

INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2011

INTRODUCCIÓN:

Se inicio el año con la expectativa de la apertura parcial de la vía Cuenca, Puerto Inca lo que nos ha permitido sortear en parte la carencia de una vía adecuada desde la ciudad de Guayaquil, lugar de donde provienen la mayor cantidad de nuestros huéspedes. Hemos optado en incorporar un turismo por llamarlo así pedagógico a través de sendos acuerdos con Universidades y otros institutos que traen catedráticos para capacitación y cursos de alto nivel. Nos hemos mantenido lo más activos posible en el trabajo publicitario y sobre para poder contrarrestar en parte la crisis mundial que de una u otra manera siguen afectando al turismo. A nivel Internacional hemos logrado acuerdos con las Universidades de Buenos Aires y Asuncion del Paraguay para que los instructores de esas ciudades se alojen en el hotel.

Hotel Paraíso continúa liderando los servicios hoteleros en la ciudad, y se ha notado un crecimiento en la tasa de ocupación de clientes.

Hotel Paraíso tiene aceptación importante dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, lo que nos ha permitido permanecer en estos años de actividad.

Gracias a la calidad de nuestro servicio hemos sido capaces de eludir las grandes dificultades económicas que este año nos deparó, sin embargo en el marco general de operaciones notamos un crecimiento en hospedaje y un decrecimiento en el departamento de A&B.

Los objetivos trazados no se han cumplido al cien por ciento pero esperamos que el año venidero podamos nuevamente repotenciar la empresa a los estándares deseados.

ACTIVIDADES REALIZADAS

MANTENIMIENTO AMBIENTES.

SERVICIOS

VENTAS

FINANCIERO

LABORAL

MANTENIMIENTO DE AMBIENTES.- Siempre es necesario mantener los ambientes a los cuales ya que es una prioridad en las empresas que prestamos servicios dar un trato acorde a nuestra categoría a todos nuestros clientes. En este sentido se han cambiado cortinas y alfombras de la torre I que ha sido una necesidad urgente, sobre todo para darle la calidad que nuestros visitantes merecen.

Ha existido mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones sobre todo en el salón principal, el mismo que ha sufrido el levantamiento del piso en varias ocasiones, y no se ha encontrado una explicación técnica de este problema. Se ha cambiado en e algunas ocasiones el pegamento, pero los resultados han sido muy parecidos.

Se ha continuado con el servicio de piscina es exclusivo de los huéspedes, dado el alto costo del gas, en este sentido ya no calentamos la piscina. También se ha hecho un cambio de mantelería, la misma que es usada en los eventos que el hotel realiza.

SERVICIOS.

En cuanto a los servicios del hotel, se han mantenido los existentes, a los cuales se les ha hecho un seguimiento especial, toda vez que es importante cuidar su variedad y calidad. Se ha introducido como política del hotel el cuidado del agua y buenas practicas ambientales, lo cual ha veces ha sido objeto de controversia de los huéspedes que consideran que porque pagan un hospedaje pueden desperdiciar el agua y la energía sin control.

La proliferación de salones de eventos y la competencia desleal, sobre todo de lugares sin permisos que funcionan en los mismos hogares de las personas que se dedican a esta actividad, han hecho mella y rebajado considerablemente los eventos sociales y académicos.

Hemos sostenido convenios con empresas académicas, farmacéuticas y mueblerías, los mismos que exigen tecnología y ambientes adecuados para realizar labores concernientes a su actividad.

De igual manera se han realizado sendos eventos con productoras independientes, y en alianza con la Asociación de artistas del Cañar hemos realizado muchos eventos artísticos, con motivos benéficos.

VENTAS:

La empresa ha tenido un crecimiento aceptable en las ventas, lo que ha permitido tener utilidades en este año de gestión. Nuestros clientes son de todo el país y en lo que respecta a alimentos y bebidas de la ciudad de Azogues en su mayor parte.

Los banquetes y eventos sociales, tuvieron una caída importante, pero el hospedaje que es el meollo del negocio ha tenido interesante crecimiento.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales, a igual que los dos salones de eventos.

FINANCIERO

En este año hemos entrado de lleno con los requerimientos para la adopción de las normas contables NIFS, a fin de que las personas que realizan la actividad contable vayan familiarizándose con estas nuevas disposiciones. Esto ha requerido contratar una consultora que realice todos los ajustes necesarios, a fin de que nuestro contador este debidamente asesorado y nos pueda guiar de manera eficaz, lo que nos permite tener un buen nombre dentro del contexto empresarial.

En lo que respecta al sistema contable, tenemos un programa de contabilidad y control de costos y el tema financiero está técnicamente llevado por el Contador señor Ingeniero Carlos Seminario, profesional experto que ha controlado de manera debida los ingresos y egresos y todo lo referente al sistema de contabilidad de la empresa.

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son que emitan factura de los bienes que nos proveen.

La inflación ha sido un problema grande para nuestra gestión por el incremento de los costos de los ingredientes ya que los géneros los tenemos que comprar en Guayaquil o Cuenca.

Estamos al nivel de los mejores hoteles del país, contamos con un restaurante de carta variada y acorde a la plaza, lo cual hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

También hemos contribuido con el Estado pagando todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control. Como pueden observar tenemos un desarrollo constante en las ventas, lo que denota un crecimiento de la empresa como se planificó desde que iniciamos la actividad hotelera.

El balance les ofrece una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y queda a vuestra consideración hacer los cuestionamientos pertinentes.

LABORAL.

En cuanto a lo laboral solo hemos tenido que acoplar nuestra nómina a los incrementos que el gobierno realiza todos los años. Hemos tenido realmente una nómina estable y los empleados se ha mantenido respecto del año pasado. Dada la crisis mundial que repercute fuertemente en nuestra actividad no se ha podido incrementar plazas de trabajo y también por las exigencias laborales que el gobierno ordena respecto de los trabajadores. La crisis mundial y sobre todo la de EE UU decreció el turismo notablemente en la ciudad de Azogues y la rotación de visitantes ha sido casi escasa debido a que todas las programaciones que la ciudad realiza lo hace con un criterio cerrado de puertas adentro, por lo que los atractivos de Azogues no son conocidos a nivel nacional.

Terminamos con 16 trabajadores de planta, aparte del señor Contador y Administrador. Todos el personal tiene una estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo.

Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo, así que de requerir mayor información pueden solicitar en secretaría.

Atentamente.



Luis Tapia Barrera

GERENTE GENERAL.



Angela Mora Ducñar

