

## INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2012

### INTRODUCCIÓN:

El año 2012, ha sido uno de los años más difíciles de nuestra gestión, ya que hemos dependido de múltiples factores externos para mantener la operación en su andamiaje normal lo que ha ocasionado gastos adicionales que han incidido directamente en la economía de la empresa.

Durante este año hemos tenido que afrontar tres demandas laborales, injustificadas de las cuales una ya se ganó sin mayor erogación de dinero, pero tenemos otras dos que siguen ventilándose en los Juzgados de la ciudad de Azuagues, que si bien también hemos ganado en primera instancia tendrán que seguir el curso legal hasta que se finiquiten, ya que la empresa ha cumplido con todo lo que ordena y permite la ley y el Código de trabajo.

Sin embargo debemos anotar que esta clase de incidentes, hacen que la empresa desmejore su imagen, ya que si bien los trabajadores mientan para sorprender a la administración de justicia, luego de ganar los juicios y a pesar de que la administración de justicia nos da la razón, nadie nos permite recobrar nuestro buen nombre empresarial.

Por otra parte debemos manifestar es importante el rubro de recursos que se destinan para cubrir los honorarios de los abogados patrocinadores lo que si ha ido en desmedro de la economía de la empresa.

El acceso mejorado hacia Guayaquil nos ha permitido tener una mayor cantidad de huéspedes. Ha sido de gran impacto el cierre de la Universidad José Peralta por dos razones fundamentales a saber: No hay quien pague las facturas pendientes y por otra parte el hospedaje de los catedráticos sumados a los eventos que realizaba se perdieron.

Nos hemos mantenido lo más activos posible en el trabajo publicitario y para poder contrarrestar en parte la crisis mundial que de una u otra manera siguen afectando al turismo. A nivel Internacional hemos logrado acuerdos con las Universidades de Buenos Aires y Asunción del Paraguay para que los instructores de esas ciudades se alojen en el hotel.

Hotel Paraíso continúa liderando los servicios hoteleros en la ciudad, y aunque hemos tenido un crecimiento en la tasa de ocupación de clientes, hemos sido desplazados en lo

que concierna a eventos sociales, ya que se incrementó la lista de proveedores de eventos sociales que con precios más bajos han roto el mercado.

Hotel Paraíso tiene aceptación importante dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, lo que nos ha permitido permanecer en estos años de actividad, pero con costos excesivamente altos en personal, ya que como empresa tenemos que reconocer todos los derechos laborales.

Gracias a la calidad de nuestro servicio hemos sido capaces de eludir las grandes dificultades económicas que este año nos deparó, concretamente hemos tenido que realizar fuertes inversiones en reparaciones de maquinaria y logística lo que nos ha impedido de realizar los objetivos trazados, mismos que no se han cumplido al cien por ciento.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

##### MANTENIMIENTO AMBIENTES.

##### SERVICIOS

##### VENTAS

##### FINANCIERO

##### LABORAL

**MANTENIMIENTO DE AMBIENTES.-** El rubro de mantenimiento de instalaciones siempre será un rubro bastante importante, ya que la mayor parte de los equipos han cumplido su vida útil es necesario mantener los ambientes a los cuales ya que es una prioridad en las empresas que prestamos servicios dar un trato acorde a nuestra categoría a todos nuestros clientes. En este sentido se han cambiado cortinas y alfombras de la torre I que ha sido una necesidad urgente, sobre todo para darle la calidad que nuestros visitantes merecen.

Ha existido mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones sobre todo en el salón principal, el mismo que ha sufrido el levantamiento del piso en varias ocasiones, y no se ha encontrado una explicación técnica de este problema. Se ha cambiado en algunas ocasiones el pegamento, pero los resultados han sido muy parecidos.

Se ha continuado con el servicio de piscina exclusiva de los huéspedes, dado el alto costo del gas, en este sentido ya no calentamos la piscina. También se ha hecho un cambio de mantelería, la misma que es usada en los eventos que el hotel realiza.

##### SERVICIOS.

El servicio ha domicilio hemos restringido, dado el alto costo de transporte del menaje y sobre todo porque el cliente no está dispuesto a cancelar el flete. Además que el costo del

personal para el servicio es muy caro, por lo que realmente es imposible mantener el servicio sin cobrar.

En cuanto a los servicios del hotel, se han mantenido los existentes, a los cuales se les ha hecho un seguimiento especial, toda vez que es importante cuidar su variedad y calidad. Se ha introducido como política del hotel el cuidado del agua y buenas prácticas ambientales, lo cual ha veces ha sido objeto de controversia de los huéspedes. De a poco las personas van teniendo una visión de cuidado del medio ambiente, pero cuando les tocan sus intereses no les gusta.

La proliferación de salones de eventos y la competencia desleal, sobre todo de lugares sin permisos que funcionan en los mismos hogares de las personas que se dedican a esta actividad, han hecho mella y rebajado considerablemente los eventos sociales y académicos.

Hemos sostenido convenios con empresas académicas, farmacéuticas y mueblerías, los mismos que exigen tecnología y ambientes adecuados para realizar labores concernientes a su actividad.

#### **VENTAS:**

La empresa ha tenido un crecimiento aceptable en las ventas, lo que ha permitido tener utilidades en este año de gestión. Nuestros clientes son de todo el país y en lo que respecta a alimentos y bebidas de la ciudad de Azogues en su mayor parte.

Los banquetes y eventos sociales, tuvieron una caída importante, pero el hospedaje que es el medio del negocio ha tenido interesante crecimiento. La tasa de ocupación ha ido creciendo y es la fuente del negocio actual, desplazando a la cartera de alimentos y bebidas.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales, a igual que los dos salones de eventos.

#### **FINANCIERO**

En este año hemos entrado de lleno con los requerimientos para la adopción de las normas contables NIPS, a fin de que las personas que realizan la actividad contable vayan familiarizándose con estas nuevas disposiciones. Esto ha requerido contratar una consultora que realice todos los ajustes necesarios, a fin de que nuestro contador este debidamente asesorado y nos pueda guiar de manera eficaz, lo que nos permite tener un buen nombre dentro del contexto empresarial.

En lo que respecta al sistema contable, tenemos un programa de contabilidad y control de costos y el tema financiero está técnicamente llevado por el Contador señor Ingeniero Carlos Seminario, profesional experto que ha controlado de manera debida los ingresos y

egresos y todo lo referente al sistema de contabilidad de la empresa.

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son que emitan factura de los bienes que nos proveen.

La inflación ha sido un problema grande para nuestra gestión por el incremento de los costos de los ingredientes ya que los géneros los tenemos que comprar en Guayaquil o Cuenca. En cuanto a la compra con factura de los géneros de mercado hacen que nuestros costos se disparen respecto de otros establecimientos que tienen otra categoría, pero es que en Azogues, todavía se ve precio no calidad.

Estamos al nivel de los mejores hoteles del país, contamos con un restaurante de carta variada y acorde a la plaza, lo cual hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

También hemos contribuido con el Estado pagando todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control. Como pueden observar tenemos un desarrollo constante en las ventas, lo que denota un crecimiento de la empresa como se planificó desde que iniciamos la actividad hotelera.

El balance les ofrece una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y estamos dispuestos a escuchar las inquietudes de los señores accionistas.

#### LABORAL

Para este año, dado los incrementos del salario de los empleados, no fue posible cubrir las plazas dejadas por algunos trabajadores. Para poder cubrir esos puestos hemos tenido que optimizar la fuerza laboral, a fin de no incurrir en más gastos.

Hemos acoplado nuestra nómina a los incrementos que el gobierno realiza todos los años. Hemos tenido realmente una bastante estable, excepto en pisos y restaurante. Dada la crisis mundial que repercute fuertemente en nuestra actividad no se ha podido incrementar plazas de trabajo y también por las exigencias laborales que el gobierno ordena respecto de los trabajadores. La crisis mundial y sobre todo la de EE UU decreció el turismo notablemente en la ciudad de Azogues y la rotación de visitantes ha sido casi escasa debido a que todas las programaciones que la ciudad realiza lo hace con un criterio cerrado de puertas adentro, por lo que los atractivos de Azogues no son conocidos a nivel nacional.

La nómina se ha reducido en los últimos seis meses del año, terminamos con 14 trabajadores de planta, aparte del señor Contador y Administrador. Todo el personal tiene una estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo.

Se han realizado las liquidaciones correspondientes a desahucios solicitados por tres trabajadores, así como también se ha hecho frente a dos demandas laborales, mismas que

ya se obtuvieron sentencias favorables, pero la ambición de los abogados patrocinadores han hecho que se siga dilatando la sentencia definitiva y que sobre todo se ejecute. Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo digital y es el documento que se remitirá a la Superintendencia de Compañías. De requerir más información o detalles adicionales les podemos ofrecer en secretaría.

Con la cordialidad de siempre y a las órdenes.

Atentamente,

Luis Tapia Barrera

**GERENTE GENERAL.**