente General en este año que transcurrió, pues lo hemos realizado con mucha responsabilidad asumiendo nuevos retos y proyectándonos a cumplir nuevas metas, mismas que al finalizar el período hemos podido apreciar un cumplimiento de un 65% aproximadamente de lo proyectado, esto debido a múltiples factores externos a nuestra voluntad, factores como la situación económica por la que atraviesa nuestro país, donde la crisis económica y financiera se ha notado con mucha más fuerza que el período anterior, lo que ha limitado en cierto modo nuestros objetivos y metas planteadas.

A pesar de la grave crisis financiera y económica que atraviesa nuestro país y por ende nuestra ciudad, este año nos propusimos realizar el cambio de imagen y fachada frontal de las torres, realizando el cambio de ventanales que por el paso de los años se encontraban deteriorados, de la misma manera se realizó el cambio de pintura en la parte de afuera del hotel.

En la parte interna de las instalaciones se realizaron arreglos y cambios de ambientes en los salones Real-Paráiso, San Francisco convirtiendo un ambiente completamente remodelados y acogedores donde nuestros clientes se sientan a gusto, con la atención y calidez de siempre y que puedan disfrutar de la compañía de quienes comparten con ellos sus emotivos momentos.

También quiero acotar que en cuanto a cocina hemos mejorado considerablemente, bajando costos de nuestros servicios pero manteniendo la misma calidad del servicio, es así que seguimos brindando nuestro servicio de almuerzos a mucha más cantidad de personas, personas que cada día van en aumento en el requerimiento de nuestro producto.

Los alimentos que se preparan son productos frescos y de buena calidad, procesados y manipulados higiénicamente, procesos que han permitido que nuestros clientes sientan y disfruten de alimentos saludables y exquisitos al alcance de los bolsillos de nuestra de ciudad.

En cuanto a las habitaciones están se encuentran en óptimas condiciones, a espera de que nuestros huéspedes puedan disfrutar de un descanso placentero con confort, calidez y muy buena atención, sabiendo que cuentan con menaje de aseo complemente nuevas.

Nuestro personal labora con mucha dedicación y esmero, entregando todo de sí para que esta institución siga adelante, sabiendo que del hotel dependen muchas familias, ya sean directa o indirectamente.

En cuanto a la contratación de eventuales hemos reducido casi en su totalidad, haciendo que nuestros propios empleados puedan aprovechar y conseguir un mejor ingreso en base a su propio esfuerzo.

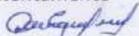
En lo concerniente al nivel de ventas obtenido en el año 2019, podemos notar que tenemos una disminución si comparamos con el ejercicio inmediato anterior, esto se debe a múltiples factores entre ellos la situación económica, competencia desleal que

existe en la ciudad y que lamentablemente los entes de control no hacen nada para evitarlo, situación que ustedes señores accionistas podrán revisar y constatar en los correspondientes Estados Financieros elaborados en el área correspondiente, no puedo dejar de reconocer el importante apoyo brindado por el señor Deifilio Bermeo presidente de la compañía por todo el apoyo brindado a lo largo de este ejercicio económico.

Para poder realizar todas estas actividades detalladas anteriormente se ha tenido que recurrir créditos bancarios, mismos que fueron aprobados por todos los accionistas.

Antes de concluir con el presente informe señores accionistas, quiero dejar presente mi agradecimiento profundo al señor presidente ejecutivo de la empresa en la persona del señor Deifilio Bermeo, al personal administrativo y operativo de la empresa por todo el apoyo brindado en este año de gestión, ya que el mismo no ha sido nada fácil pero con la ayuda de cada uno de quienes laboramos en esta empresa hemos podido salir adelante, quiera Dios que este nuevo año este acompañado de nuevos horizontes de esperanza para poder mejorar la actual situación y así seguir manteniéndonos como referente dentro del sistema hotelero de nuestra ciudad y provincia como hasta ahora lo hemos sido.

Atentamente



Rosa Bermeo Castro
GERENTE