



"Fina expresión de calidad y confort"

**HOTEL PARAISO S.A.
INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO 2017**

En los primeros días de diciembre del año 2016 sin previo aviso a ningún Ejecutivo o Trabajador de la empresa, el abogado Luis Tapia Barrera abandona la oficina de Gerencia General sin realizar la entrega de la misma, peor aún presentar informe alguno de sus años de Administración. Ante tal circunstancia, asumí la Representación de la empresa sin ninguna información, pudiendo constatar en el transcurso de los días, que HOTELPARAISO S.A. se encontraba en acefalia y con serios inconvenientes, entre los que se podían advertir:

- Varias obligaciones contraídas con Proveedores.
- Cuentas por cobrar que no habían sido efectivizadas por la negligencia de la anterior Administración.
- Ambientes de estancia, alimentos y bebidas sin el mantenimiento adecuado.
- El Talento Humano de la empresa se encontraba desmotivado en razón de la poca o ninguna respuesta a sus requerimientos y derechos que recibía de la Administración anterior

La situación era difícil, en virtud, que asumíamos una responsabilidad en un momento de crisis profunda, con saldos negativos en cuentas vitales de la empresa y una inestabilidad en el aspecto laboral, económico y financiero.

Con la llegada del señor ingeniero Francisco Leon Reinoso se estableció una planificación ordenada que nos permita estabilizar la situación de la empresa, para lo cual tuvimos que iniciar cambios de imagen corporativa, adecuaciones en los ambientes y determinar precios acordes al mercado ya que los Clientes y la gente en general tenían la percepción que el hotel era elitista y sus precios, inalcanzables para la mayoría de ellos.

Parte de la propuesta planteada implicaba identificar los gustos y preferencias del mercado local, regional y nacional, cada uno de ellos con sus debidas exigencias dependiendo las necesidades a ser atendidas, la tarea era dura pero nada inalcanzable, requería del compromiso de todos los que hacemos HOTELPARAISO S.A., y el respaldo y apoyo no se hizo esperar, comenzando desde nuestro Presidente Ejecutivo, el señor Deifilio Bermeo quien dio paso a poner en marcha nuestra planificación y cualquier contingencia que se presentara en su aplicabilidad.

 **AZOGUES: AVENIDAS ALBERTO OCHOA Y MIGUEL VINTIMILLA**

 07 2244 927 / 07 244 729 / 0987589661 / 0984495319  @HOTELPARAISO



"Fina expresión de calidad y confort"

Dentro del proyecto se encasillaba la visita a los Representantes de las Empresas e Instituciones del sector público y privado para poner a disposición la nueva Administración y la nueva imagen, la que incluía, espíritu renovado, ambientes cómodos y confortables, servicio de calidad y atención personalizada.

El resultado, el incremento de demanda de productos y servicios, la visita continua de Clientes por degustar nuestros alimentos y confirmar nuestra calidad y servicio, hemos crecido progresivamente pudiendo esperarar días mejores no solo para la empresa sino para sus colaboradores. Si bien la situación económica del entorno no ha sido la mejor estamos satisfechos y agradecidos del colectivo de Azogues y el país por la respuesta entregada a nuestra entrega, buscando siempre atender las necesidades insatisfechas del mercado.

Dentro de las decisiones y cambios implementados están los que se detallan a continuación:

TORRE I.

- Se procedió al cambio del lavavajillas del salón Real Paraiso, incorporándole uno acorde a sus necesidades
- Se pintó el salón con colores acordes al ambiente que ofertamos, buscando mejorar el confort de los Clientes
- Se cambió todas las luminarias, instalando luces modernas de dos colores para volver ambiente cálido
- Se cambió el tocador y los inodoros del salón que habían permanecido durante 20 años, consiguiendo mejorar la imagen y prestar un servicio acorde a nuestra marca
- Se implementó mobiliario acorde al Centro de Negocios, propio para este ambiente, lo que le hace lucir único y elegante
- En la cafetería se procedió a dar nombre al ambiente y cambiar la iluminación, la pintura, el sanitario del baño y su espejo, para que esté acorde a lo requerido
- En cocina se cambiaron los mesones tradicionales y antiguos por muebles con granito, se adquirieron nuevas refrigeradoras, congeladoras y se sustituyó el 50% de la vajilla del Restaurante y de la cocina por no estar en buenas condiciones y en algunas casos por no existir a pesar de constar en los inventarios, sin haber identificado a los Responsables de su desaparición.
- Para la cocina se adquiere un nuevo horno y se establece un nuevo mecanismo para la extracción de olores

 AZOGUES: AVENIDAS ALBERTO OCHOA Y MIGUEL VINTIMILLA

 07 2244 927 / 07 244 729 / 0997599661 / 0984495319  @HOTELPARAISO



"Fina expresión de calidad y confort"

TORRE II.

-La primera acción adoptada fue readecuar el área de baños para el Personal Operativo de la empresa, en razón que se encontraban en condiciones deplorables

-Se inició un proceso de mantenimiento en maquinaria y equipos de las áreas de lavandería y cocina en razón que estaban por cumplir su vida útil por la falta de mantenimiento durante todos estos años

-El Restaurant El Edén experimento un cambio profundo, se repinto su acceso, se colocaron nuevas luminarias, en sus baños se cambiaron sus sanitarios, su iluminación y se repinto sus espacios, además se adquirió nueva mantelería para un cambio permanente y periódico, así como se implementaron plantas en algunos lugares para darle vida y vistosidad a este espacio que era uno de los que se proyectaban a recibir un número mayor de Cliente de acuerdo a nuestra propuesta.

-El salón San Francisco al igual que el salón Real Paraiso recibe un tratamiento especial y se vuelve a pintar, se reemplaza las gradas de acceso a los baños, se cambian los espejos, se instalada un mueble para la barra de servicio de licores y se adquiere nueva mantelería, que por cierto, no la encontramos en una o dos alternativas nada más.

-Se repinta los pisos 1 y 2

-Se arreglan las fallas existentes en los pisos 3, 4 y 5, incluyendo el reemplazo de nuevo tumbado en una de las Junior Suite

-En el sexto piso se habilitan dos habitaciones más que eran utilizadas como bodegas de cosas innecesarias, en estas habitaciones fueron cubiertos los muebles con vidrio oscuro para cubrir algunas imperfecciones.

-En el anexo de la piscina se identifican un sin número de fallas en su estructura las que son cubiertas y se procede a un repintado total.

-Para las habitaciones de las dos torres se adquirieron toallas, cubrecamas, alfombras y cortinas de baño

-Se construye un nuevo acceso al Hotel, implementando un acceso para personas con discapacidad con todos los parámetros establecidos

En cuanto al Talento humano se sinceraron las remuneraciones de cada uno de ellos de acuerdo a la tabla sectorial de nuestra industria y se les estableció su salario de acuerdo al Código de Trabajo Vigente, se les entrego los uniformes correspondientes a cada uno de los trabajadores de nuestra empresa, se estableció como beneficio el 50% de descuento en alimentos y estancia a todos los Trabajadores si hicieran uso de los mismos.



AZOGUES: AVENIDAS ALBERTO OCHOA Y MIGUEL VINTIMILLA



07 2244 927 / 07 244 729 / 098 759661 / 098 4495319



@HOTELPARAISO



"Fina expresión de calidad y confort"

En lo concerniente al nivel de Ventas alcanzado y a la situación Económica y Financiera de la empresa, Señores Accionistas Ustedes podrán revisar los Estados Financieros elaborados por el área correspondiente, en donde podrán constatar la gestión alcanzada por esta Administración a lo largo del periodo económico 2017, no puedo dejar de manifestar que con la ayuda de los Accionistas liderados por el señor presidente de la compañía Deifilio Bermeo y las gestiones interpuestas a lo largo del año hemos invertido alrededor de CIENTO CINCUENTA MIL DOLARES para cubrir los gastos anotados en los párrafos anteriores, por lo cual no ha sido factible tener un año económico con superávit.

No puedo dejar de agradecer el respaldo recibido por los señores: Luis Bermeo e Iván Bermeo quienes generosamente nos donaron 5 LCD y una lámpara majestuosa colocada en el acceso del Salón San Francisco y 11 LCD colocados en las habitaciones de la Torre II, respectivamente.

Antes de concluir con mi informe señores Accionistas deo constancia de mi profundo agradecimiento al señor Presidente Ejecutivo de la empresa, el señor Deifilio Bermeo, al personal administrativo y operativo de la empresa por todo el apoyo y respaldo brindado en este primer año de gestión, no ha sido fácil pero tampoco imposible levantarnos como el ave Fénix, comprometo mi accionar para continuar con el propósito de siempre ubicarnos en el lugar para el cual nacimos y mantenernos con el trabajo mancomunado de todos los que hacemos esta progresista y pujante empresa hotelera.

Atentamente,

Rosa Bermeo Castro
GERENTE GENERAL



AZOGUES: AVENIDAS ALBERTO OCHOA Y MIGUEL VINTIMILLA



07 2244 927 / 07 244 729 / 0987533661 / 0394495319



@HOTELPARAISO