

INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2015

INTRODUCCIÓN:

Se ha terminado el año económico 2015 y consecuentemente ha sido un año muy difícil para nuestra empresa. Como Gerente de Hotel Paraiso, es mi deber agradecer, en primer lugar la confianza depositada en mi persona por los señores propietarios y accionistas de la empresa. Durante este año, todo nuestro esfuerzo ha estado encaminado a tratar de catapultar como siempre a la empresa que representamos a los más altos sitios. Para ello todas nuestras acciones han sido encaminadas de la manera más honesta y prudente en el manejo de sus activos y ventas.

Adicionalmente al acto mismo de transparentar el conjunto de acciones y logros obtenidos por nuestra empresa, quiero compartir las perspectivas más sobresalientes que enfrentamos como uno de los hoteles más importantes de la provincia del Cañar.

Los resultados y alcance de nuestra gestión se debe principalmente a los clientes fidelizados con nuestra marca y a ustedes, señores propietarios, quienes con su permanente confianza y aporte, ratifican y legitiman nuestro trabajo. No puedo dejar de mencionar y agradecer a las autoridades públicas y privadas y a la ciudadanía en general a quienes el hotel está dirigido y enfocado principalmente.

Quiero manifestar de manera especial, que en este trajinar ha sido determinante la confianza y el apoyo de la Junta Directiva, a través de nuestro Presidente Ejecutivo, señor Deifilio Bermeo Carangui, así como la creatividad, esfuerzo y responsabilidad de todos quienes conforman el equipo de trabajo de Hotel Paraiso.

Finalmente, es menester ratificar una vez más mi compromiso con todos ustedes y sobre todo con todos los huéspedes y clientes. Reiteramos nuestra firme convicción de que el trabajo a realizar en este próximo año se enfocará en convertirla en una empresa que, apegada a sus principios y valores, fomente el turismo en nuestra provincia y cumpla sus objetivos institucionales.

El año 2015, como la mayoría de los años en nuestro país la industria hotelera tiene momentos difíciles debido a que la ciudad de Azogues, no tiene afluencia turística, por ser una ciudad netamente residencial, lo que determina que nuestro negocio de laguna forma se vea afectado. La situación económica de las empresas por las políticas gubernamentales hace que desaceleren sus viajes en cuantos a ejecutivos, técnicos y vendedores se refiere, lo que de manera directa incide en la ocupación del hotel.

En cuanto al control que ejerce el Ministerio de Relaciones Laborales, la empresa ha fortalecido su imagen ya que hemos superado todo incidente y se mantiene una relación cordial con todos los trabajadores, lo que ha permitido que dicho Ministerio nos extienda una Certificación como empresa cumplidora de todos los derechos de sus trabajadores.

Al momento tenemos excelente conexión en cuanto a infraestructura vial, lo que nos ha permitido tener en los feriados cierta ocupación interesante, debido al flujo interno de turistas en estas fechas.

Se ha tratado de optimizar todos los recursos a fin de que nuestras rentas no se vean afectadas, manteniendo la cantidad de personal, estrictamente necesario en todas las áreas de trabajo

Como ha sido una constante en los últimos años Hotel Paraíso sigue siendo un referente para la mayor parte de los eventos y continúa liderando los servicios hoteleros en la ciudad, privilegiando el servicio de alimentos y bebidas respecto del hospedaje. En cuanto a los eventos sociales seguimos siendo una de las mejores opciones aunque debemos reconocer que se han aperturado un sinnúmero de salas de baile, y haciendas antiguas que se improvisan como casas de eventos sin el mayor conocimiento, pero que debido a los precios que manejan resultan ser una competencia desleal, que a vista y paciencia de las autoridades laboran en desmedro de los establecimientos afiliados a estas actividades.

Hotel Paraíso desde sus inicios ha tenido mucha aceptación dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, esto nos ha permitido seguir manteniendo nuestro nivel, pero hemos tenido que asumir los costos elevados que se generan por el personal que atiende los diferentes departamentos.

Una de las fortalezas que tenemos es ser los pioneros en servicios de calidad en nuestra ciudad y por ello desde nuestro inicio somos el paradigma para los demás hoteles. Hemos hecho camino al andar, pero este camino lo hemos recorrido con fe y sobre todo hemos dado todo nuestro esfuerzo con el objeto de situar en punto más alto a nuestra empresa.

Todo estos esfuerzos que nos permiten tener una empresa líder en el mercado, reduce la utilidad, ya que nuestras tarifas comparadas con otros establecimientos de la región, concretamente de Cuenca

ACTIVIDADES REALIZADAS

MANTENIMIENTO AMBIENTES.

SERVICIOS

VENTAS

FINANCIERO

LABORAL

MANTENIMIENTO DE AMBIENTES.-

La renovación ha sido uno de los pilares fundamentales de nuestra empresa, por lo que durante este año se ha realizado la adquisición de mantelería para el área de Banquetes y Convenciones

Es importante mencionar que los equipos y menajes de Cocina Y Restaurante en función de la inocuidad de alimentos, se reponen trimestralmente, lo que ocasiona un rubro interesante, en el mantenimiento de estos departamentos.

Se ha readecuado el ambiente de piscina, para lo cual iniciamos los trabajos cambiando el techo de policarbonato y sobre todo reforzando la estructura metálica. También se hizo trabajos de pintura y corrección de puertas y ventanas. Además se construyó unos nuevos vestidores para los bañistas. Huéspedes del hotel.

Dado el alto costo del gas, se cambió de maquinaria. Es decir se colocó un caldero a electricidad en vez del calentador a gas, para lo cual se buscó financiamiento a fin de realizar este egreso. Lo que nos ha permitido asegurar un servicio adecuado a nuestros huéspedes.

Por los años de uso el edificio en lo que respecta al Área de Recepción, necesitaba una intervención integral, por ello durante todo el año se trabajó con el objeto de cambiar la fachada y piso. Se consiguió cambiar también el Menaje como son las sillas y mesas.

SERVICIOS.

Hemos mantenido los servicios del hotel, en su máxima expresión por lo tanto todos los ambientes están óptimos para la atención.

El servicio a domicilio, se ha reducido únicamente a Coffe breaks, ya que el menaje para servicios más completos implica gastos mayores de transporte y sobre todo los equipos sufren un deterioro considerable.

Se ha renovado cuanto a los servicios del hotel, se han mantenido los existentes, a los cuales se les ha hecho un seguimiento especial, toda vez que es importante cuidar su variedad y calidad. Se ha introducido como política del hotel el cuidado del agua y buenas prácticas ambientales, políticas que no siempre son entendidas por los huéspedes, quienes de a poco van teniendo una visión de cuidado del medio ambiente.

Los datos del Municipio, han certificado la proliferación de salones de eventos y la competencia desleal. Al momento se contabilizan 25 salones de eventos que sin permisos están ofertando servicios y haciendo actividad económica.

Hemos sostenido convenios con empresas académicas, farmacéuticas y los mismos que exigen tecnología y ambientes adecuados para promocionar sus productos.

VENTAS:

Siendo este año para nuestra empresa uno de los más críticos, toda vez que los arreglos locativos de la recepción, desviaron en un arreglo estructural, lo que nos quitó prácticamente 6 meses de trabajo al ciento por ciento, ya que nuestros clientes tuvieron que lidiar con polvo y materiales de construcción, y obviamente por los ruidos de los trabajos se perdieron muchos eventos académicos y sociales. La empresa muestra un decrecimiento de un 30% respecto al ejercicio anterior y es por la razón manifestada. En este año apenas se tuvo una incipiente utilidad y esperamos en este ejercicio resarcir el espacio de ventas perdido y poder

contar con nuestros clientes habituales de todo el país y en lo que respecta a alimentos y bebidas a los ciudadanos de Azogues en su mayor parte.

Los banquetes y eventos sociales, tuvieron un índice bajo, pero el hospedaje que es el meollo del negocio ha tenido interesante crecimiento.

La tasa de ocupación ha ido creciendo y es la fuente del negocio actual, desplazando a la cartera de alimentos y bebidas.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales, a igual que los dos salones de eventos.

FINANCIERO

La empresa ha contabilizado todas sus ventas y egresos en conformidad a un programa contable adquirido para el efecto y sobre todo que cuenta con lo estipulado en el uso de las NIFFS. Nuestro contador está asesorado y experto con este sistema.

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son que emitan factura de los bienes que nos proveen.

Durante todo el año la inflación ha sido un problema grande para nuestra gestión por el incremento de los costos de los ingredientes ya que los géneros sobre todo alimentos los tenemos que comprar en Guayaquil o Cuenca.

Otro rubro importante en la economía del hotel es que no podemos realizar compras en el mercado tradicional, debido a que los comerciantes de estos lugares no venden con facturas, documentos necesarios para justificar nuestros egresos. Las compras realizadas en locales ya tienen otro precio lo que nos perjudica en ser competitivos respecto de negocios manejados por propietarios y sobre todo del mercado azogueño que no despunta del todo y más bien se inclina por cantidad y precio en vez de calidad.

Propios y extraños reconocen que nuestro nivel es muy bueno, ya que contamos con un restaurante de carta variada y acorde a la plaza, lo cual hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

Mensualmente se hacen las declaraciones, pagos de IVA, y retenciones en la fuente, además que se han pagado todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control como es la Municipalidad, Emapal, Ministerio del Ambiente, Bomberos y Dirección de Salud.

Tenemos un desarrollo de ventas constante, lo que se traduce en un crecimiento progresivo y sostenido. El balance les ofrecerá una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y estamos dispuestos escuchar sus inquietudes.

LABORAL.

Al igual que el año pasado, en este período, dado los incrementos del salario de los empleados, no fue posible incrementar plazas laborales, únicamente hemos reemplazado las vacantes.

Hemos cumplido con los pagos acordes a nuestra tabla sectorial y hemos acoplado nuestra nómina a los incrementos que el gobierno realiza todos los años. La nómina se ha mantenido bastante estable, excepto en el área de Cocina, donde la rotación de profesionales ha sido alta.

La crisis mundial y sobre todo la de EE UU decreció el turismo notablemente en la ciudad de Azogues y la rotación de visitantes ha sido casi escasa debido a que todas las programaciones que la ciudad realiza lo hace con un criterio cerrado de puertas adentro, por lo que los atractivos de Azogues no son conocidos a nivel nacional.

La mayor parte del personal tiene estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo.

Se han realizado las liquidaciones correspondientes a desahucios y renuncias de trabajadores. Durante este año no han existido demandas de ex trabajadores. Todo ha sido debidamente solucionado en debida forma ya que el personal saliente lo hizo por los canales correspondientes y nosotros contestamos dando celeridad a sus renuncias voluntarias y sobre todo actuando con rapidez pagando sus liquidaciones.

Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo digital y es el documento que se remitirá a la Superintendencia de Compañías. De requerir más información o detalles adicionales les podemos ofrecer en secretaría.

Con la cordialidad de siempre y a las órdenes.

Atentamente.



Abg. Luis Tapia Barrera

GERENTE GENERAL.