



Aurelio Ochoa Vázcones y Av. Miguel Vintimilla Jaramillo
Telf.: 2244729 / 2245307 • Telefax: 2244927 • Azogues - Ecuador

INFORME DE LABORES EN EL HOTEL PARAÍSO EN EL AÑO 2010

INTRODUCCIÓN:

Desde el inicio del año, se ha sorteado el inconveniente de carecer de una vía adecuada desde la ciudad de Guayaquil, lugar de donde provienen la mayor cantidad de nuestros huéspedes. El objetivo de este año ha sido tratar de que la mayor parte de los turistas que llegan a Cuenca a través de la ruta Cuenca – Puerto Inca. Hemos optado en incorporar un turismo por llamarlo así pedagógico a través de sendos acuerdos con Universidades y otros institutos que traen catedráticos para capacitación y cursos de alto nivel. Nos hemos mantenido lo más activos posible en el trabajo publicitario y sobre para poder contrarrestar en parte la crisis mundial que de una u otra manera siguen afectando al turismo.

Aunque Hotel Paraíso continúa liderando los servicios hoteleros en la ciudad, sin embargo se ha notado ostensiblemente la rebaja en su tasa ocupación de clientes.

Hotel Paraíso tiene aceptación importante dentro del mercado de Azogues, por las bondades y exclusividades que brindan nuestros servicios, lo que nos ha permitido permanecer en estos años de actividad.

Gracias a la calidad de nuestro servicio hemos sido capaces de eludir las grandes dificultades económicas que este año nos deparó.

Parte de los objetivos se han cumplido y esperamos que el año venidero podamos nuevamente repotenciar la empresa a los estándares deseados.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- MANTENIMIENTO AMBIENTES.**
- SERVICIOS**
- VENTAS**
- FINANCIERO**
- LABORAL**

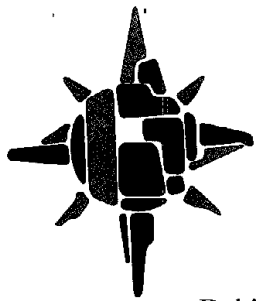
MANTENIMIENTO DE AMBIENTES.- Siempre es necesario mantener los ambientes a los cuales ya que es una prioridad en las empresas que prestamos servicios dar un trato acorde a nuestra categoría a todos nuestros clientes

Ha existido mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones sobre todo en el salón principal, el mismo que ha sufrido el levantamiento del piso en varias ocasiones, y no se ha encontrado una explicación técnica de este problema. Se ha cambiado en algunas ocasiones el pegamento, pero los resultados han sido muy parecidos.



TOULMENN'S TOURS
Un mundo de oportunidades
Serrano y Luis Cordero • Telefax: 2242023

METRO DISCOTEC



Paraíso

H O T E L

Aurelio Ochoa Vázcones y Av. Miguel Vintimilla Jaramillo
Telf.: 2244729 / 2245307 • Telefax: 2244927 • Azogues - Ecuador

Debido al alto costo de la energía y del gas industrial, el servicio de piscina es exclusivo de los huéspedes. También se ha hecho un cambio de mantelería, la misma que es usada en los eventos que el hotel realiza.

SERVICIOS.

En cuanto a los servicios del hotel, se han mantenido los existentes, a los cuales se les ha hecho un seguimiento especial, toda vez que es importante cuidar su variedad y calidad.

Los eventos sociales y académicos continúan siendo las ventas más fuertes de la empresa, y en segundo plano están las ventas por concepto de hospedaje. Hay una tendencia especial en realizar eventos con prestación de servicios para catedráticos de talla internacional, los mismos que exigen tecnología y ambientes adecuados para realizar labores concernientes a su actividad.

De igual manera se han realizado sendos eventos con productoras independientes, y en alianza con la Asociación de artistas del Cañar hemos realizado muchos eventos artísticos, con motivos benéficos.

VENTAS:

La empresa ha tenido un repunte en las ventas de manera importante lo que ha permitido tener utilidades en este año de gestión. Nuestros clientes son de todo el país y en lo que respecta a alimentos y bebidas de la ciudad de Azogues en su mayor parte.

Los banquetes y eventos sociales siguen liderando las ventas, pero se debe mencionar que el hospedaje también tiene un aporte interesante.

El restaurante ha atendido a grupos que utilizan los servicios para casos y fechas especiales.

FINANCIERO

En este año hemos tratado de ir asumiendo de manera sutil los requerimientos preliminares para la adopción de las normas contables NIFS, a fin de que las personas que realizan la actividad contable vayan familiarizándose con estas nuevas disposiciones.

En lo que respecta al sistema contable, tenemos un programa de contabilidad y control de costos y el tema financiero está técnicamente llevado por el Contador señor Ingeniero Carlos Seminario, profesional experto que ha controlado de manera debida los ingresos y egresos y todo lo referente al sistema de contabilidad de la empresa.



TOCUMENN'S TOURS
Una manera de oportunidades
Serrano y Luis Cordero • Telefax: 2242023

METRO DISCOTEC



Aurelio Ochoa Vázcones y Av. Miguel Vintimilla Jaramillo
Telf.: 2244729 / 2245307 • Telefax: 2244927 • Azogues - Ecuador

Todo movimiento económico está debidamente justificado con las facturas y retenciones respectivas, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades han sido mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros son que emitan factura de los bienes que nos proveen.

El precio de los insumos se, han incrementado acorde a la inflación, pero sobre todo por ser vendedores de menús diferentes, nos ha incrementado los costos de ingredientes ya que los géneros los tenemos que comprar en Guayaquil o Cuenca.

Estamos a la altura de cualquiera de los mejores hoteles del país, contamos con un restaurante de carta variada y acorde a la plaza, lo cual hace que muchas veces tengamos que marginar las utilidades si bien se gana en promoción.

También hemos contribuido con el Estado pagando todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control. Como pueden observar tenemos un desarrollo constante en las ventas, lo que denota un crecimiento de la empresa como se planificó desde que iniciamos la actividad hotelera.

El balance les ofrece una idea clara y concisa de lo que se ha trabajado durante el año y queda a vuestra consideración hacer los cuestionamientos pertinentes.

LABORAL.

La nómina de emperados se ha mantenido respecto del año pasado, debido a que no se ha podido incrementar, dada la situación económica que atraviesa el país y también por las exigencias laborales que el gobierno ordena respecto de los trabajadores.. El turismo decreció notablemente en la ciudad de Azogues y la rotación de visitantes ha sido casi escasa debido a que todas las programaciones que la ciudad realiza lo hace con un criterio cerrado de puertas adentro, por lo que los atractivos de Azogues no son conocidos a nivel nacional.

Terminamos con 16 trabajadores de planta, aparte del señor Contador y Administrador. Todos el personal tiene una estabilidad superior a los dos años, lo que nos ha permitido, asegurar un servicio adecuado y competitivo respecto de los mejores hoteles de la ciudad de Cuenca.

Se ha cumplido con todos los requisitos legales y derechos laborales, igualmente se ha procedido al reparto de utilidades en el monto que nos arrojó el balance. Estoy dispuesto a cualquier consulta señores accionistas, y en especial a la orden de usted señor Deifilio



TOCUMENN'S TOURS
Un mundo de oportunidades
Serrano y Luis Cordero • Telefax: 2242023

METRO DISCOTEC

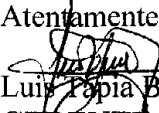


Aurelio Ochoa Vázcones y Av. Miguel Vintimilla Jaramillo
Telf.: 2244729 / 2245307 • Telefax: 2244927 • Azogues - Ecuador

Bermeo, que como siempre ha sido la persona que más nos apoya en esta dura tarea del quehacer turístico y hotelero.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo, así que de requerir mayor información pueden solicitar en secretaría.

Atentamente.


Luis Pópia Barrera
GERENTE GENERAL.



20 ABR 2011

Sheila Pérez



TOCUMEN'S TOURS
Un mundo de experiencias
Serrano y Luis Cordero • Telefax: 2242023

METRO DISCOTEC