

HOTEL PARAISO S.A.
INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO 2018

En este segundo año de gestión realizada por mi persona en calidad de Gerente General, lo hemos realizado con mucha responsabilidad asumiendo nuevos retos y proyectándonos a cumplir nuevas metas, mismas que al finalizar el periodo hemos podido apreciar un cumplimiento de un 60% de lo proyectado, esto debido a múltiples factores externos ajenos a nuestra voluntad, tales como la situación económica por la que atraviesa nuestro país, donde la crisis financiera se ha notado con mucha más dureza que el periodo anterior.

Sin embargo se han hecho enormes esfuerzos y es así que se ha logrado remodelar todos los salones del hotel, en el salón Real Paraíso realizamos el cambio de piso, cambio de iluminación instalando luces modernas de colores muy llamativos para tratar de tener un ambiente cálido, así como también se pintó con colores acordes al ambiente que ofertamos buscando mejorar el confort de los clientes.

En el salón San Francisco también se hizo cambios muy significativos, como tumbados, pisos, iluminación y pintura, cambios que han permitido tener un mayor número de eventos en este local.

El local donde hace muchos años atrás funcionaba como área de Casino, se encontraba en un completo abandonado convertido en una bodega, hemos tomado la decisión de aprovechar este espacio y lo hemos convertido en un ambiente muy acogedor al que lo hemos denominado el Lunch Bar, para lo cual se realizó el cambio de pisos, cambio de pintura y hemos colocado una iluminación que brinde un ambiente cálido y acogedor para nuestros clientes.

Este año se equipó el área administrativa, de ventas y recepción para lo cual se realizó la adquisición de nuevos equipos de computación, equipos que han permitido tener una mejor fluidez de la información que se maneja en cada una de las respectivas áreas antes mencionadas.

El área de parqueo que se encontraba alrededor de la infraestructura del Hotel, necesitaba darse un mantenimiento, pero que gracias al apoyo de los socios hemos decidido dar un cambio total, realizando un completo levantamiento del piso y cambiándolo por un nuevo material, también se han colocado unos postes ecológicos, cambiando el antigua área de parqueo en un nuevo ambiente peatonal recuperado permitiendo tener una nueva imagen, de igual manera se realizó la instalación de un sistema de iluminación moderna, cambios positivos que han visto con buenos ojos la sociedad azogueña.

También quiero acotar que en cuanto a cocina hemos mejorado considerablemente, hemos bajado el costo de nuestros servicios pero manteniendo la misma calidad del servicio, es así que ahora estamos brindando nuestro servicio de almuerzos a mucha más cantidad de personas, personas que cada día van en aumento en el requerimiento de nuestro producto.

Los alimentos que se preparan son productos frescos y de buena calidad, procesados y manipulados higiénicamente, procesos que han permitido que nuestros clientes sientan y disfruten de alimentos saludables y exquisitos al alcance de los bolsillos de nuestra de ciudad.

En cuanto a las habitaciones están se encuentran en óptimas condiciones, a espera de que nuestros huéspedes puedan disfrutar de un descanso placentero con confort, calidez y muy buena atención, sabiendo que cuentan con menaje de aseo complementemente nuevas.

Nuestro personal labora con mucha dedicación y esmero, entregando todo de sí para que esta institución siga adelante, sabiendo que del hotel dependen muchas familias, ya sean directa o indirectamente.

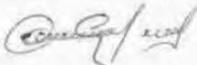
En cuanto a la contratación de eventuales hemos tratado de reducir, haciendo que nuestros propios empleados puedan aprovechar y conseguir un mejor ingreso en base a su propio esfuerzo.

En lo concerniente al nivel de ventas obtenido en el año 2018, se ha podido notar un crecimiento de aproximadamente un 4% en relación con el ejercicio inmediato anterior, situación que ustedes señores accionistas podrán revisar y constatar en los correspondientes Estados Financieros elaborados en el área correspondiente, no puedo dejar de reconocer el importante apoyo brindado por el señor Deifilio Bermeo presidente de la compañía por todo el apoyo brindado a lo largo de este ejercicio económico.

Para poder realizar todas estas actividades detalladas anteriormente se ha tenido que recurrir a un crédito bancario, mismo que fue aprobado por todos los accionistas.

Antes de concluir con el presente informe señores accionistas, quiero dejar presente mi agradecimiento profundo al señor presidente ejecutivo de la empresa en la persona del señor Deifilio Bermeo, al personal administrativo y operativo de la empresa por todo el apoyo brindado en este año de gestión, ya que el mismo no ha sido nada fácil pero con la ayuda de cada uno de quienes laboramos en esta empresa hemos podido salir adelante, comprometiéndonos para este nuevo año ser más eficientes y eficaces en cada una de nuestras operaciones y así seguir manteniéndonos como referente dentro del sistema hotelero de nuestra ciudad y provincia.

Atentamente



Rosa Bermeo castro
GERENTE