

INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2016

INTRODUCCIÓN:

El año 2016, ha sido un tiempo de lucha tenaz por sobrellevar el peso de la empresa. Consecuentemente ha sido un año muy difícil para nuestro HOTEL. Como todos los años anteriores inicio este informe agradeciendo, en primer lugar la confianza depositada en mi persona a los señores accionistas de la empresa. Siempre nuestros esfuerzos han estado encaminados a tratar de mantener a la empresa que representamos a los más altos sitios. Todas nuestras acciones han estado encaminadas a buscar el bienestar de todos los trabajadores y de la manera más honesta y prudente hemos administrado los activos y ventas del hotel, situación que corroboran las memorias que reposan en la empresa.

En este año critico por demás desde la perspectiva económica, ser el hotel más prestigioso de la provincia nos jugó un destino adverso, ya que la economía estaba tan mala, y el gobierno inició una especie de persecución a todas las empresas en general y de manera especial a las turísticas que no habían cumplido con el pago del uno por mil de los activos para promoción turística.

Hemos tratado por todos los modos de fidelizar clientes, pero lamentablemente los huéspedes que llegan a Azogues priorizan la parte económica sobre el confort. Es por ello que la situación en el año 2016 realmente fue insostenible. Se ha realizado convenios de participación mutua, convenios de canje publicitario, se ha auspiciado eventos públicos y privados con el único objeto de promocionar el hotel. No puedo dejar de mencionar y agradecer a las autoridades públicas, privadas y clientela en general para quienes el hotel está diseñado.

Quiero manifestar de manera especial, que en este trajinar ha sido determinante la confianza y el apoyo de la Junta Directiva, a través de nuestro Presidente Ejecutivo, señor Deifilio Bermeo Carangui, así como la creatividad, esfuerzo y responsabilidad de todos quienes conforman el equipo de trabajo de Hotel Paraíso.

Finalmente, es importante destacar que la empresa, pese a todas las vicisitudes es un negocio en marcha. Es oportuno ratificar la mejor de las suertes a la nueva administración en beneficio de todos los huéspedes y clientes. Es imprescindible mantener la misma mística, esa firme convicción de que el trabajo a realizar en este próximo año se enfocará en convertirla en una empresa que, apegada a sus principios y valores, fomente el turismo en nuestra provincia y cumpla sus objetivos institucionales.

El año 2016, como la mayoría de los años en nuestro país la industria hotelera tiene momentos difíciles debido a que la ciudad de Azogues, no tiene afluencia turística, por ser una ciudad netamente residencial, lo que determina que nuestro negocio de alguna forma se vea afectado. La situación económica de las empresas por las políticas gubernamentales durante este año llevó a la crisis, donde los feriados largos decretados por el gobierno solamente valió para que el dinero salga a las fronteras norte y sur por sus precios más

bajos en toda actividades, lo que también incide en la ocupación del hotel sobre todo en los feriados.

En cuanto al control que ejerce el Ministerio de Relaciones Laborales, la empresa ha fortalecido su imagen ya que hemos superado todo incidente y se mantiene una relación cordial con los trabajadores, lo que ha permitido que dicho Ministerio nos extienda una Certificación como empresa cumplidora de todos los derechos de sus trabajadores.

Se ha optimizado al máximo la nómina de personal dentro de lo que establece la Ley, igualmente todos los recursos de la empresa, con el objeto a fin de que nuestras rentas no se vean afectadas. Una constante ha sido mantener la cantidad de personal, estrictamente necesario en todas las áreas de trabajo

Ya de tradición nuestro HOTEL PARAISO, desde sus inicios fue y sigue siendo un referente de la hotelería en la ciudad. Es el sitio especial que posee Azogues. De igual forma los eventos sociales y académicos de trascendencia se realizan en el hotel. A pesar de haber privilegiado el servicio de alimentos y bebidas, nos ha sido imposible posicionar la Cafetería que ha tenido algunos reparos porque no tiene espacio para los fumadores que en esta ciudad es un importante target. En cuanto a los eventos sociales si bien seguimos siendo una de las mejores opciones, tenemos que reconocer que se han abierto un sinnúmero de salas de baile, y haciendas antiguas que se están improvisando como casas de eventos, pero que debido a los precios que manejan resultan ser una competencia desleal

Hotel Paraiso desde sus inicios ha tenido mucha aceptación dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, esto nos ha permitido seguir manteniendo nuestro nivel, pero los costos que se generan en personal, compras y gastos hacen que realmente se defina como un negocio poco rentable.

Desde siempre hemos sido los pioneros en servicios de calidad en nuestra ciudad. Hemos hecho camino al andar, pero este camino lo hemos recorrido con fe y sobre todo hemos dado todo nuestro esfuerzo con el objeto de situar en punto más alto a nuestra empresa.

Esta entrega nos permite tener una empresa líder en el mercado, pero si comparamos nuestros servicios con los de otras ciudades son iguales o mejores, pero los precios son totalmente distintos lo que perjudica la economía de la empresa.

ACTIVIDADES REALIZADAS

MANTENIMIENTO AMBIENTES.

SERVICIOS

VENTAS

FINANCIERO

LABORAL

MANTENIMIENTO DE AMBIENTES.-

Gracias al apoyo decidido de nuestro Presidente se ha logrado la renovación en todas las áreas del hotel. También como todos los años se ha realizado la adquisición de mantelería para el área de Banquetes y Convenciones

Es importante mencionar que los equipos y menajes de Cocina Y Restaurante en función de la inocuidad de alimentos, se reponen trimestralmente, lo que ocasiona un rubro interesante, en el mantenimiento de estos departamentos.

Se ha readecuado el ambiente de piscina, para lo cual iniciamos los trabajos cambiando el techo de policarbonato y sobre todo reforzando la estructura metálica. También se hizo trabajos de pintura y corrección de puertas y ventanas. Además se construyó unos nuevos vestidores para los bañistas. Huéspedes del hotel.

Dado el alto costo del gas, se cambió de maquinaria. Es decir se colocó un caldero a electricidad en vez del calentador a gas, para lo cual se buscó financiamiento a fin de realizar este egreso. Lo que nos ha permitido asegurar un servicio adecuado a nuestros huéspedes.

Por los años de uso el edificio en lo que respecta al Área de Recepción, necesitaba una intervención integral, por ello durante todo el año se trabajó con el objeto de cambiar la fachada y piso. Se consiguió cambiar también el Menaje como son las sillas y mesas.

SERVICIOS.

Los ambientes del hotel se mantienen totalmente operables, con menaje completo para la atención a los clientes.

El servicio a domicilio se ha reducido a esporádicos eventos, además que en la ciudad pululan cantidad de ofertas de personas que realizan estas actividades en su casa y obviamente ofertan precios irrisorios. Son una competencia no solo desleal sino pirata es decir no paga impuestos.

Se ha renovado las cartas de los diferentes departamentos de alimentos y bebidas, sin descuidar su control de calidad, sino más bien dinamizando su variedad. Seguimos con las políticas sobre el cuidado del agua y buenas prácticas ambientales.

Algunas ofertas de alimentos y bebidas han quebrado durante este año o han cambiado de actividad, este fenómeno da cuenta de lo mal que estaba la economía durante el año 2016.

VENTAS:

La Cafetería ha sido un punto difícil de posicionar, debido a que las ofertas de la ciudad prácticamente se convierten en cantinas que es lo que más gusta a la clientela de la ciudad. Ofertar un espacio exclusivo generalmente es apreciado por personas que vienen de otras latitudes del Ecuador. La empresa muestra una situación bastante igual al del año anterior debido estrictamente al tema económico. Las empresas hoteleras y turísticas han sido golpeadas en su máxima expresión, tal es así que un hotel preponderante de la ciudad cerró sus puertas. Los banquetes y eventos sociales, tuvieron un índice bajo, pero el hospedaje que es el meollo del negocio ha tenido interesante crecimiento.

La tasa de ocupación ha ido creciendo paulatinamente, en ciertos meses hay una ocupación interesante y es la fuente del negocio actual, desplazando a la cartera de alimentos y bebidas que por años fue el ancla del negocio.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales, a igual que los dos salones de eventos.

FINANCIERO

Por requerimiento del SRI, la Empresa tuvo que adquirir un programa contable que cumpla con las especificaciones sobre todo en el mayoreo de cuentas. Todo este año se ha contabilizado mediante este sistema se ha dispuesto que el señor Contador y la Secretaria Contable se capaciten en todo este sistema. Se ha contabilizado las ventas y egresos del año 2016 en el programa contable denominado ABAGO, que permite llevar la contabilidad dentro de los parámetros regulares estipulado por la Ley.

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que HOTEL PARAISO S.A. es agente de retención. Las compras de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son: Emitir factura de venta de los bienes y/o servicios que nos proveen,

Año 2016, tiempo durísimo para nuestra actividad, la subida constante de los bienes y servicios necesarios para la preparación de nuestras ofertas gastronómicas se vieron afectadas en primer lugar porque se prohibió la importación y también porque algunos importadores dejaron de traer por los altos costos de las tasas arancelarias. Ecuador es un país caro para cualquier turista del mundo sin ninguna duda.

Es importante mencionar que debido al sistema de calidad implementado no es posible realizar compras en el mercado tradicional por dos razones a saber: Primero porque el mercado tradicional, no cumple con las normas básicas de higiene y salubridad, mucho menos garantizar la inocuidad de los alimentos. Segundo. Los comerciantes del mercado no poseen RUC, es decir no emiten facturas impidiendo de este modo tener productos a un precio más razonable. Este tema es vital, ya que en Azogues la mayor parte de los negocios está manejado por sus dueños, esto significa que ellos compren en el mercado regular pudiendo tener productos más económicos. Seguro que ellos prefieren cantidad y precio en vez de calidad.

El hotel está reconocido por su calidad a nivel nacional y provincial. Los clientes nos conocen saben que es muy bueno, ya que contamos con todos los servicios y un restaurante de carta variada único en la ciudad. Los costos operativos son también altos lo que hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

Mensualmente se hacen las declaraciones, pagos de IVA, y retenciones en la fuente, además que se han pagado todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los

organismos de control como es la Municipalidad, Emapal, Ministerio del Ambiente, Bomberos y Dirección de Salud.

Tenemos un desarrollo de ventas constante, lo que se traduce en un crecimiento progresivo y sostenido. El balance les ofrecerá una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y estamos dispuestos escuchar sus inquietudes.

LABORAL.

Al igual que el año pasado, en este periodo, dado los incrementos del salario de los empleados, no fue posible incrementar plazas laborales, únicamente hemos reemplazado las vacantes.

Hemos cumplido con los pagos acordes a nuestra tabla sectorial y hemos acoplado nuestra nómina a los incrementos que el gobierno realiza todos los años. La nómina se ha mantenido bastante estable, excepto en el área de Cocina, donde la rotación de profesionales ha sido alta.

La crisis mundial y sobre todo la de EE UU decreció el turismo notablemente en la ciudad de Azogues y la rotación de visitantes ha sido casi escasa debido a que todas las programaciones que la ciudad realiza lo hace con un criterio cerrado de puertas adentro, por lo que los atractivos de Azogues no son conocidos a nivel nacional.

La mayor parte del personal tiene estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo.

En este años, el personal se ha mantenido, en casi la totalidad, la rotación ha sido escasa, excepto los cambios de puesto debido a la renuncia del Gerente, por lo que no ha sido necesario realizar liquidaciones correspondientes a desahucios o renuncias de trabajadores. Durante este año no han existido demandas de ex trabajadores. Todo ha sido debidamente solucionado en debida forma y al existir escaso personal saliente se lo hizo por los canales correspondientes, dando celeridad a sus renuncias voluntarias y sobre todo actuando con rapidez pagando sus liquidaciones.

Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo digital y es el documento que se remitirá a la Superintendencia de Compañías. De requerir más información o detalles adicionales les podemos ofrecer en secretaría.

Con la cordialidad de siempre y a las órdenes.

Atentamente,



Abg. Luis Tapia Barrera

GERENTE GENERAL